



Relatório de Atividades 1º Trimestre 2023

ARROIOS
L U G A R D E T O D O S



Índice

MENSAGEM DA PRESIDENTE	3
RECURSOS HUMANOS	8
TESOURARIA	10
CONTRATAÇÃO PÚBLICA	11
HIGIENE URBANA	15
AÇÃO SOCIAL E SAÚDE	17
EDUCAÇÃO E JUVENTUDE	32
BEM-ESTAR ANIMAL	39
DESPORTO.....	41
CULTURA E BIBLIOTECAS	44
INTERCULTURALIDADE	46
ORÇAMENTO PARTICIPATIVO	47
RELAÇÃO COM O CIDADÃO	49
ESPAÇO PÚBLICO	50
ESPAÇOS VERDES E AMBIENTE	63
MERCADOS	64
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	65



MENSAGEM DA PRESIDENTE

O presente documento pretende dar conta das atividades desenvolvidas no período compreendido entre janeiro e março. Como metodologia de apresentação deste documento, faremos referência a todas as atividades que foram realizadas e agrupadas por pelouros, sempre considerando a necessidade de resposta às necessidades e interesses dos nossos fregueses.

Este relatório é complementado com a informação disponível no relatório da atividade da Junta de Freguesia sobre o qual se realizou uma exposição detalhada.

Nesta informação decorre um resumo da atividade da Junta de Freguesia e a mesma é baseada em documentos disponíveis na Junta de Freguesia passíveis de consulta.

Tem sido uma tarefa desafiante, mas temos conseguido concretizar muitos Projetos.

Ao nível das medidas assumidas pela freguesia de Arroios, do somatório das diversas atividades, destaco as seguintes;

- No âmbito da ação social, conseguimos aumentar o apoio social, nomeadamente refeições e apoios do FES (Fundo de emergência social), devido às circunstâncias socioeconómicas atuais. Temos feito propostas e sugestões com várias entidades, para maior atenção para a evolução galopante que estamos a ter na freguesia em relação ao aumento de tendas e ao número de pessoas em situação de sem abrigo, inclusivamente escrevi, uma carta aberta ao senhor Presidente da República, pois já todos percebemos, esta questão só se consegue resolver a um nível de assembleia da República.
- Realização um momento em que foram convidados todos os funcionários da junta de freguesia, para uma dinâmica e convívio, até para se conhecerem uns aos outros, nesse momento foi possível a todos os funcionários, fazerem propostas/sugestões para que de futuro possamos todos trabalhar de forma colaborativa, com mais foco e empenho, para que sejamos uma freguesia mais coesa, mais solidária e mais inovadora.
- Formalização, em parceria com o Centro Social e Paroquial São Jorge de Arroios, de mais uma república para apoiar pessoas em situação de sem abrigo (mais 3 quartos disponíveis).



- Requalificação do nosso espaço público, do Jardim António Feijó, através de uma ação concertada, e com o objetivo de requalificar o nosso jardim, conseguimos que cerca de 70 pessoas em situação de sem abrigo (que viviam em tendas junto á Igreja dos Anjos) fossem encaminhadas pelas respetivas equipas de missão da CML.
- Realização na área da educação do “Projeto Interculturalidade” -Concretizámos de ações de prevenção, informação sobre a Interculturalidade e sobre a riqueza da diversidade da freguesia; partilha de experiências entre colegas das escolas. Proporcionámos o acesso dos nossos estudantes, ao projeto “Escola Digital” – procurando desta forma reduzir a diferença no acesso á formação digital devido a dificuldade socioeconómicas.
- Aumento da dinâmica das ações da Academia Sénior, verificou-se também um aumento no número de novas inscrições nas atividades. O que demonstra grande interesse da nossa comunidade sénior em participar em atividades que promovam a atividade física e que combatam o isolamento, que promovam a interculturalidade e a intergeracionalidade.
- Apoio na inscrição do programa 65+ e outras ações da área da saúde e no acesso ao Programa Bilha Solidária
- Realização de dinâmicas com os Centros de Dia da freguesia e outros da Santa Casa da Misericórdia; nomeadamente o Baile de Máscaras de Carnaval
- Implementação de nova atividade ao primeiro sábado de cada mês – Sábados dançantes, que tem tido muito boa adesão.
- Promoção de várias atividades e dinâmicas de âmbito intergeracional, como o Dia da Árvore por exemplo e promoção de vários passeios lúdicos. Foi dada a possibilidade de acesso dos fregueses a informação e visitas aos monumentos da freguesia, sempre com a perspetiva de promoção da cultura, das raízes e da identidade de Arroios. Assim como na área da saúde em que houve a promoção de momentos de debate, de sensibilização e rastreios sobre diversas temáticas: cancro da mama, medula óssea, cancro do pulmão, tabagismo, dádiva de sangue, etc... Ainda no âmbito da saúde foram realizadas várias ações de sensibilização de grande pertinência, como por exemplo a grande Feira da Saúde onde estiveram envolvidas várias entidades que desenvolvem atividades no nosso terreno, ação que teve bastante sucesso junto da comunidade.
- Muito brevemente teremos a abertura de um novo espaço de saúde na freguesia, onde serão disponibilizados serviços de enfermagem, apoio psicológico e apoio social.
- Na área do Desporto trabalhou-se na Promoção de momentos desportivos de competição; Xadrez, Andebol (Liceu Camões) e outras e atividades físicas, como as



Aulas em Movimento proporcionadas pelo Lisboa Ginásio Clube. Assim como momentos de competição com outras freguesias vizinhas. Brevemente teremos na freguesia nos Anjos, espaço ao ar livre, o equipamento desportivo lá existente, devidamente reabilitado e com condições para a prática do Desporto e outras atividades.

- Realização na área da Cultura de vários Workshops nas nossas bibliotecas, com o objetivo de promover a leitura, assim com proporcionar momentos culturais e convidar os nossos fregueses a frequentar Inauguração e promoção de exposições na Galeria Sede da Freguesia. Realização de concerto Solidário da primavera com a colaboração da Orquestra Divino Suspiro. Momentos houve de partilha de espaços da freguesia com outras freguesias vizinhas, para realização de eventos culturais.
- Realização de várias ações culturais na nossa comunidade, e comunidades emigrantes, e comunidade escolar, na sensibilização e prevenção; nomeadamente Workshop promovido pela EAPN (Semana da Interculturalidade).
- Reunião com a Alta-Comissária para as Migrações, no sentido de partilha de serviços e de projetos até porque partilhamos o mesmo espaço físico, podemos articular os vários serviços existentes no ACIM (Segurança Social, SEF, Autoridade Tributária, etc...)
- Promoção de momentos de informação e de debate sobre o racismo, sobre as diferentes culturas na freguesia e também sobre as diferentes formas de ver as épocas festivas. Realização de reuniões com diversas entidades e Instituições para regularização ou implementação de Protocolos, ou propostas de novas parcerias e projetos (criando também desta forma uma rede de articulação em Arroios, em prol da Interculturalidade). No âmbito da interculturalidade tenta esta Junta de freguesia, sempre que possível traduzir a documentação distribuída, para que a mensagem possa chegar a toda a comunidade, sem que a linguagem seja uma barreira.
- Sessões de esclarecimento na área dos espaços verdes, com vista á modernização ecológica em Arroios. Implementação do “Projeto Arroios Verde”, com o envolvimento de toda a comunidade, e traduzido em várias línguas. Arroios verde visa a promoção de comportamentos exemplares e a implementação de equipamentos hídricos e outros, por toda a freguesia, com o objetivo de termos mais espaços verdes pela freguesia, um reaproveitamento da água das chuvas, assim como painéis solares e outros que visam maior poupança energética. Existe grande empenho deste executivo no reforço das ações de limpeza (apesar dos condicionamentos da água).
- Promoção de ações de sensibilização na poupança de água e energia, informação sobre e recolha de dejetos caninos, gestão do lixo, etc...



- Arroios apresentou muito orgulhosamente equipamentos protótipo e inovadores na área do ambiente sustentável. Existe a preocupação deste executivo na defesa de uma abordagem energética que proporcione mais eficiência e poupança. Esta é mais uma forma de deixar a nossa pegada ecológica e de trabalhar para as gerações vindouras.
- Ouvimos a da comunidade (residentes, comerciantes, trabalhadores da freguesia), e reunião com a CML no sentido de criar propostas para recuperação de lugares de estacionamento, e implementação de horário de residentes em algumas ruas de Arroios, assim como a questão das esplanadas e do conseqüente problema de ruído.
- Promoção de momentos de Articulação com Associações e outras entidades, no sentido da promoção /formação e empoderamento da mulher, concretizando um projeto Bip Zip de 2017.
- Realização de grande operação de limpeza do Monte Agudo, onde houve o envolvimento de jovens estudantes da Escola Luisa de Gusmão e de outros voluntários. É grande preocupação deste executivo trabalhar em estreita relação com toda a comunidade escolar da freguesia.
- Reposição e reparação de equipamentos nos jardins da freguesia
- Promoção de momentos com a Polícia Municipal e PSP, para debate sobre segurança na freguesia, e discutir conseqüências sobre reforço da sua intervenção aos fins de semana.
- Realização de reuniões com o Sindicato, para a conceção de novas estratégias e formação de trabalhadores.
- Na área do Bem-Estar Animal, realização de várias ações sobre as colónias de gatos na freguesia e sensibilização da população, com a colaboração do Provedor Animal da Câmara Municipal de Lisboa, da Associação AnimalLife e da EMEL e com o PAN.Com o partido PAN houve a possibilidade de troca de ideias e sugestões, para melhoria das respostas a dar aos nossos animais e suas famílias.
- Implementámos inclusivamente o “Projeto Vet na Rua” - em que é possível disponibilizar uma equipa de veterinários para acompanhamento dos animais e famílias mais carenciadas ou com vulnerabilidade social na nossa freguesia.

Nos pontos atrás referidos, pode comprovar-se a grande preocupação deste executivo na melhoria da qualidade de vida dos fregueses, da envolvência de todos os que trabalham e residem em Arroios, assim como na pertinência do debate e da democracia.

Saúdo todos os nossos colaboradores que têm dado o seu melhor diariamente.



Saúdo esta Assembleia de Freguesia que ao aprovar o orçamento para 2020, permitiu a este executivo colocar em prática o seu programa.

Porque Arroios é um lugar de todos!



RECURSOS HUMANOS

O serviço de Recursos Humanos assegura as práticas e procedimentos da gestão dos recursos humanos da Freguesia de Arroios, de carácter técnico e administrativo. Procede em conformidade com a Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, Código do Trabalho, Acordos Coletivos de Empregador Público (ACEP) e outra legislação aplicada.

Mapa de Pessoal

O Mapa de Pessoal em vigor, aprovado no ano de 2023, encontra-se preenchido à data de 31/03/2023 com 143 trabalhadores conforme segue: 3 dirigentes, 16 técnicos superiores, 16 assistentes técnicos, 3 fiscais de mercados, 1 encarregado geral, 7 encarregados operacionais e 97 assistentes operacionais, distribuídos pelas seguintes unidades orgânicas (tabela 1).

TABELA 1

UNIDADE ORGÂNICA	GAO Comunicação Jurídico	DAF	DAU	DEP	DIS	Total
CARREIRA						
Dirigente		1		1	1	3
Técnico Superior		5	0	1	10	16
Assistente Técnico	2	9			5	16
Fiscal Mercados			3			3
Encarregado Geral			1			1
Encarregado Operacional			7			7
Assistente Operacional		2	84	8	3	97
Total	2	17	95	10	19	143

Na distribuição de trabalhadores por unidade orgânica, a coluna mais representativa é a DAU – Divisão de Ambiente Urbano – considerando a especificidade da atividade desenvolvida por esta área, nomeadamente ao nível da intervenção na Higiene Urbana, representando 66,43% do universo de trabalhadores.

Observação – relativamente ao trimestre anterior, o Mapa de Pessoal apresentou a seguinte dinâmica:



Entradas

1 Chefe de Divisão em regime de substituição para a Divisão Administrativa e Financeira (DAF);

1 Assistente Operacional para a Divisão de Ambiente Urbano.

Saídas

1 Técnico Superior da Divisão de Espaço Público (DEP);

1 Técnico Superior da Divisão de Ambiente Urbano (DAU);

1 Técnico Superior da Divisão de Intervenção Social (DIS);

2 Assistentes Operacionais da Divisão de Ambiente Urbano (DAU).

Mobilidade na categoria para Entidade Externa

Três (3) trabalhadores na carreira/categoria de Técnico Superior;

Dois (2) trabalhadores na carreira/categoria de Assistente Operacional.

Mobilidade na categoria para a Freguesia de Arroios

Um (1) trabalhador na carreira/categoria de Assistente Operacional

Procedimentos Concursais

Encontra-se a decorrer o Procedimento Concursal para provimento de Cargos de Direção intermédia de 2.º Grau previstos no Mapa de Pessoal desta Junta de Freguesia, nomeadamente:

Dirigente Intermédio de 2.º Grau - Chefe da Divisão Administrativa e Financeira (DAF).

SIADAP – SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

De acordo com o calendário do SIADAP, durante o trimestre foram feitas as autoavaliações, e as entrevistas entre os Avaliadores e os Avaliados, para os trabalhadores que tem avaliação por ficha, encontrando-se as mesmas já na Comissão de Avaliação para validação



e homologação. As avaliações que se encontram em falta, nomeadamente, ponderação curricular, deverão ficar concluídas na terceira semana de abril.

Formação profissional

No período compreendido foram realizadas 2 ações de formação, no âmbito das seguintes temáticas:

Descomplicar a LOE2023 - o que muda para os trabalhadores em funções públicas com esta Lei

Horas de Formação - 7

Número de participantes – 3

Regime Jurídico do Licenciamento Zero

Horas de Formação - 7

Número de participantes – 4

Regulamento Geral do Ruído

Horas de Formação - 7

Número de participantes – 5

Total de horas de ação de formação – 21 horas

TESOURARIA

Contabilidade Orçamental

A Receita atingiu 18,08%, ou seja, abaixo em 6,92% do seu referencial de 25%, para o período de março de 2023:

- Salientamos que no período em análise e por uma questão de sazonalidade, ainda não foram recebidas por parte da Câmara Municipal de Lisboa, as verbas respeitantes à 1ª Tranche dos Contratos de Delegação de Competências dos Ecopontos e da Taxa Turística, valores estes consideráveis para a formação da execução orçamental da Receita.

A Despesa atingiu 16,50%, ou seja, abaixo em 8,50% do seu referencial de 25%:

- A Despesa deve ter sempre em conta a garantia de um saldo prudente de tesouraria, facto este que se reflete na execução orçamental, como se pode verificar, ficou a 1,58% da execução orçamental da Receita.



Contabilidade Financeira:

Demonstração de Resultados

No que respeita aos resultados a 31 de março de 2023, a Freguesia de Arroios apresentou um Lucro de € 209.528,42, este resultado positivo tem vindo a ser consolidado ao longo deste Mandato, conforme se constata.

Balanço

Quanto ao Balanço a 31 de março de 2023, regista-se um aumento do Património Líquido em função do Lucro ocorrido, sendo que o mesmo se cifra em € 2.972.892,47.

Em relação aos Ativos Fixos Tangíveis estamos a realizar a Auditoria Patrimonial e a mesma ainda não se encontra concluída, por forma a se poderem calcular as depreciações e amortizações duodecimais respeitantes.

A Freguesia de Arroios a 31 de março de 2023, cumpriu assim o disposto na LCPA (Lei dos Compromissos e Pagamentos em Atraso), não existindo qualquer valor a pagar superior a 90 Dias.

VER ANEXO I – EXECUÇÃO ORÇAMENTAL

CONTRATAÇÃO PÚBLICA

A Contratação Pública obedece a um conjunto de regras e princípios que regulamentam os procedimentos de direito público destinados à celebração de contratos públicos por entidades públicas, e privadas, sempre que estejam em causa a aquisição de serviços, a aquisição de bens móveis, ou a realização de empreitadas de obras públicas, tendo sempre como pressuposto fundamental o respeito pelos princípios da transparência, da igualdade e da concorrência.

A Secção de Finanças e Património - Compras e Contratação pública, executa todos os procedimentos com vista à contratação de bens, serviços ou empreitadas, cabendo-lhe a devida adequação dos mesmos, de acordo com os pressupostos no Código dos Contratos Públicos “Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29/01, na sua atual redação e demais legislação aplicável.

Tipos de contratação e os consequentes limiares de despesa:
Ajuste Direto Regime Simplificado (ADRS)

Aquisição de bens e Serviços de valor inferior a 5.000,00€;

Empreitadas de Obras Públicas de valor inferior a 10.000,00€



Ajuste Direto Regime Geral (ADRG)

Aquisição de Bens e Serviços de valor entre 5.000,00€ e 20.000,00€;

Empreitadas de Obras Públicas de valor entre 10.000,00€ e 30.000,00€;

Consulta Prévia (CPREV)

Aquisição de Bens e Serviços de valor entre 20.000,00€ e 75.000,00€;

Empreitadas de Obras Públicas de valor entre 30.000,00€ e 150.000,00€;

Concursos Públicos (CPUB)

Aquisição de Bens e serviços de valor superior a 75.000,00€;

Empreitadas de obras públicas de valor superior a 150.000,00€;

Na legenda abaixo indicada, encontram-se descritas as siglas usadas referente aos tipos de contratação, para que seja possível a leitura e análise dos resultados apresentados.





Gráfico: 1 de 2 A representação gráfica demonstra o número de procedimentos realizados no âmbito de contratação pública no período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março de 2023 (aquisição de bens e serviços).

Regime Simplificado

Durante o período compreendido do relatório, na modalidade de **Regime Simplificado**, adquiriu-se essencialmente serviços de reparação e manutenção dos edifícios (elevadores, caldeiras, serviços para a monitorização e gestão de água e energia, serviços para a manutenção de contas bancárias e, igualmente para a realização de programas e eventos promovidos pela Autarquia “, *Festa da Primavera, Passeio à Óbidos* e para a comemoração do Carnaval junto da comunidade escolar (...).

Dentro da mesma modalidade, porém, para a aquisição de bens, foram adquiridos materiais para pequenas reparações do espaço público e instalações, para os espaços verdes da freguesia e para a instalação do novo *Espaço Cidadão*.

No âmbito do *Projeto Envelhecimento Ativo e Saudável*, contratação de professores para lecionar diversas disciplinas inseridas no plano letivo da *Academia Sénior de Arroios*.

A Junta de Freguesia de Arroios durante o período de interrupção letiva das férias da Páscoa tem vindo a desenvolver um programa que se traduz na oferta de ocupação dos tempos livres às crianças da Freguesia, desportivo, pedagógico, lúdico e cultural, denominado “**Páscoa em Movimento**”.

O Programa decorreu entre 04 e 14 de abril pelo que foi necessário a contratação, prévia, de diversos bens e serviços para a realização do mesmo:

- Aquisição de serviços para a realização de atividades (visitas a museus, parques temáticos, etc.).
- Aquisição de *sweatshirts* para os monitores e participante
- Aquisição de Géneros alimentares e não alimentares

Regime Geral

Na modalidade de **Regime Geral**, a contratação pública incidiu na aquisição de recursos humanos afetos à Divisão de Intervenção Social: contratação de professores para a Academia Sénior de Arroios (ASA), no âmbito do Projeto Envelhecimento Ativo e Saudável bem como para os estabelecimentos de ensino tutelados pela freguesia.

Atendendo à carência de recursos humanos desta Autarquia foi, igualmente, necessário proceder-se à contratação de recursos humanos para as diversas divisões da Junta:



Divisão de Espaço Público, Divisão de Intervenção Social, Divisão de Higiene Urbana, Divisão Administrativa e Financeira e, finalmente, para o Gabinete de Apoio aos Órgãos (GAO), serviços de Assessoria, (técnica e operativa, e jurídica), de secretariado e para o SER – *Sugestões, Esclarecimentos e Reclamações*.

Inserido no GAO, mas para a Secção de Comunicação: serviços de *copywriter*, de *designer* gráfico e de Consultoria de comunicação e assessoria de imprensa.

Ainda na modalidade de Regime Geral a contratação incidiu em:

- Serviços de manutenção e assistência técnica para máquinas e equipamentos (varredouras Boschung, viaturas Goupil e IVECO)
- Aquisição de material de economato para o ano 2023
- Serviços de manutenção e atualização de *software*
- Serviços técnicos informáticos
- Serviços Revisor Oficial de Contas para o ano económico 2023
- Serviços para a implementação da Contabilidade e Gestão
- Serviços para o programa *Pascoa em Movimento* - transportes e alimentação

Considerando o lançamento de Concursos Público para a aquisição de serviços de segurança e vigilância humana e de serviços de limpeza higiene e desinfeção, e derivado da necessidade de garantir os serviços acima identificados durante a tramitação dos respetivos Concursos, foi lançado um procedimento mais célere., na modalidade de regime geral, visando a aquisição dos mesmos.

Consulta Prévia:

Atendendo aos custos estimados, o período em análise resultou em vários procedimentos na modalidade de **Consulta Prévia**, a saber:

- Coordenação Academia Sénior de Arroios- ASA
- Serviços na da área da Contabilidade
- Serviços Engenharia - Divisão Espaço Publico
- Serviços Arquitetura-Divisão Espaço Publico
- Serviços técnicos especializados para a área de espaços verdes e ambiente da freguesia



- Serviços no âmbito Gestão Instalações Frota/ Gestão Ativos Património Proteção Civil
- Serviços cobertura Fotográfica
- Apoio área Cultura
- Apoio administrativo para a área dos Mercados
- Serviços de manutenção e assistência técnica de viaturas motorizadas
- Serviços conservação/manutenção de arboricultura urbana, em árvores de caldeiras de alinhamento nas ruas da Freguesia de Arroios
- Serviços de vigilância plano água- Piscina Academia Militar

Concursos Públicos:

Durante o período em análise foram lançados 4 Concursos Públicos, estes ainda em tramitação, essencialmente para a aquisição serviços:

- Serviços de manutenção e conservação dos espaços verdes da Freguesia de Arroios
- Serviços de Limpeza (Instalações administrativas - Mercados)
- Serviços de Segurança e Vigilância
- Aluguer Operacional de Impressoras (Locação)

De acordo com o previsto no artigo 2.º do DL n.º 111-B/2017, de 31 de agosto, que alterou e republicou o Código dos Contratos Públicos (CCP), aprovado pelo DL n.º 18/2008, de 29 de janeiro, **dos contratos** celebrados, todos foram reportados ao portal dos Contratos Públicos- Portal Base (à exceção dos procedimentos em Regime Simplificado

HIGIENE URBANA

Com as delegações de competências atribuídas pelo Município, a Seção de Higiene Urbana (SHU) da Junta de Freguesia de Arroios, tem à sua responsabilidade as seguintes tarefas:

- Varreduras;
- Recolha do lixo das papeleiras;
- Lavagens de ruas;
- Limpeza das sarjetas e sumidouros;



- Recolha dos resíduos à volta dos ecopontos;
- Deservagem;
- Sanitários e balneários públicos;

A Freguesia encontra-se dividida por 44 cantões, tendo dois Postos de Limpeza a funcionar (Largo do Mastro e Aquiles Monteverde), destes 44 cantões, 18 são da responsabilidade do Posto de Limpeza do Largo do Mastro e os restantes 26 do Posto de Limpeza Aquiles Monteverde.

As varreduras e as lavagens são das principais tarefas realizadas pelos nossos trabalhadores, pois são estas que tornam as ruas da freguesia mais limpas e higienizadas, de forma a não comprometer a saúde pública.

As lavagens das ruas são tão importantes como as varreduras, pois fazem uma limpeza mais aprofundada. O que não se consegue recolher com o serviço de varredura (detritos/resíduos mais pequenos) ou por exemplo, limpar os líquidos derramados na via pública que por vezes deixam cheiros e/ou tornam os pisos sujos e escorregadios, são completamente eliminados com as lavagens noturnas. Este serviço é efetuado durante a noite, pois há menos circulação de pessoas e veículos, sendo mais fácil de realizar o trabalho de forma dinâmica e produtiva.

A deservagem das ruas é realizada por três trabalhadores, onde um desbasta com a roçadora elétrica e outro acompanha com uma proteção de madeira, garantindo a segurança das pessoas e dos veículos, da projeção de partículas. O terceiro elemento, é o cantoneiro que está afeto ao cantão, para recolha das ervas que vão sendo cortadas. Temos duas equipas em cada Posto de Limpeza para esse efeito.

2023	1º Trimestre
Varreduras	2630
Lavagens	177
Deservagens	111



Os sanitários e os balneários públicos, são infraestruturas à responsabilidade da Junta de Freguesia. Em 2022 mantivemos todas as instalações sanitárias existentes e em setembro abrimos as instalações na Praça José Fontana.

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS	1º Trimestre 2023	
	HOMENS	MULHERES
Jardim António Feijó	1112	712
Rua Antero de Quental	837	464
Largo de Santa Bárbara	2278	846
Largo de Santa Bárbara - Banhos	1184	357
Jardim Constantino	2607	1521
Largo do Mastro	531	279
Largo do Mastro - Banhos	390	229
Jardim Praça José Fontana	1057	571
Total	9996	4979

AÇÃO SOCIAL E SAÚDE

Programa mercado solidário

No período em referência foram realizadas 8 entregas a 20 utentes, de acordo com as doações recebidas.

Neste período, a Junta de Freguesia de Arroios continuou a apoiar também os cidadãos provenientes da Ucrânia com a entrega de apoio alimentar através de refeições já confeccionadas prontas a consumir, nas instalações do CNAIM (Centro Nacional de Apoio ao Imigrante) enquanto os mesmos aguardam diligências (ex: alojamento) por parte da entidade. Sempre que necessário, o CNAIM entra em contacto com a JFA, que de imediato procede à entrega das refeições.

Apoio – transportes públicos gratuitos

No âmbito da medida implementada pelo Município de Lisboa relativo aos transportes públicos gratuitos com o objetivo de incentivar o recurso ao transporte público a todos os residentes em Lisboa, com idade igual ou superior a 65 anos: jovens com idade compreendida entre os 13 e 23 anos e estudantes do ensino superior até aos 23 anos, a Junta de Freguesia de Arroios possibilita o apoio na instrução dos pedidos e devidos requerimentos através da obtenção do comprovativo fiscal e apoio no preenchimento do formulário no caso de pessoas que apresentem dificuldade para o efeito. Este apoio pode ser solicitado no Pólos de Atendimento da Junta de Freguesia de Arroios.



Apoio – Aquisição de gás engarrafado – Bilha Solidária

Este apoio surge no âmbito do protocolo, em vigor até ao fim do ano 2023, de celebração técnica e financeira com o Fundo Ambiental estabelecido com a ANAFRE e com a finalidade de apoiar os consumidores domésticos, pela aquisição de gás engarrafado e destina-se a consumidores domésticos beneficiários de tarifa social de energia elétrica ou das prestações sociais mínimas.

A Junta de Freguesia de Arroios presta apoio à comunidade na instrução e submissão das candidaturas assim como na validação das mesmas para serem submetidas posteriormente à ANAFRE. Esta iniciativa concretiza-se nos pólos de atendimento da JFA, no horário do normal funcionamento dos mesmos.

No período em referência foram instruídas 14 candidaturas.

Arroios Arranja

O projeto Arroios Arranja, é um programa de apoio aos maiores de 55 anos e consiste na realização de pequenas reparações nas habitações. A sinalização é efetuada por um técnico que acompanha o utente ou pelo próprio. A Equipa de Ação Social valida os critérios relativos ao freguês, nomeadamente a condição sócia económica, bem como o serviço em causa, se é ou não adequado ao âmbito do programa (pequenos arranjos). O programa funciona em estreita colaboração com a secção de Espaço Público da Junta de Freguesia.

No período em referência, foram solicitados 12 pedidos de intervenção, referentes a reparações de torneiras, substituições de lâmpadas, e outras pequenas reparações.

Arroios Consigo

O serviço do Arroios Consigo continua a ser uma resposta essencial no transporte de população com mais de 55 anos de idade ou problemas de mobilidade, que funciona, em período normal, nos dias úteis entre 09h30 e as 17h00.

Nos meses de janeiro, fevereiro e março, realizaram-se um total de 440 transportes, que se traduzem sobretudo no apoio aos utentes nas deslocações aos serviços de saúde, consultas médicas, realização de exames e serviços de fisioterapia.

Mais se informa que os motoristas alocados a esta resposta exerceram também funções ao nível de apoio a entidades na recolha de banco alimentar e distribuição de refeições/alimentação à comunidade, em articulação direta com a restante equipa.

Balcão de Emergência Social

Esta é uma resposta complementar ao atendimento social disponibilizado de forma regular, mas que se caracteriza por uma emergência que carece de resposta imediata. De modo a otimizar esta resposta, além dos atendimentos de emergência social presenciais, continuou-



se também a realizar diversos atendimentos através de contacto telefónico e email. De acordo com as situações apresentadas, os utentes foram encaminhados para as devidas entidades e respostas, nomeadamente Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, para avaliação de atribuição de apoio económico mensal. Caso se trate de uma situação pontual e extraordinária, e o agregado familiar, conforme prova documental, se enquadre nos critérios definidos pela Câmara Municipal de Lisboa, são encaminhados para apoio através do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – vertente Agregados Familiares.

Cartão Mais Arroios e Acompanhamento Social

O Cartão Mais Arroios é uma resposta social da Junta de Freguesia de Arroios que procura desburocratizar e facilitar o acesso a apoios considerados essenciais a residentes na freguesia que se encontrem em situação de carência económica ou emergência social. Para obter o cartão, o residente titular terá de agendar um atendimento social com o técnico afeto à zona de residência, conforme a morada atual, e entregar a documentação necessária para fazer prova da situação económica e social, a referir: documento de identificação, comprovativos de rendimentos e despesas, associados a todos os elementos do agregado familiar, e outros documentos considerados adequados a uma melhor análise da situação.

As respostas contempladas no âmbito do cartão são:

- Consultas de Psicologia – nos meses de janeiro, fevereiro e março, foram acompanhados 17 utentes, num total de 74, 60 e 69 sessões, respetivamente;
- Isenção no pagamento de todas as atividades/serviços promovidos pela JFA;
- Banco Alimentar – distribuição mensal de cabazes com géneros alimentares apenas a utentes residentes na zona dos Anjos (zona da Pena é apoiada pelo Centro Comunitário Exército de Salvação e a zona de São Jorge de Arroios é apoiada pelo Centro Social Paroquial de São Jorge de Arroios);
- Saúde Oral - parceria com a Clínica Santa Maria Madalena. Apoio totalmente gratuito;
- Zero Desperdício – entrega diária (de 2^afeira a 6^afeira) de refeições confeccionadas gratuitas provenientes da recolha diária em várias entidades.
- Apoio de 50% do valor do gasto, suportado pelo utente, nos medicamentos comparticipados pelo SNS.

No período em referência, deu-se continuidade ao acompanhamento a todos os utentes beneficiários de Cartão mais Arroios. Para além da avaliação de novas situações, procedeu-se à reavaliação das situações dos agregados familiares em acompanhamento com cartão



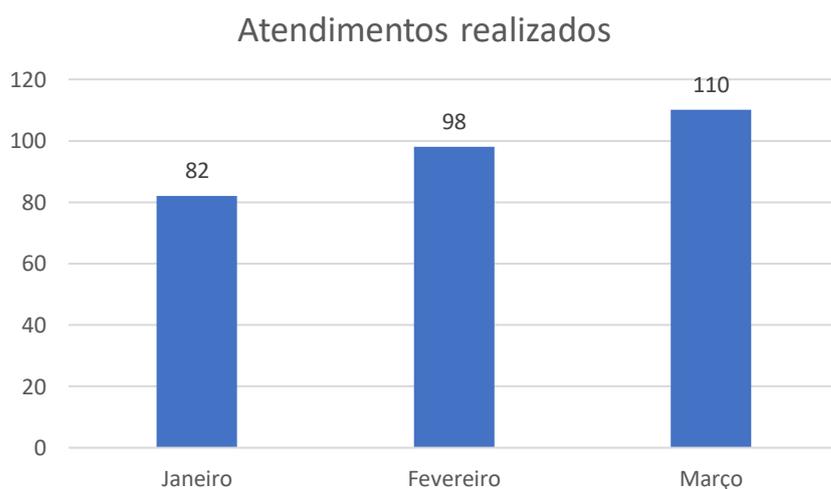
mais Arroios a terminar a validade. Os atendimentos sociais foram realizados de forma presencial, e em circunstâncias excepcionais também através de contacto telefónico.

A Secção de Ação Social e Saúde conta atualmente com o número total de 200 processos Cartão Mais Arroios, num total de 330 utentes abrangidos. Os números totais são variáveis de acordo com número de processos que iniciam/terminam a resposta.

No que respeita ao Acompanhamento Social, contamos neste período com um total de 615 processos (Anjos – 201; Pena – 151; São de Jorge de Arroios – 263). Neste âmbito, consideram-se todos os moradores que precisam apoios e encaminhamentos que a Junta de Freguesia de Arroios, enquanto entidade de atendimento de primeira linha, assegura em contexto de atendimento social.

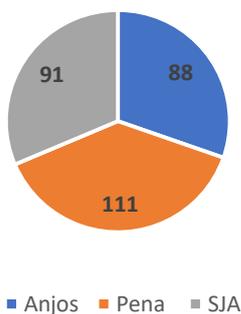
A Junta de Freguesia de Arroios dispõe de resposta de Apoio Jurídico, prestado por advogado. Os fregueses em situação de carência económica e com alguma situação de ordem jurídica, podem solicitar, via atendimento social, o acesso a esta resposta para esclarecer dúvidas e perceber o que podem/devem fazer. No período em referência foram realizados 86 atendimentos.

O número de processos em acompanhamento no pólo de São Jorge de Arroios é significativamente mais elevado, justificando-se pela sua maior dimensão territorial. No período em referência foram realizados 290 atendimentos sociais: 82 – janeiro, 98 – fevereiro; 110 – março.

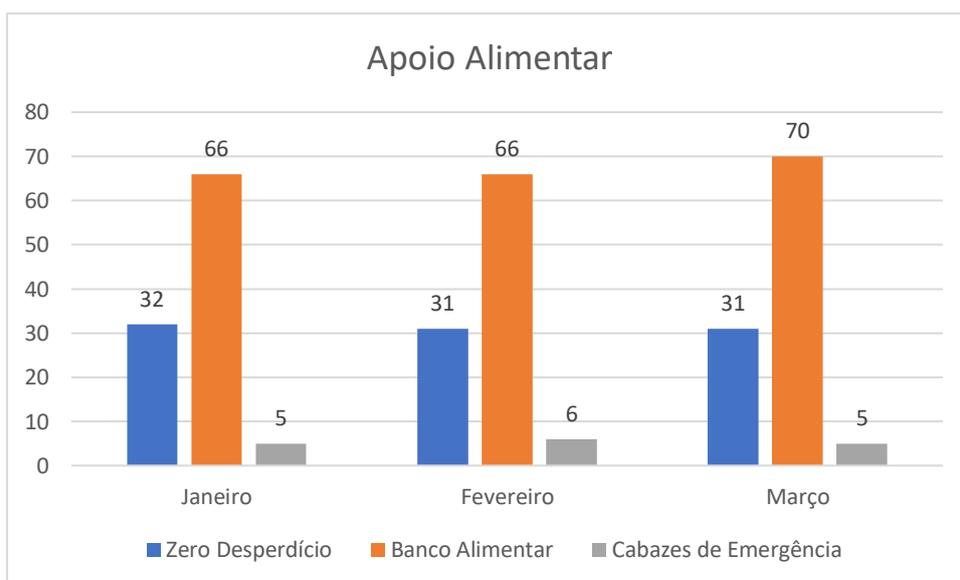




Nº de Atendimentos por Área



Apoio Alimentar – Respostas disponíveis à população acompanhada



O apoio alimentar está dividido em três categorias, sendo elas: Banco Alimentar, Zero Desperdício e Cabazes de Emergência.

Banco Alimentar - Este apoio consiste na atribuição mensal de um cabaz composto com géneros alimentícios para cozinhar.

Importa referir que a Junta de Freguesia de Arroios, no âmbito da resposta de banco alimentar, presta apoio apenas a residentes na área dos Anjos. Na área da Pena é o Centro Comunitário



Exército de Salvação que presta esta resposta e na área de São Jorge de Arroios é o Centro Social Paroquial de São Jorge de Arroios.

Zero Desperdício - Consiste na entrega de refeições já confeccionadas, e a maioria dos utentes beneficiários desta resposta residem em quartos pelo que não lhes é possível cozinhar.

Cabazes de Emergência - No âmbito da resposta alimentar através da entrega de cabazes de emergência, é importante reforçar que este apoio é prestado apenas quando o agregado familiar não consegue no momento integrar outro tipo resposta, ficando assim asseguradas as necessidades alimentares e se necessário de higiene pessoal.

Comissão Social de Freguesia de Arroios – CSFA

A Comissão Social de Freguesia de Arroios - CSFA, conta atualmente com 42 parceiros formais.

Nos meses entre janeiro e março foram realizadas, em cada grupo de trabalho, as seguintes atividades:

Grupo de Trabalho – Vulneráveis

O grupo Vulneráveis reuniu-se no dia 23 de março na sede da Junta de Freguesia de Arroios, para além dos elementos da Junta de Freguesia de Arroios, estiveram presentes elementos do Centro de São José da SCML, Unidade de Saúde Domingos Barreiros da SCML, CNAIM, Obra Social das Irmãs Oblatas, UDIP Alameda da SCML, Centro Apoio Social dos Anjos, GAT Intendente, APAV, Igreja Evangélica Lisbonense e SAAP.

A ordem de trabalhos desta reunião contemplou uma revisão do trabalho desenvolvido no ano anterior, na divulgação das iniciativas da JFA e no planeamento do ano 2023.

Foi apresentada pela JFA a possibilidade do grupo organizar e dinamizar a Feira Solidária, com o objetivo de recolher bens e posteriormente de os doar às famílias referenciadas por todos os parceiros participantes. A ideia foi bem acolhida pelo grupo e definiu-se a data para a sua realização, 19 e 20 de outubro de 2023 no Mercado de Arroios. Foi concordância do grupo que a iniciativa fosse apresentada a todos os parceiros da CSFA, pelo que foi enviado, via email, apresentação da iniciativa e pedido de indicação de interesse em participar.

Ficou agendada a data da próxima reunião, 20 de abril, a realizar na sede da Igreja Evangélica Lisbonense.

Grupo de Trabalho – Envelhecimento Ativo, Segurança e Mobilidade

Nos meses de janeiro a março, este grupo de trabalho reuniu-se duas vezes (25 de janeiro e 1 de março).



No mês de fevereiro comemorámos o Carnaval e este grupo de trabalho realizou um baile de máscaras no dia 17, no Mercado de Culturas, aberto a toda a comunidade.

Ainda que Lisboa não tenha uma tradição carnavalesca muito fincada, foi gratificante podermos ver nos rostos dos participantes com disfarces criativos a alegria e diversão do momento.

No ano de 1975, o dia 8 de março foi instituído como Dia Internacional da Mulher, pelas Nações Unidas. Atualmente esta data é comemorada em mais de 100 países, em outros países esta data é ainda amplamente ignorada!

O Dia Internacional da Mulher é um dia de luta e um dia de celebração. Celebramos todas as mulheres que romperam barreiras, desafiaram as regras, não se conformaram.

Hoje ainda lutamos pela igualdade, mas é uma luta de todos, homens e mulheres.

No dia 08 de março não passou despercebido a este grupo de trabalho e comemoramos o Dia da Mulher com uma aula de movimento, no mercado de culturas, aberto a toda a comunidade.

Foi maravilhoso ver como homens e mulheres de Arroios abraçaram o nosso desafio!

[Grupo de Trabalho - Educação Formação e Empregabilidade](#)

Este grupo de trabalho reuniu nos dias 4 de janeiro, 8 de fevereiro, 8 de março e 22 de março, com o objetivo de desenvolver as iniciativas em curso, bem como discutir ações futuras que promovam a formação e empregabilidade jovem na freguesia.

Durante as reuniões, continuaram a ser debatidas questões relativas ao desenvolvimento da plataforma digital de estágios na freguesia com participação de vários elementos das entidades parceiras. A plataforma foi elaborada por um aluno da EPAD, devidamente articulada e orientada de acordo com as necessidades verificadas pelo grupo de trabalho, integrando sugestões do aluno e Coordenador de curso. O logotipo da plataforma foi também criado por alunos da EPAD. Prevê-se que a plataforma seja alojada no site da JF Arroios em breve.

A organização de uma feira de formação jovem na freguesia mantém-se em discussão.

As reuniões promoveram ainda a divulgação das iniciativas organizadas e a decorrer na freguesia, entre parceiros, bem como programas de interesse para a comunidade jovem (ex. Arroios Verde).

A divulgação das oportunidades da REDE EFE (oportunidades de emprego e formação profissional) continua a ser partilhadas com todos os parceiros.



Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – Agregados Familiares

O Fundo de Emergência Social, é uma resposta social que foi criada no âmbito das delegações da Câmara Municipal de Lisboa, que possibilita a prestação de apoio financeiro, de carácter pontual e extraordinário, à população, em emergência social.

A partir do mês de julho de 2022, foi possível reiniciar o apoio aos residentes que solicitaram ajuda neste âmbito através do novo modelo com novos critérios, o Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Vertente de Apoio a Agregados Familiares (FES/RLX-AF). As novas regras foram criadas e delegadas às Juntas de Freguesia, aprovadas na deliberação n.º 230/AML/2022, de 3 de maio, da Assembleia Municipal, tomada sobre a proposta n.º 132/2022, de 23 de março, da Câmara Municipal.

No período em referência, a Secção de Ação Social e Saúde recebeu 16 pedidos, sendo que 9 foram deferidos e 7 foram indeferidos por não se enquadrarem nos critérios definidos pela Câmara Municipal de Lisboa ou por falta/ausência de documentação obrigatória e necessária para instrução de processo.

Os apoios atribuídos destinaram-se ao pagamento de medicação, meios complementares de diagnóstico ou outras despesas de saúde (4), Água, eletricidade, gás (2), Renda de habitação (5), aquisição de serviços/bens essenciais e indispensáveis à subsistência e à manutenção de vida condigna do agregado familiar (1).

Em setembro de 2022 foi aprovado na deliberação n.º 428/AML/2022 de 13 de setembro, da Assembleia Municipal, tomada sobre a proposta n.º 437/CM/2022, da Câmara Municipal, alteração das Regras do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa, tendo sido aditada a 14ª Regra, que prevê, que quando os apoios já previstos, se revelem inadequados ou insuficientes, designadamente quando persistam situações de carência alimentar, a possibilidade de serem as juntas de freguesia a garantir o apoio alimentar excecional e de transição, através da disponibilização de acesso a refeições confeccionadas.

No âmbito deste aditamento, foram no período em referência recebidos 17 pedidos, tendo sido 2 deferidos e outros 15 indeferidos, por não se enquadrarem nos critérios definidos pela Câmara Municipal de Lisboa ou por falta/ausência de documentação obrigatória e necessária para instrução de processo.

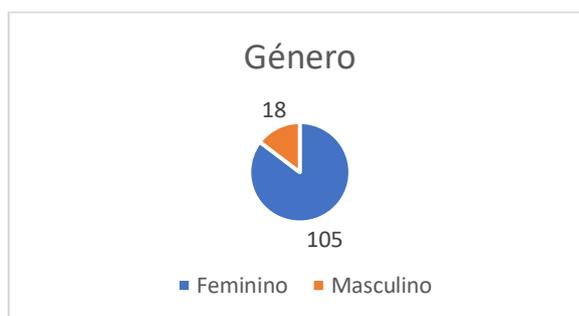
Academia Sénior de Arroios

A Academia Sénior de Arroios é um projeto que reúne disciplinas artísticas, teóricas e de exercícios físicos, que procuram proporcionar maior qualidade de vida para o público sénior da Freguesia de Arroios.



Em setembro decorreram as inscrições para o novo ano letivo 2022/2023, e contamos com 108 inscrições, dos quais 75, são alunos que já frequentavam a ASA, e 33 são novos alunos.

No período em referência inscreveram-se 15 novos alunos, portanto, no momento atual, a ASA conta com um total de 123 alunos, sendo na sua maioria do sexo feminino, conforme gráfico abaixo.



No período em referência realizaram-se diversas atividades, a referir:

- 8 de março - Visita de estudo ao Tesouro Real / Joia da Coroa;
- 11 de março – Visita a Coimbra;
- 29 março – Visita Casa-Museu Fernando Pessoa.

A tuna da Academia Sénior participou no dia 24 de março no Encontro de Tunas no auditório do Infarmed.

Sábados Dançantes

Teve início no passado dia 04 de março o primeiro dia de um novo projeto pensado para a melhoria de qualidade de vida da população sénior da freguesia. Pretende-se promover, todos os primeiros sábados de cada mês um momento de convívio, aberto a toda a comunidade e gratuito, através de animação musical e que pretende recriar o conceito dos antigos bailes de fim de semana. A iniciativa realizar-se-á no Mercado de Culturas e está previamente agendado para todos os 1ºs sábados de cada mês.

Projeto Arroios Solidário

O projeto Arroios Solidário é constituído por um grupo de voluntários que estão disponíveis para ajudar quem mais precisa, que tem como população-alvo toda a população da freguesia de Arroios. Este é um grupo dinâmico e heterogéneo, que participa em projetos que a Junta de Freguesia de Arroios desenvolve, bem como em diversas atividades e dias comemorativos



que decorrem ao longo do ano (Carnaval, dia da criança, semana do idoso, feira da saúde, feira solidária, cabaz de natal, etc.).

A Junta de Freguesia de Arroios continuou a contar com o apoio dos voluntários nos projetos de Banco Alimentar e Zero Desperdício.

O projeto de Banco Alimentar baseia-se na entrega de géneros alimentares no início de cada mês a famílias carenciadas da freguesia de Arroios acompanhadas pela secção de ação social e saúde. Antes de se realizar a entrega do banco alimentar, existe todo um trabalho necessário para o qual necessitamos do apoio dos voluntários que se divide em três fases: a recolha mensal dos géneros alimentares que nos são doados pelo Banco Alimentar Contra a Fome, a respetiva contagem e inventário dos géneros alimentares recebidos e a realização de cada cabaz que é entregue a cada agregado familiar. Os cabazes são realizados consoante a tipologia do agregado familiar: um elemento (A), dois ou três elementos (B), ou quatro ou mais elementos (C).

O projeto Zero Desperdício assenta na entrega diária de cerca de 30 refeições confeccionadas, conforme também a composição dos agregados familiares acompanhados pela secção de ação social e saúde. O horário de entrega é de segunda a sexta, entre as 16h00 e as 17h00.

Projeto Nova Vida – intervenção com pessoas em situação de sem abrigo

Considerando a permanência de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo no território de Arroios e as várias sinalizações por parte de moradores ou comerciantes, deu-se continuidade aos contactos e encaminhamento para os diversos parceiros: Equipa da Plano Municipal para Apoio as Pessoas em Situação de Sem Abrigo (EPMPSSA) da Câmara Municipal de Lisboa, Unidade de Atendimento à Pessoa em Situação de Sem Abrigo (UAPSA) da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Comunidade Vida e Paz (CVP) e CRESCER.

No passado dia 10 de janeiro, a JFA promoveu uma reunião com todas as entidades que trabalham com PSSA na freguesia de Arroios. A reunião teve como objetivo principal dar a conhecer aos parceiros a intenção da Junta de Freguesia de Arroios reabilitar e requalificar o Jardim António Feijó (Igreja dos Anjos) e conseqüente necessidade de ser estabelecido um plano de intervenção junto das pessoas em situação sem abrigo que pernoitavam neste local de forma atempada e ajustada às necessidades das mesmas.

Além da Junta de Freguesia de Arroios estiverem presentes na reunião representantes das seguintes entidades: Dr. João Marrana em representação da Vereadora dos Direitos Sociais da CML - Dra. Sofia Athayde, Equipa de Missão do Plano Municipal para a Pessoa em situação de Sem Abrigo 2019/2023, Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, Polícia de



Segurança Pública, Polícia Municipal, Padre Paulo Pedro (Paróquia de Anjos e São Jorge de Arroios) e Equipa Técnica de Rua da Comunidade de Vida e Paz.

Segundo informação prestada pelas equipas técnicas de rua presentes, permaneciam no local 31 pessoas. Para o efeito seria necessário agilizar o procedimento de encontrar respostas articuladas, concertadas e alternativas habitacionais para os mesmos, através de intervenção de proximidade de todas as entidades envolvidas.

Resultado deste trabalho de parceira e de acordo com o transmitido pela Equipa Técnica de Rua (ETR) da Comunidade de Vida e Paz e EMPMPSSA todas as PSSA foram devidamente e atempadamente informadas do projeto de requalificação daquele espaço e foram realizados os pedidos de acolhimento para a resposta de *Housing First* e Centros de Acolhimento que resultou na integração de uma pessoa em resposta de *Housing First* e 18 das pessoas foram encaminhadas para o Pavilhão Manuel Castelbranco. A Comunidade de Vida e Paz não voltou a ter contacto com as outras pessoas (*de acordo com informação transmitida pelas respetivas ETR's*).

No dia 25 de janeiro concretizou-se a ação concertada para desocupação do espaço e conseqüente início dos trabalhos de requalificação do Jardim António Feijó e todas as pessoas em situação de sem abrigo que se encontravam no local tinham abandonado o mesmo no dia 24/01/2023, resultado do trabalho desenvolvido pelas entidades competentes e respetivas Equipas Técnicas de Rua.

Neste trimestre foram realizados 29 encaminhamentos e referências para a Equipa de Missão e CVP, sendo as artérias mais citadas, a Av. Almirante Reis, o Regueirão dos Anjos e o Largo de Santa Bárbara. Estas sinalizações decorrem do procedimento definido pela EMPMPSSA da Câmara Municipal de Lisboa.

Semanalmente, às quartas-feiras foram realizadas ações de limpeza e lavagem especificamente na Av. Almirante Reis e no Regueirão dos Anjos, zonas onde se concentram mais PSSA. Não foram descuradas as limpezas diárias nestas artérias. De modo a possibilitar uma ação concertada e articulada entre os serviços de limpeza/higiene e as pessoas que pernoitam nos locais, está presente a equipa da Polícia Municipal.

República para pessoas em situação de sem abrigo

A República está situada em Arroios, na Rua Morais Soares, estando inserida num prédio habitacional. A necessidade desta resposta ser integrada num ambiente “familiar” e comum a qualquer cidadão, revelou ter uma enorme importância para estes utentes que não sentem qualquer tipo de discriminação face à história de vida de cada um.



Faz parte também deste projeto, trabalhar o processo de autonomização, sendo os pagamentos das despesas referentes à água, eletricidade e gás assegurado pelos utentes. Já a Junta de Freguesia de Arroios assegura a renda mensal da habitação e o Centro Social e Paroquial de São Jorge de Arroios facilita a limpeza da casa e alimentação aos utentes.

Atualmente a República encontra-se sem vagas, estando os quatro quartos ocupados. Foi encaminhada pela Comunidade Vida e Paz, e integrada uma pessoa em situação de sem abrigo no mês de fevereiro.

Vet na Rua

O Vet na Rua é um programa da AnimaLife, com o qual a Junta de Freguesia de Arroios, estabeleceu protocolo. O programa prevê o apoio às famílias em situação de vulnerabilidade com animais domésticos, cujo objetivo é privilegiar, através de serviços e equipamentos adequados, a manutenção dos animais no seu meio familiar, social e promover o apoio à família.

Este programa inclui atendimento de carácter social e de saúde veterinária profilática (desparasitação interna e externa, identificação eletrónica, vacinação contra as principais doenças infeto-contagiosas e vacinação antirrábica, no caso de canídeos, etc.) por parte de uma equipa multidisciplinar da AnimaLife.

O Programa Vet na Rua tem como objetivo a prevenção do abandono, prestando para isso apoio às famílias em situação de carência económica comprovada.

No período em referência a AnimaLife agendou duas datas para atendimentos sociais, tendo a Junta de Freguesia de Arroios encaminhado 22 utentes. Após a realização do atendimento social é agendado diretamente com o utente o atendimento profilático, que pretende ser um momento para avaliação das condições/estado do animal e verificação de necessidades.

Projetos Bip-zip

No momento a Junta de Freguesia de Arroios, no âmbito das parcerias estabelecidas, acompanha quatro projetos no âmbito do BIP ZIP, três relativos às candidaturas de 2022 (Rizoma: Uma Merceria Comunitária; Intendente Insurgente e DiverCity) e um do programa de 2021, CosturArte 2.0, que ainda está em execução.

No dia 31 de março de 2023 as entidades promotoras dos projetos referidos puderam apresentar o projeto e atividades já desenvolvidas em contexto da Reunião de Parceiros da Prescrição social.

No passado dia 7 de março reuniu o consórcio do Projeto CosturArte 2.0, para apresentação das atividades que têm vindo a decorrer no âmbito do projeto.



Projeto RADAR

No âmbito da parceria com o Projeto Radar, SCML, foram realizadas 3 Ações de Rua “Atualizar para melhor servir”, com a finalidade de visitar especificamente os entrevistados e radares comunitários, com os quais não foi possível estabelecer contacto telefónico. As ações decorreram na zona de São Jorge de Arroios, Anjos e Pena.

No dia 15 de fevereiro a equipa participou no IV Simpósio Interações, dedicado ao tema “**Envelhecer nas Grandes Cidades**”, a iniciativa decorreu no Cinema de São Jorge e contou com a participação de diversos oradores que se debruçaram sobre as questões teóricas e conceptuais inerentes ao envelhecimento em contexto urbano, e, por outro lado, abordaram os desafios que se colocam à operacionalização de “programas cidade” na área da longevidade e envelhecimento, procurando ilustrar estes desafios com algumas experiências práticas, entre as quais o Programa “Lisboa, Cidade de Todas as Idades”.

Ações realizadas nos meses de janeiro, fevereiro e março:

- Cabaz de Natal 2022 – nos dias 21 e 22 de dezembro, procedeu-se à entrega dos Cabazes de Natal. Considerando as inscrições, foram entregues 182 Cabazes, sendo 114 de tipo A, 44 de tipo B e 24 de tipo C.
- Programa Habitar Lisboa - no período em referência estiveram abertas candidaturas à habitação social através do 3º concurso do Programa Subsídio Municipal ao Arrendamento Apoiado; 16º e 17º Concurso Renda Acessível e do programa Arrendamento Apoiado, promovidos pela Câmara Municipal de Lisboa.

A equipa da Secção de Ação Social e Saúde da Junta de Freguesia de Arroios prestou o devido apoio e todas as informações necessárias a todos os utentes que manifestaram interesse na efetivação das candidaturas.

- Homologação dos Contratos de Inserção no Núcleo Local de Inserção – foram realizadas três reuniões onde estiveram presentes os respetivos parceiros – Junta de Freguesia de Arroios, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Junta de Freguesia do Areeiro.
- Mercado Social de Arroios - iniciativa realizada nos dias 06 e 07 de janeiro (Dia dos Reis) no Mercado de Arroios, com o objetivo de ser um espaço que possibilitasse a divulgação e partilha das associações e entidades presentes em Arroios. Foram dinamizados workshops, demonstrações de atividades e vendas de produtos etc. de acordo com a opção de cada entidade. Participaram as seguintes entidades: Obra Social das Irmãs Oblatas; GAT Portugal; Externato Passos Manuel; NOVA Medical School; Agrupamento 834 – Anjos; Crinabel; APISAL; DIANOVA; ARPena; Projeto Intendente Insurgente; Centro Dia Nossa Senhora dos



Anjos; MOVEA; Largo Residências; Bandim Cooperativa; SAAP; JIFA; LGC; ACCL; RADAR; INETESE; Tia Bina; ASA.

- Prescrição Social – realizaram-se, no período em referência, duas reuniões de parceiros. A primeira a 3 de fevereiro no Centro de Inovação da Mouraria e segunda a 31 de março, no Mercado de Culturas da JFA. A última reunião teve como propósito a apresentação por parte da Junta de Freguesia de Arroios das respostas existentes no território. Foi promovido um momento de partilha da experiência pessoal, por parte de 5 participantes da ASA e das Aulas de Movimento, acerca da participação nestas atividades, focando questões como os benefícios desta participação. Também foram apresentados os projetos a ocorrer no território no âmbito do BIP ZIP, com parceria da Junta de Freguesia de Arroios.
- Webinar Plano de Saúde Lisboa 65+ - no dia 8 de fevereiro a equipa participou na iniciativa em referência, organizada pelo Projeto RADAR, com o objetivo de apresentação do Plano de Saúde Lisboa 65+ por parte da CML.
- Dia Internacional do Preservativo – a iniciativa decorreu no dia 13 de fevereiro, no Largo do Intendente Pina Manique, numa colaboração entre a Junta de Freguesia de Arroios e o Grupo de Ativistas em Tratamento (GAT). Ocorreu a realização de rastreio, distribuição de material de prevenção e momentos musicais, com o principal propósito de sensibilizar para o uso do preservativo.
- Balcão SNS 24 – decorreu nos dias 13 e 14 de fevereiro a formação dos Mediadores Digitais, desenvolvida em dois momentos: o primeiro em formato e-learning, e o segundo momento numa sessão de esclarecimentos, momento para tirar dúvidas sobre os serviços do Balcão, por forma, a consolidar conceitos e boas práticas de utilização do mesmo. Esta formação foi realizada por 3 funcionários da JFA, que posteriormente irão estar ao serviço do Balcão SNS 24.
- Gabinete de Apoio às Famílias Sobreendividadas – no dia 2 de março a equipa participou na Sessão de Apresentação do Gabinete de Apoio às Famílias em situação de sobre-endividamento, resposta da Câmara Municipal de Lisboa, em colaboração com a DECO. O referido Gabinete visa apoiar e proteger os munícipes e/ou famílias que se encontrem em situação de sobre-endividamento, bem como desencadear ações concretas de prevenção e de sensibilização e promoção de literacia financeira, disponibilizando, assim, ferramentas que permitam ajudar a gerir, da melhor forma, as dificuldades que enfrentam.
- Rastreio de Saúde – no dia 9 de março decorreu na Alameda Dom Afonso Henriques um rastreio de saúde gratuito, realizado pela Farmácia Holon Morais Soares, com parceria da



Junta de Freguesia de Arroios e do Projeto RADAR, que disponibilizou a Unidade Móvel para o efeito.

- Feira da Saúde de Arroios 2023 – à semelhança do ocorrido em anos anteriores a Junta de Freguesia de Arroios promove a atividade em referência, em estreita colaboração com as entidades interessadas. Após divulgação da iniciativa, foi agendada reunião de preparação com as entidades que manifestaram interesse para o dia 23 de fevereiro. Cada entidade apresentou as suas propostas de atividades, seguindo a orientação do tema, e construiu-se um programa diversificado, com atividades a decorrer em vários locais e entre o período de 27 de março a 19 de abril. Participam este ano as entidades em referência: SAAP, IPST, NOVA Medical School, Farmácia Holon Morais Soares, Lisboa Ginásio Clube; AIM LVT, USF Fonte Luminosa, Projeto RADAR, Farmácia Confiança, GAT, GAT AFRIK e Fundação Portuguesa de Cardiologia, Saúde Santa Casa – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. No momento atual, conseguimos já informar da realização das seguintes ações:

- 27 de março - sessão de esclarecimentos sobre a Insuficiência Cardíaca no Mercado de Culturas, dinamizada pela Fundação Portuguesa de Cardiologia, que contou com a participação de cerca de 40 pessoas.

- 28, 29 e 30 - sessão alusiva ao tema “Higiene do Sono”, no Centro Social e Paroquial de São Jorge de Arroios, Centro de Dia Nossa Senhora dos Anjos e Centro de Dia Nossa Senhora da Pena, respetivamente, dinamizada pela USF Fonte Luminosa.

Cedências de Utilização de Espaço

Demos continuidade às cedências de espaço, nomeadamente às seguintes Associações:

- **Associação Movea - Movimento Português de Intervenção Artística e Educação Pela Arte** - cedência das instalações na Rua do Saco nº 1 - Pólo da Pena, para a realização de atividades / eventos/ formações / workshops que se realizam para toda a população;
- **Projeto BipZip – Costurarte 2.0** - cedência das instalações da Oficina Damasceno Monteiro para a realização dos cursos de costura e cedência de Loja no Mercado Forno do Tijolo para venda dos produtos da Cooperativa “Bandim”;



EDUCAÇÃO E JUVENTUDE

No âmbito dos compromissos estabelecidos pela lei e no sentido de dar continuidade à concretização dos objetivos definidos na área de Educação e Juventude, foram desenvolvidas as seguintes ações/atividades:

Competências com os estabelecimentos escolares tutelados

De acordo com o auto de efetivação de transferência de competências deu-se continuidade ao apoio no âmbito da Gestão Escolar conforme protocolo no que se refere às transferências de verbas atribuídas aos serviços de:

- Funcionamento e Manutenção;
- Expediente e Limpeza;
- Refeitório e Palamenta.

Bem como:

- Articulação com a DEP para realização de pequenas reparações de acordo com necessidades das escolas.
- Articulação com DAF para manutenção e reparação de equipamentos fundamentais para o normal funcionamento da escola (refeitórios, extintores, estrutura tensionada, gás etc), por empresas especializadas.
- Inspeção e reparação de diversos equipamentos, por empresas especializadas.

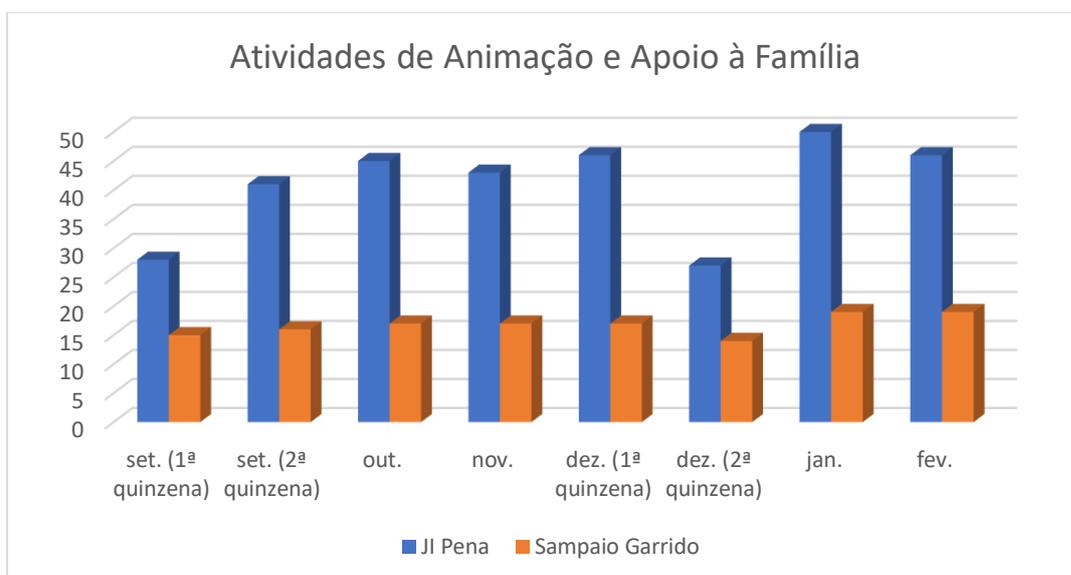
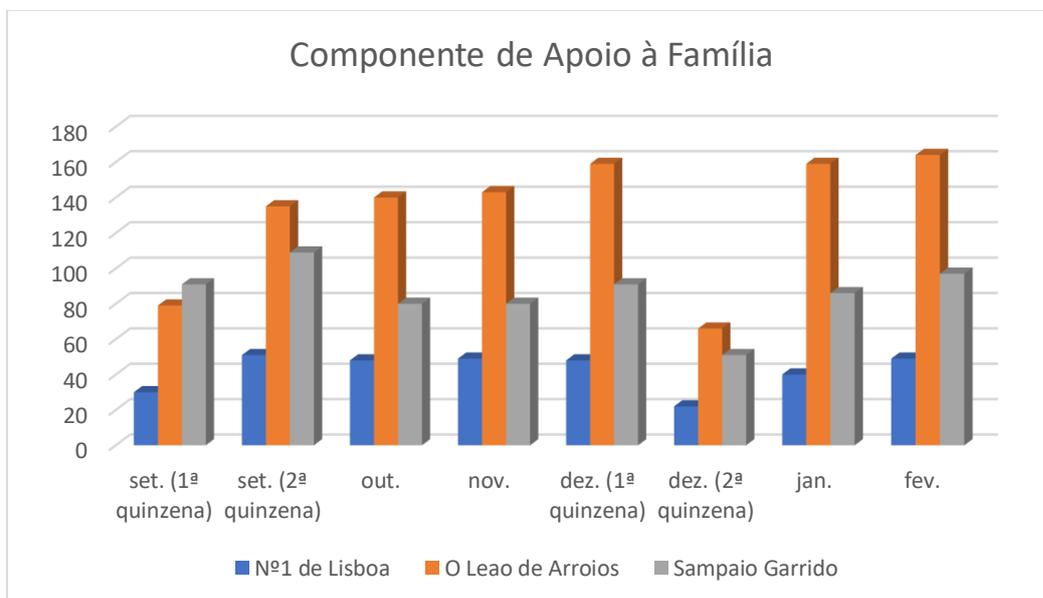
Componente de Apoio à Família / Atividades de Animação e Apoio à Família

A Componente de Apoio à Família e as Atividades de Animação e Apoio à Família são desenvolvidas como resposta social às necessidades das crianças e suas famílias, respetivamente, do 1.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Pré-Escolar, através da dinamização de atividades lúdico-pedagógicas fora do horário de atividades letivas, reforçando o conceito de uma escola a tempo inteiro que assegura um dia de atividades curriculares e extracurriculares, no âmbito do CDC – AAF e CAF de 2022/2023 a 2023/2024 com a CML.

A equipa de Educação e Juventude mantém uma dinâmica de acompanhamento do desenvolvimento das atividades e das equipas do Jardim de Infância da Pena, EB1 N.º1 de Lisboa, da EB1/JI Sampaio Garrido e da EB1 O Leão de Arroios, onde se desenvolvem atividades de CAF e AAF atualmente; o desenvolvimento das atividades é assegurado pelo



Lisboa Ginásio Clube, a entidade sem fins lucrativos a quem foi delegado, através de protocolo.



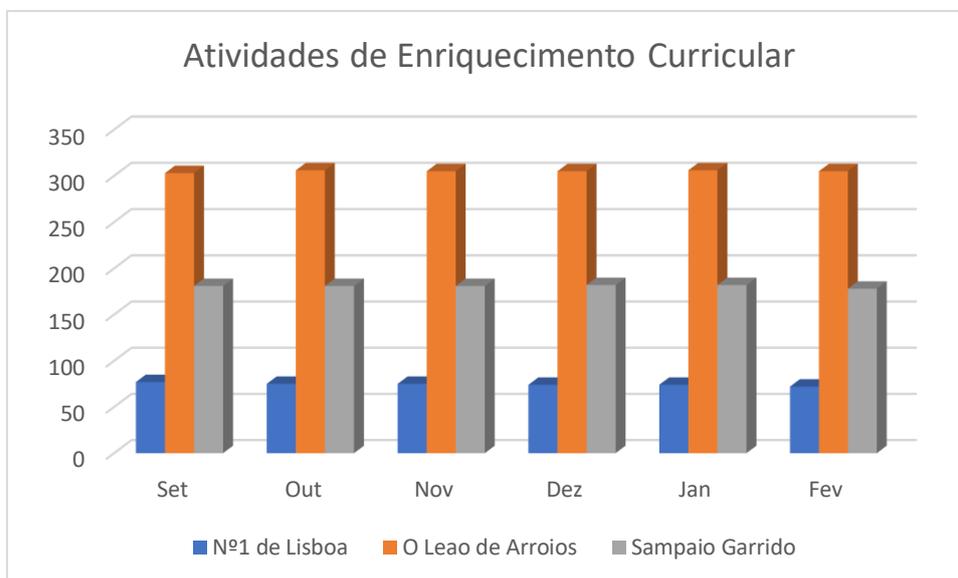
Atividades de Enriquecimento Curricular

As Atividades de Enriquecimento Curricular são desenvolvidas no 1.º ciclo do ensino básico, de carácter facultativo e de natureza eminentemente lúdica, formativa e cultural que incidem, nomeadamente, nos domínios desportivo, artístico, científico e tecnológico, de ligação da escola com o meio, no âmbito do CDC – AEC de 2022/2023 a 2023/2024.

A equipa de Educação e Juventude mantém uma dinâmica de acompanhamento do desenvolvimento das atividades e das equipas da EB1/JI Sampaio Garrido, da EB1 O Leão



de Arroios e da EB1 N. º1 de Lisboa, no desenvolvimento das atividades é assegurado pelo Lisboa Ginásio Clube, a entidade sem fins lucrativos a quem foi delegado através de protocolo.



Mais informamos que está em preparação o inquérito de satisfação aos encarregados de educação dos alunos das AEC, AAAF e CAF a ser aplicada entres os meses de maio e junho.

Educação Física no Jardim de Infância

No sentido de promover a regularidade na prática de atividade física na infância devidamente enquadrada por um Professor, foi dada continuidade ao desenvolvimento das aulas de Educação Física duas vezes por semana, no Jardim de Infância da Pena e na Sala de Jardim de Infância da EB1/JI Sampaio Garrido, que reiniciou a 3 de outubro.

Programa de Expressão Musical

O Programa de Expressão Musical Projeto Crescer com a Música da Orquestra Didática da Foco Musical continua a ser desenvolvido, semanalmente, às crianças do Jardim de Infância da Pena e do JI/EB1 Sampaio Garrido, sendo benéfico para o seu desenvolvimento e criatividade.

Academia Juvenil de Arroios

A Academia Juvenil de Arroios pretende ser uma resposta destinada à comunidade mais jovem da cidade, sendo sensível aos estímulos da população infanto-juvenil, com vista ao desenvolvimento e ao encontro das suas necessidades de carácter educativo, lúdico, sociocultural e desportivo, contribuindo de forma inclusiva para a prevenção de situações de risco.



A Academia Juvenil de Arroios encontra-se em fase de preparação pelas secções de Desporto, Educação e Juventude e Cultura, antecipando-se a oferta de várias modalidades desportivas, pedagógicas e culturais, desenvolvidas por Associações situadas no território e em instalações da Freguesia de Arroios.

Oferta de Vestuário

No sentido de promover os momentos lúdicos ao ar livre de forma confortável durante os meses de temperatura mais baixa, procedeu-se à oferta de camisolas à comunidade escolar. Esta iniciativa chegou a um total de 697 alunos e 99 pessoal docente / não docente distribuídos por todas as escolas públicas da freguesia (Escola Leão de Arroios, Sampaio Garrido, Escola N.º 1 de Lisboa).

[Assembleia das Crianças de Lisboa](#)

No âmbito do projeto da Assembleia Municipal de Lisboa, a Junta de Freguesia de Arroios, dinamizou a iniciativa “Assembleia das Crianças de Arroios”, englobado na Assembleia das Crianças de Lisboa, desafio lançado às autarquias da cidade, com o objetivo de promover de um modo lúdico e pedagógico, a participação política ativa da criança no processo democrático e de cidadania, dando voz às suas preocupações, necessidades e expectativas para as freguesias da cidade.

Esta iniciativa permite o diálogo entre as crianças e os decisores políticos, enriquecendo as suas aprendizagens, valorizando a sua formação, tornando-o num cidadão participativo, ativo, consciente e responsável para a sociedade.

Os deputados-júnior Gustavo e Elena continuam a participar nas sessões promovidas no âmbito deste projeto na Assembleia Municipal, tendo estado presentes na sessão de trabalho do dia 23 de março.

[Atividades de Carnaval nas Escolas](#)

No âmbito da promoção das celebrações de Carnaval, foram propostas atividades direcionadas para a população infantil escolar e Sénior da Freguesia de Arroios.

As atividades foram desenvolvidas nos estabelecimentos de ensino e incluíram atividades de animação circense e jogos tradicionais, entre os dias 13 e 17 de fevereiro, abrangendo cerca de 1300 crianças e 50 seniores utentes de centros de dia da freguesia.

Os estabelecimentos que manifestaram disponibilidade para receber as propostas foram os seguintes:

- EB1 N.º 1 de Lisboa



- EB1 O Leão de Arroios
- Jardim de Infância da Pena
- EB1 Sampaio Garrido
- JIFA – Jardim de Infância dos Anjos
- *EB1 Rainha D. Leonor/Hospital
- APISAL
- Colégio Sá de Miranda
- Fundação D. Pedro IV - Casa da Infância de Arroios
- Fundação D. Pedro IV - Casa Santana
- Infantário do Centro Social e Paroquial da Pena
- Infantário Ribeiro Santos
- Centro de dia S. Jorge de Arroios
- Centro de dia UDIP – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

*Dinâmica adaptada ao contexto hospitalar

Relação com os estabelecimentos de ensino

- Continuação da articulação no apoio à EB1 Rainha D. Estefânia/Hospital para acesso à “Hora do Conto” – atividade dinamizada por voluntários da *Associação Coração Amarelo*, decorre na penúltima quinta-feira de cada mês.
- Articulação, em conjunto com a Secção de Ação Social e Saúde e o grupo Marsh McLennan, para disponibilização de apoio ao estudo pelos seus colaboradores especializados em diversas áreas profissionais, de forma gratuita, no âmbito da responsabilidade social da empresa e como proposta de inovação e proximidade junto da nova comunidade. Divulgação para as escolas de 2º e 3º ciclo do ensino básico, ensino secundário e profissional
- Articulação com a Secção de Cultura – Interculturalidade, na promoção de palestras de Sensibilização para a Cidadania e Interculturalidade em todas as escolas da freguesia, de todos os ciclos de ensino



- Colaboração com os alunos de Economia C do Colégio do Sagrado Coração de Maria, para elaboração de propostas de prossecução de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ONU), para o território de Arroios
- Colaboração com Escola Secundária D. Luisa de Gusmão – Ação de Limpeza do Miradouro Monte Agudo
- Colaboração com INETE e EPAD – sensibilização para preservação de espaços verdes – “Festa da Primavera”
- Colaboração com INETE e EPAD – sensibilização para Higiene Urbana “Arroios Limpa”

Educação, Formação e Empregabilidade

Integração na Rede EFE (Educação Formação Emprego) em janeiro de 2022 - esta rede é *“constituída por um grupo de parceiros iniciado em Maio de 2015 com o objetivo de criar sinergias e respostas nas áreas da educação, formação e da empregabilidade, através do desenvolvimento de oportunidades diferenciadas em dinâmicas locais”*, com atuação nas freguesias do Areeiro, Arroios, Beato e Penha de França e cuja missão passa por *“(…) contribuir para o desenvolvimento local centrado no tecido social empresarial e para o aumento das respostas no âmbito da empregabilidade e desenvolvimento sustentável da comunidade”*, através da *“cooperação institucional, partilha de recursos e serviços em prol da comunidade”*.

- Encaminhamento de informação relevante na oferta e procura de emprego, entre parceiros da freguesia.

Reuniões e outras diligências

- Reuniões com diversas entidades no âmbito da Academia Juvenil de Arroios
- 3 de janeiro - Reunião Conselho Geral Agrupamento de Escolas Nuno Gonçalves
- 4 de janeiro - Reunião CSFA – Grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade
- 5 de janeiro – Reunião Grupo Ensinus
- 10 de janeiro - Reunião Professora de economia Colégio Sagrado Coração de Maria
- 10 de janeiro – Reunião Rede EFE
- 20 de janeiro – Reunião IAC



- 30 de janeiro – Reunião com alunos de economia Colégio Sagrado Coração de Maria
- 31 de janeiro – Reunião com ISCAL Junior Business Solutions
- 1 de fevereiro – Reunião com o Professor António Gabriel – Docente ES Camões
- 8 de fevereiro - Reunião CSFA – Grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade
- 8 de fevereiro - Reunião Conselho Geral Agrupamento de Escolas Rainha D. Leonor
- 8 de fevereiro - Reunião Conselho Geral Agrupamento de Escolas Luis de Camões
- 22 de fevereiro – Reunião Associação *Best Lisboa*
- 24 de fevereiro – Reunião Assembleia das Crianças
- 28 de fevereiro – Reunião Conselho Consultivo INETE
- 6 de março – Reunião Escola Superior de Educação de Lisboa
- 8 de março - Reunião CSFA – Grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade
- 8 de março – Reunião CML – Marchas Infantis Escolares
- 9 de março – Reunião Rede EFE
- 20 de março – Reunião Conselho Eco-Escolas INETE
- 22 de março – Reunião CSFA – Grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade
- 22 de março - Reunião Conselho Geral Agrupamento de Escolas Nuno Gonçalves
- 27 de março – Reunião Coordenação Projetos Educativos LGC
- 27 de março – Apresentação de trabalhos - Colégio Sagrado Coração de Maria
- 29 de março – Visita técnica Jornadas Mundiais da Juventude (EB1 N. 01 e EB1 Sampaio Garrido)
- 29 de março - Reunião Conselho Geral Escola Secundária Camões
- 31 de março - Reunião/Visita INETE



- 3 de abril – Reunião Entidade “Pó Pequeninino” - Nutrição Pedagógica
- 4 de abril – Reunião Rede EFE

BEM-ESTAR ANIMAL

Aquisição de estrutura para gatos

No contexto da migração da colónia dos “terrenos da Portugália” para o Miradouro do Monte Agudo, foi adquirida uma estrutura de acondicionamento dos gatos silvestres. Para tal, foi criada de raiz um projecto de estrutura optimizada para o efeito, cuja produção decorre actualmente. Esta estrutura, colocada na nova colónia, permite a habituação dos animais ao local em condições de segurança. Sendo desmontável e móvel, poderá ser utilizada para a mesma finalidade em momentos futuros, caso necessário.

Atendimento social e veterinário “Vet na Rua”

Fevereiro e março

No contexto do protocolo com a ANIMALIFE, a JFArroios recebeu nas suas instalações do Pólo da Pena as primeiras sessões de atendimento social e veterinário profilático a fregueses em situação vulnerável do projeto “Vet na Rua”. O objetivo destes atendimentos é o acompanhamento social e veterinário de fregueses sinalizados pela JFArroios no que ao bem-estar animal diz respeito, atendimento esse feito por técnicos especializados da ANIMALIFE. As sessões decorrem mensalmente. No total, as duas sessões no período de análise contaram com o atendimento a 22 utentes e 41 animais, com uma lista de espera de 12 pessoas.

Aquisição e distribuição de ração para cuidadores informais da freguesia

No passado trimestre, foram distribuídos 900kg de ração seca ou húmida pelas colónias de gatos silvestres da freguesia. Já na sequência do protocolo assinado com a ANIMALIFE, a Junta de Freguesia de Arroios recebeu, no período em análise, aproximadamente 900 kg de ração seca ou húmida.

Pedidos de intervenção à CAL e Animais de Rua

Agilizou-se o contacto com a CAL - Casa dos Animais de Lisboa, bem como com a Associação Animais de Rua, sempre que fossem identificadas situações , nomeadamente:

A) Rua Nova do Desterro - possibilidade de nova colónia, com ninhada identificada por moradores. Garantido o acompanhamento da Animais de Rua no sentido de identificar gatos por castrar, evitando o crescimento descontrolado da colónia.



B) Rua do Conde Redondo - cão possivelmente abandonado. Descrição do animal e último paradeiro conhecido comunicados à Casa dos Animais de Lisboa

C) Jardim António Feijó - colocação de colónia informal. Situação reportada à Casa dos Animais de Lisboa e Animais de Rua para acompanhamento de possível colónia emergente ou aumento de animais nas imediações.

Palestra “Animais e pessoas, na vida e na morte”

25 de Janeiro

A JFArroios marcou presença numa palestra organizada pela Provedoria do Bem-Estar Animal sobre a experiência em matéria de luto por falecimento de um animal de companhia. A palestra contou com a participação de oradores especialistas e a presença de várias associações da causa animal.

Campanha de sensibilização “Aqui há gato”

30 de Janeiro

A JFArroios participou na primeira campanha de sensibilização “Aqui há gato”, promovida pela Provedoria dos Animais de Lisboa. A campanha incluiu a distribuição de flyers informativos sobre a problemática dos gatos silvestres que se escondem no motor de viaturas estacionadas.

1º Workshop “Colónias de Gatos de Rua - Mecanismos de protecção e Bem-Estar”

16 de Fevereiro

Mercado Culturas

Uma iniciativa da Provedoria dos Animais de Lisboa, em parceria com a ANIMALIFE e a Associação Animais de Rua. O evento, aberto ao público e especialmente dirigido a cuidadores informais, proporcionou um conjunto de informações sobre as colónias de gatos na cidade de Lisboa: quais os procedimentos legais em torno do controlo destas populações e as medidas de apoio e de gestão, bem como um conjunto de ferramentas orientadoras e de garantia para a protecção e bem-estar dos animais que nelas se encontram.

Visita técnica aos pombais da freguesia

2 de Fevereiro

Foi realizada uma visita técnica aos dois pombais contraceptivos da freguesia (Campo dos Mártires da Pátria e Jardim de Arroios) com representantes do PAN - Partido Animais e Natureza.



DESPORTO

Durante o 1º trimestre do ano 2023, a Secção de Desporto e na continuidade que tem sido a política desenvolvida pelo atual Executivo em relação à Atividade Física e Desportiva, as atividades desenvolvidas no 1º trimestre de 2023 foram as seguintes:

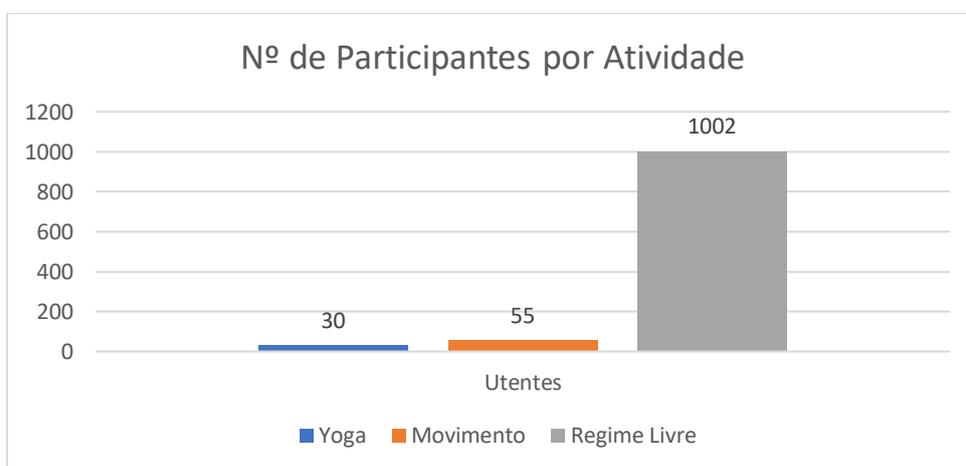
Atividades Desportivas Regulares

Neste período decorreram as seguintes atividades: Yoga, Movimento e Regime Livre.

Yoga – esta atividade conta com 2 turmas.

Regime Livre – esta atividade continua a ser desenvolvida na Piscina da Academia Militar.

Movimento – esta atividade conta com 3 classes e as aulas são desenvolvidas pelos técnicos da Lisboa Ginásio Clube.



Atividades Desportivas Pontuais

Dia dos Reis – No âmbito do Mercado Social, realizou-se uma aula de Movimento, no Mercado de Arroios. Esta atividade teve o apoio do Lisboa Ginásio Clube e a participação de cerca de 30 pessoas.

Dia da Mulher – No âmbito das comemorações do Dia da Mulher, realizou-se uma aula de Movimento, no Mercado de Culturas. Esta atividade teve o apoio do Lisboa Ginásio Clube e a participação de cerca de 30 pessoas.

Monitores de Colónias de Férias – as candidaturas decorreram entre os dias 27 de fevereiro e 3 de março. Candidataram-se 47 monitores (maiores de 18 anos) e 7 voluntários (entre os 16 e 17 anos). Nos dias 11 e 12 de março realizou-se a 1ª parte da ação de sensibilização dos monitores para as colónias de férias de Arroios, onde participaram 29 candidatos. Esta ação teve uma componente teórica, onde foram abordados os seguintes temas: Pedagogia,



Segurança, Comunicação, Dinâmicas, Formação de Grupos e Gestão de Conflitos; e também uma componente prática: jogos de grupo e ainda alguns jogos de cidade (onde os monitores andaram pela freguesia para a conhecer). Dado o reduzido número de candidatos que participaram na ação, iremos reabrir as inscrições no decorrer do mês de abril. A 2ª parte da ação de sensibilização será nos dias 17 e 18 de junho e terão como temas os 1º socorros e a simulação de 1 dia de colónias de férias.

Equipamentos Desportivos

Piscina de Arroios – Em fevereiro decorreu uma visita técnica à Piscina de Arroios, liderada pelo Diretor da Divisão do Desporto da câmara Municipal de Lisboa e os respetivos Chefes de Divisão. Após a visita ficou definido que deveria se encher de novo a cuba da piscina e ligar e manter em funcionamento a maquinaria e os equipamentos que compõem a instalação, de modo a prevenir eventuais avarias. Assim, em março, foram realizadas mais 3 visitas técnicas com diferentes empresas especializadas em manutenção deste tipo de instalações, tratamento de águas e climatização.

Polidesportivo do Complexo Desportivo Joaquim Campos – em março deu-se o início à requalificação deste espaço desportivo. Será requalificado o piso, a colocação de uma rede de proteção em todo o perímetro do mesmo e a pintura dos muros.

Apoios

Campeonato Distrital de Clássicas para Jovens - apoio à Associação de Xadrez de Lisboa através da cedência do Mercado de Culturas, mesas, cadeiras e projetor, para a realização do Campeonato Distrital de Clássicas para Jovens. Participaram neste evento cerca de 100 jovens de todo o distrito de Lisboa.

Parcerias/Protocolos

Os parceiros que a Junta de Freguesia de Arroios mantém na área da atividade desportiva são:

Educação Física – CAF's, AEC's da Escola Nº1 de Lisboa e aulas de Educação Física do Jardim de Infância;

Aikido - Associação Portuguesa de Aikido e Disciplinas Associadas;

Academia Militar – Ao abrigo do Protocolo efetuado entre a Junta de Freguesia de Arroios, Câmara Municipal de Lisboa e Academia Militar, o clube que neste momento usufrui diretamente desta parceria é Clube Desportivo os Lancias através da atividade de Futsal no Polidesportivo e a JFA através do Regime Livre na Piscina.

Programas da Junta de Freguesia de Arroios



Páscoa em Movimento – iniciou-se a organização desta atividade que irá decorrer entre os dias 3 e 14 de abril, durante o período da interrupção letiva – férias da Páscoa. Inscreveram-se nesta ação 113 crianças, mas apenas efetivaram a inscrição 79 crianças.

O programa será composto por atividades culturais desportivas, educativas e recreativas.

Xadrez nas Escolas – Este programa enquadra-se numa parceria estabelecida através da assinatura de protocolo entre a JFA, a Federação Portuguesa de Xadrez e os Agrupamentos de Escolas Nuno Gonçalves e Luís de Camões, tendo como missão divulgar e dinamizar a modalidade no contexto do desenvolvimento desportivo da freguesia. No 2º período irão usufruir deste programa as turmas do 3º ano das Escolas Básicas Públicas situadas no território de Arroios: Nº1 de Lisboa, O Leão de Arroios e Sampaio Garrido.

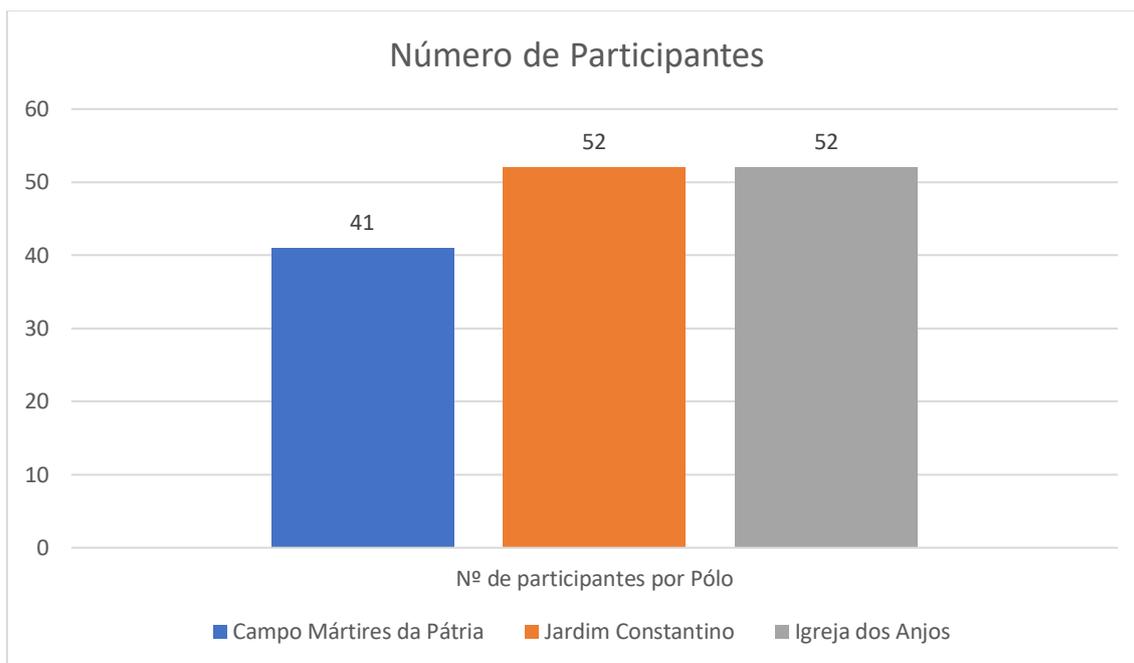
Programas da Câmara Municipal de Lisboa

Natação Curricular – Esta parceria entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Junta de Freguesia de Arroios já vai no seu 5º ano de existência, onde a Junta de Freguesia de Arroios continua a apoiar a realização deste projeto na Piscina da Academia Militar, para que os alunos de cinco escolas do 1º ciclo (O Leão de Arroios, S. José, Escola Nº 1 de Lisboa, S. Vicente e Eng. Duarte Pacheco) possam ter acesso à prática de Natação. Durante este período, participaram 16 turmas, num total de 31 crianças.

Passeios – População Sénior

Festival Internacional do Chocolate - esta passeio decorreu no dia 24 de março, cuja organização foi preparada em conjunto com a seção da Ação Social. A saída de Arroios aconteceu às 8h30 em 3 locais diferentes: Campo Mártires da Pátria, Igreja dos Anjos e Jardim Constantino, com destino às Caldas da rainha, onde as pessoas puderam visitar o Centro de Artes, o Museu da Cerâmica e o Parque D. Pedro I. Por volta do 12h00 deu-se a partida para o Restaurante, onde decorreu o almoço.

Após o almoço, deslocamos para a Vila de Óbidos para visitar o Festival Internacional do Chocolate. A partida para Arroios fez-se às 17h00. No total participaram neste passeio 145 pessoas.



CULTURA E BIBLIOTECAS

Cultura

PROGRAMAÇÃO JFARROIOS

Festa da Primavera

24 de Março

Pátio do Moca

Com a chegada da Primavera, a JFARroios organizou a “Festa da Primavera”, um evento cultural e pedagógico num dos locais da freguesia que mais precisa de renovação e de uma nova vida: o Pátio do Moca. O objectivo do evento era a valorização e renovação do Pátio do Moca e dos seus lavadouros municipais, há muito abandonados e fechados ao público. A programação dividiu-se da seguinte forma:

11:00 - Acção de plantio de sementes e plantas na nova zona ajardinada do Pátio do Moca e visita aos lavadouros municipais com jovens da freguesia

12:00 - Acção de sensibilização ambiental “Sustentabilidade em Acção: Transformar ideias em prática”, promovida pela Youth Climate Leaders e dirigida aos jovens da freguesia

18:30 - Concerto de música clássica pela Orquestra Divino Sospiro, com o maestro Massimo Mazzeo, e acompanhada pela bailarina e coreógrafa Marta Jardim, que apresentou uma coreografia inédita.



19:30 - Degustação de comida tradicional do Nowruz (a celebração de ano novo das comunidades que falam farsi) produzida pelas cozinheiras Hammideh Abbasi, Peyvande Dastgir e Omid Ziaee do restaurante “Take Away Iraniano”.

Conferência-Debate “O Fim do Espectador”

23 e 24 de Fevereiro

Sala de Leitura Clodomiro Alvarenga

No contexto do protocolo com o colectivo “O Fim do Teatro”, a JFArroios promoveu as duas primeiras sessões do projecto “O Fim do Espectador” protagonizadas pelo actor e encenador Pedro Saavedra:

A) 23 de fevereiro – 14h30 – Instituto de Apoio à Criança – Adolescentes e jovens em situação de fragilidade;

B) 24 de fevereiro – 16h00 – Sala de Leitura Clodomiro Alvarenga – Mulheres de Projetos de BIP/ZIP + Alunos em situação de vulnerabilidade social da ASA.

Os participantes tiveram a oportunidade de acompanhar o processo de criação de uma peça teatral, contactar directamente com um encenador e actor, e dialogar sobre o que significa ser-se espectador de uma obra artística.

Apoio às actividades culturais

Feira Feita

18 e 19 de março

Mercado de Arroios

Uma iniciativa da CML – Câmara Municipal de Lisboa e FICA – Oficina Criativa. A Feira Feita é um meio de divulgação de artesãos-autores com produção em Lisboa, bem como dos locais onde se pode fazer. A edição deste ano contou com mais de 60 participantes e realizaram-se diversos workshops para todas idades.

Bibliotecas

Público

Visitas: 4603

Novos Leitores inscritos: 63

Leitores que realizaram empréstimo: 290

Utilizações de computadores: 271

Participações em actividades:



Empréstimos e consulta de documentos

Nº documentos emprestados: 3283

Nº de documentos cujo empréstimo foi renovado: 562

Nº de documentos consultados presencialmente: 2318

Atividades culturais e promoção da leitura

Estas atividades contaram com cerca de 370 participações do público.

Em termos de tipologia de atividades, dividiram-se da seguinte forma:

Hora do Conto: 8 sessões

Conferências: 8 palestras

Lançamentos de Livro: 1 evento

Visitas-guiadas: 3 apresentações

Clube de Leitura: 3 sessões

INTERCULTURALIDADE

Educação e Cidadania para a Interculturalidade
Janeiro

Deu-se continuidade às sessões de sensibilização com as crianças e os jovens da Freguesia de Arroios para a necessidade, e importância, de conviver com diferentes culturas.

A) 16, 17, 18 e 26 de janeiro - Escola Básica Sampaio Garrido (seis turmas, total de 150 crianças)

B) 26 de janeiro - Escola Secundária de Camões (180 jovens)

Economia Sustentável na Freguesia de Arroios - Alunos do Colégio Sagrado Coração de Maria

Janeiro - Março

Em conjugação com as restantes secções da JF Arroios, a secção de Interculturalidade colaborou no apoio ao projecto de Economia Sustentável dos alunos da disciplina de Economia C do Colégio Sagrado Coração de Maria. Procurou-se apoiar os alunos no reconhecimento e diagnóstico dos dilemas da freguesia e da sua aplicabilidade à disciplina,



incluindo nas temáticas da Interculturalidade e comunidades migrantes. No final do processo, os alunos apresentaram as suas propostas de soluções relativas aos seguintes temas:

- A) Acesso facilitado à informação para a população imigrante de Arroios através da produção audiovisual
- B) Empregabilidade em Arroios - Open-Day em Arroios
- C) Problema Habitacional
- D) O Desperdício Alimentar na Freguesia de Arroios

Guia do Migrante

Iniciaram-se trabalhos para a produção de um “Guia do Migrante”, uma iniciativa da JFArroios. O guia irá conter informação básica, condensada e clara sobre legislação em vigor, listagens de associações e instituições de apoio aos migrantes, convenções culturais e sociais, boas práticas de utilização do espaço público, entre outros. Está a decorrer o levantamento e estruturação da informação.

Campanha “Arroios Limpa”

31 de Março

Organização com as comunidades de migrantes da freguesia para estarem presentes na primeira campanha de divulgação do projeto “Arroios Limpa”

ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

No primeiro trimestre de 2023, foram desenvolvidos os seguintes projetos:

Ciclo de Conversas “Nós, mulheres de Arroios”

No passado dia 8 de março, demos início à execução do projeto, desenvolvido em parceria com o proponente do projeto, o MDM – Movimento Democrático de Mulheres.

O projeto consiste na organização de um ciclo de 3 conversas entre mulheres residentes na freguesia. Partindo da realidade sociocultural que tanto caracteriza Arroios, descrita como a “mais multicultural freguesia portuguesa, onde cabem pessoas de 79 nacionalidades” importará refletir sobre as vivências específicas destas mulheres, tão diversas entre si, cujas vidas são tão frequentemente marcadas por processos migratórios árduos, que habitam a comunidade, que trabalham nas lojas, nas cozinhas, nos cabeleireiros e nos armazéns, que esperam os autocarros, ocupam as casas e os bairros e formam o tecido vivo da cidade. É objetivo deste projeto a criação de um espaço de reflexão e solidariedade, de mulheres para mulheres, onde as barreiras linguísticas, etárias e étnico-culturais não potenciem o



afastamento ou a individualização, mas sim a formação de laços e o fortalecimento de uma consciência coletiva e solidária. Pretende-se potenciar o trabalho de terreno já desenvolvido pela Junta de Freguesia de Arroios e pelas associações da sociedade civil ativas na freguesia, nomeadamente ao nível das redes de contacto dentro das diferentes comunidades, de forma a dar a conhecer o projeto a tantas participantes quanto possível.

A conversa, no dia 8 de março realizou-se no espaço B.O.T.A. - Base Organizada da Toca das Artes e teve como tema - "Uma casa não é só um lugar de abrigo, é também uma porta de entrada para os direitos das mulheres". As oradoras da conversa foram: Diana Pinto, Joana Pestana Lages, Lily Nóbrega, Paula Miranda e Rita Silva.

No dia 31 de março, realizou-se a segunda conversa, no espaço da Biblioteca de S. Lázaro, com o tema "O mundo que vive em Arroios" e contou com várias oradoras das seguintes entidades: Direção Nacional do MDM, Associação Bandim, FAR – Frente Anti-Racista e a Associação Solidariedade Imigrante.

A próxima conversa que concluirá este ciclo será no dia 21 de abril com o tema "Mulheres de Abril: a cultura e a liberdade", lugar a definir

Arroios em Corrida e Caminhada Solidária

- Percursos de Arte Urbana em Arroios

O projeto está a ser desenvolvido em colaboração com a GAU – Galeria de Arte Urbana da CML e consistirá na realização de 2 percursos entre o Mercado de Arroios e o Largo do Intendente e o Mercado do Forno do Tijolo e o Campo de Santana. Estas visitas serão orientadas por Hugo Cardoso, coordenador da GAU.

Neste âmbito, foi realizado um mapeamento das obras de Arte Urbana existentes na freguesia que se concretizará num mapa que ficara disponível em suporte físico e digital para qualquer pessoa poder realizar estes percursos. A criação do mapa encontra-se em execução e prevê-se a realização das visitas durante o mês de abril ou maio.

Jogo Pedagógico de combate a estereótipos – Foi-nos já apresentado a proposta do jogo e estamos a aguardar os artes finais para aprovação e sua execução. O jogo será distribuído nas escolas publicas do ensino pré-escolar da freguesia, a saber: 4 salas do Jardim de Infância da Pena e 1 sala da EB1 Sampaio Garrido, durante o terceiro período.



RELAÇÃO COM O CIDADÃO

A Secção de Relação Com o Cidadão, designada pelas suas iniciais SRCC, é, dentro do universo da Junta de Freguesia de Arroios, um dos serviços que mais proximidade assume junto dos fregueses e demais cidadãos que a ela se dirigem diariamente.

A organização da SRCC, com implantação em três Polos de atendimento, um Posto de Correios e um Espaço Cidadão, está disposta do seguinte modo:

- Pólo dos Anjos
- Pólo de São Jorge de Arroios
- Pólo da Sede
- Posto CTT – Mercado do Forno do Tijolo (serviços de cariz postal)
- Espaço Cidadão Arroios

A pensar nos nossos fregueses e resultante de uma parceria entre a Junta de Freguesia de Arroios e a Autoridade para a Modernização Administrativa (AMA) realizou-se em março a abertura de um Espaço Cidadão na Loja 7 do Mercado de Arroios. Este espaço permite a prestação de vários serviços públicos aos nossos fregueses tais como a revalidação da carta de condução, a renovação do Cartão de Cidadão, a criação de uma Chave Móvel Digital, etc.

Os valores apresentados no quadro infra, dizem respeito ao serviço de atendimento da Secção de Relação Com o Cidadão (SRCC) no 1º semestre de 2023. Referem o número total de atestados emitidos nos três Pólos no período em análise, por tipo de atestado.

A emissão de atestados de residência continua a constituir a maior procura nesta área.

Fruto de um rigor na emissão dos atestados continua a verificar-se uma redução do número de emissões. No primeiro trimestre de 2023, a redução de emissão de atestados de residência foi de cerca de 35%.

A Junta de Freguesia tem tomado medidas com vista a maior rigor na emissão dos atestados, nomeadamente na verificação da veracidade das declarações das testemunhas, enviando os mesmos para o Ministério Público quando há dúvidas sobre a sua veracidade.



	Janeiro			Fevereiro			Março			Total 1º Trimestre
	Anjos	S.Jorge Arroios	Sede	Anjos	S.Jorge Arroios	Sede	Anjos	S.Jorge Arroios	Sede	
Atestados										
- Número	154	119	317	138	80	288	101	70	220	1 487
- Residência	113	54	251	124	52	253	84	55	193	1179
- Residência c/agreg.familiar	29	40	57	7	8	33	5	2	21	202
- Prova de vida	12	25	4	7	19	0	12	13	2	94
- União de facto	0	0	5	0	1	2	0	0	4	12
- Receita	1 120 €	540 €	2 920 €	1 260 €	550 €	2 820 €	830 €	550 €	2 070 €	12 660 €
Licença de cães e gatos										
- Número	3	2	1	4	7	2	18	4	0	41
Nº de Reclamações	0	3	0	0	3	0	0	2	0	8

No que respeita ao Posto CTT, as comissões de tráfego recebidas nestes meses de 2023, ao abrigo do protocolo existente entre os CTT e a ANAFRE, cifram-se nos valores que o quadro abaixo demonstra.

	janeiro	fevereiro	março	Total
- Comissões previstas	1 263,15 €	1 200,73 €	1 249,62 €	3 713,50 €
- Reclamações	0	2	2	4

As 4 reclamações lavradas no livro de reclamações da entidade ANACOM, que os CTT colocam nos Postos ao longo do período em causa, são referentes a anomalias da distribuição que é feita pelos carteiros dos CTT. É da exclusiva competência da empresa dar resposta aos clientes acerca dessas ocorrências.

ESPAÇO PÚBLICO

Cabe à Secção do Espaço Público (SEP), no âmbito da manutenção e da conservação: conservar e reparar a calçada, garantir a colocação de pilaretes, guardas ou corrimões, manter e reparar a sinalização vertical e horizontal, gerir o registo das ocorrências, apoiar a concretização das intervenções no âmbito do programa “Arroios Arranja”, planear e monitorizar as intervenções no espaço público e cooperar com as restantes secções. No âmbito da mobilidade e projetos: monitorizar condições de circulação associada aos modos suave, propondo intervir na melhoria das acessibilidades e mobilidade; acompanhar o desenvolvimento e evolução da política de estacionamento propondo ações para a promoção do estacionamento em condições de legalidade e segurança, identificar ações de melhoria



das condições para o estacionamento de residentes, realizar estudos e projetos de alteração/requalificação do espaço público, realizar obras de intervenção no espaço público a cargo da Junta de Freguesia de Arroios (JFA), realizar obras em equipamentos a cargo da JFA e acompanhar obras a cargo da Câmara Municipal de Lisboa (CML) no espaço público gerido pela JFA.

A figura 1, apresenta os trabalhos realizados pela equipa do espaço público durante os meses de dezembro, janeiro, fevereiro e março. Estes trabalhos foram realizados nas diversas competências que abrangem os serviços da SEP.

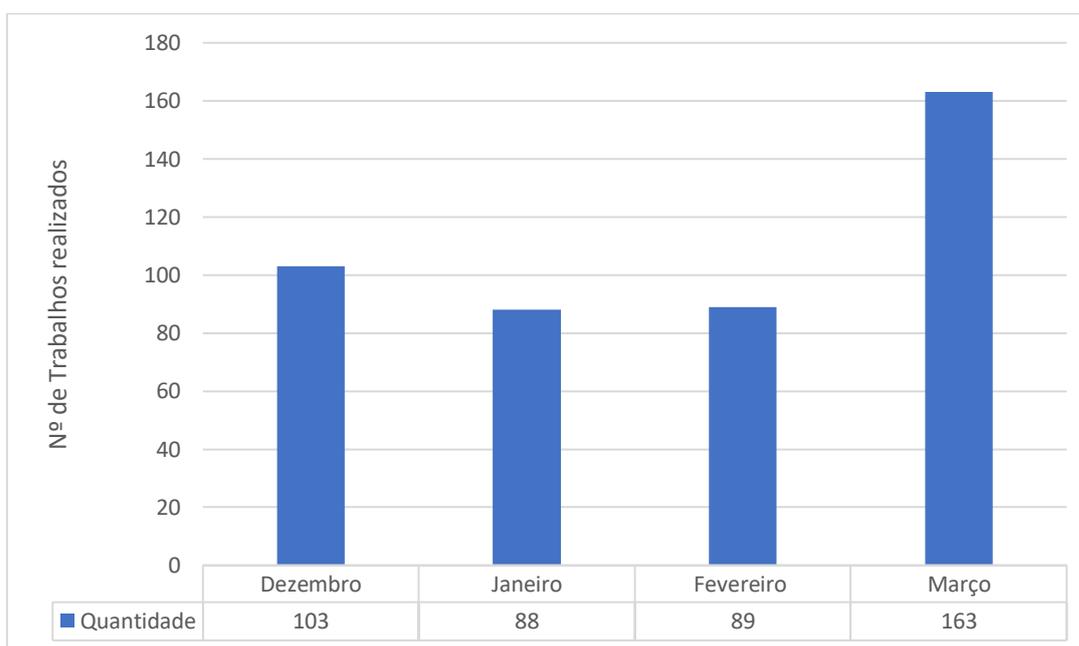


Figura 1 - Trabalhos realizados em dezembro (2022), janeiro, fevereiro e março (2023).

Na presente tabela, figura 2, estão registados os dias de resposta, desde a receção da informação nos serviços até ao dia da sua resolução. Este valor é calculado da seguinte forma: somatório de todos os tempos de resposta/número de trabalhos realizados.



Figura 2 - Tempo de resposta (dias).

Os dados que constam na seguinte tabela, figura 3, são referentes aos diversos tipos de trabalhos realizados nas diversas áreas da competência da SEP, nomeadamente: espaço público, instalações (escolas, mercados e instalações) e no âmbito do programa “Arroios Arranja”.

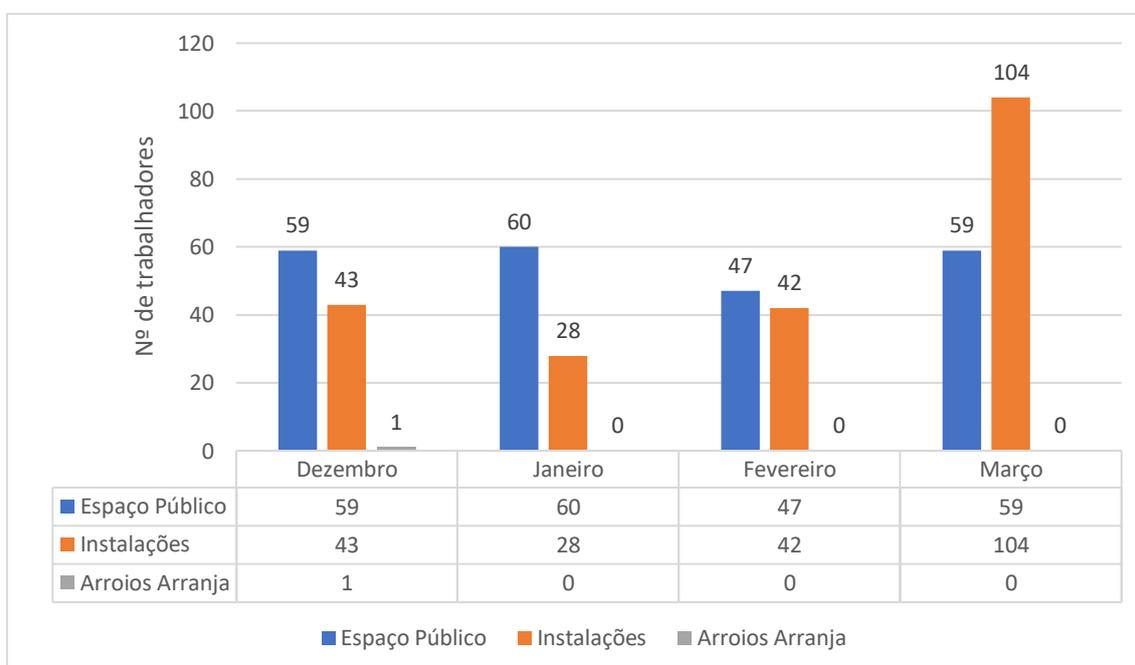


Figura 3 - Tipos de trabalhos.

Na tabela que se segue, figura 4, está discriminado o número total de reclamações recebidas pelos serviços e o número de respostas face a esse número total.

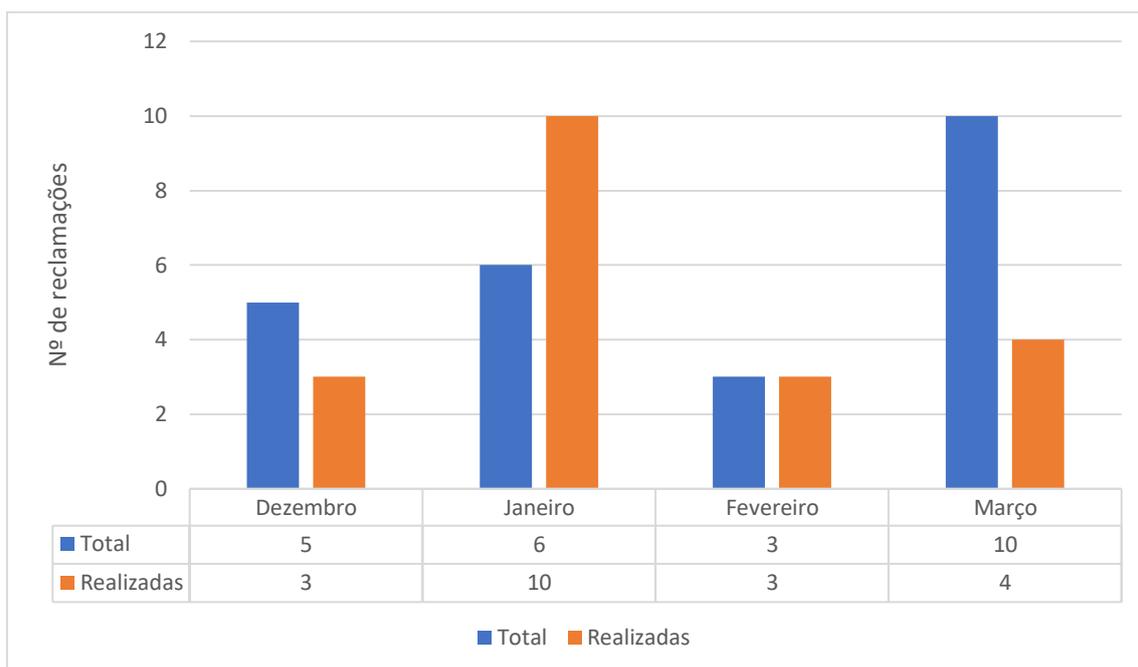


Figura 4 - Reclamações

Os dados apresentados, na figura 5, referem-se às ocorrências registadas de dezembro 2022 a março 2023, no Portal/App “Na Minha Rua LX”, no âmbito das competências na manutenção do Espaço Público da JFA, de Gestão de Ocorrências e Pedidos de Intervenção (GOPI) da CML.

São reportadas pelos cidadãos, sejam ou não fregueses e pelos serviços da Divisão de Espaço Público (DEP) – SEP, da JFA.



A azul está representada, em percentagem, o número de ocorrências destinadas, pelo Portal/App “Na Minha Rua LX”, à JFA. A laranja está representada a percentagem de



ocorrências que foram reclassificadas, ou seja, atribuídas à CML e encerradas pela mesma.

Atribuídos à JFA pela aplicação portal “Na Minha Rua LX”	64%	201
Reclassificadas e encerradas pela CML	36%	115

Figura 5 - Gráfico GOPI.

Projetos

Jardim Constantino – bancos de jardim

A Freguesia de Arroios (FA) devolveu 6 (seis) bancos de jardim, localizados no Jardim Constantino, retirados há cerca de 7 anos devido ao seu avançado estado de degradação, mas que nunca chegaram a ser recuperados nem recolocados. A equipa do espaço público recuperou as bases em ferro fundido e aplicou tábuas de mogno tratadas. Os bancos foram aplicados na sua localização original.

Trabalho desenvolvido:

- obra.

Mercado de Arroios – Espaço Cidadão

A DEP realizou o projeto “Espaço Cidadão” localizado no Mercado de Arroios, contemplando o estudo do projeto e a sua implementação, tendo por base as obras de requalificação da loja



nº 7, de forma a acolher 2 (dois) postos de trabalho. As obras decorreram durante os meses de janeiro e fevereiro.

Os trabalhos realizados pela equipa da SEP foram:

- demolição;
- construção de teto falso;
- refazer o sistema elétrico;
- serralharias;
- aplicação de chão;
- pinturas.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- obra.

Mercado de Arroios – Polo de Atendimento de São Jorge de Arroios

A DEP realizou o projeto “Polo de Atendimento de São Jorge de Arroios” localizado no Mercado de Arroios, contemplando o estudo do projeto e a sua implementação, tendo por base as obras de requalificação da loja nº 31, de forma a acolher 2 (dois) postos de trabalho. A obras decorreram durante os meses de janeiro e fevereiro.

Os trabalhos realizados pela equipa da SEP foram:

- demolição;
- construção de teto falso;
- refazer o sistema elétrico;
- aplicação de chão;
- pinturas.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- obra.



Projeto para requalificação dos canteiros no Campo dos Mártires da Pátria

Face aos cenários de seca extrema visíveis no território nacional, e em concreto na área geográfica da FA, que apresenta um cenário de ilha de calor com mais de 2 a 3 graus Celsius acima da média das restantes freguesias da cidade de Lisboa, foi apresentada uma proposta que consiste na substituição das herbáceas em dois canteiros no Campo dos Mártires da Pátria por duas soluções que visam reduzir a necessidade da dependência hídrica. Este projeto insere-se no programa “Arroios Verde”.

Trabalho desenvolvido:

- estudo.

Proposta de CDC de Investimento Triénio 2023/2025

A proposta apresentada teve como objetivo propor as intervenções previstas para o Contrato de Delegação de Competências (CDC) de Investimento para o triénio 2023/2025, financiadas pela CML e a executar/fiscalizar pela FA.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- proposta.

Localização dos *hotspots* virtuais para estacionamento de trotinetes

Perante o desenvolvimento por parte da CML do “Regulamento Municipal de Mobilidade Suave Partilhada”, foi solicitado à FA a colaboração para a indicação de eventuais locais para a colocação de *hotspots* virtuais de estacionamento de trotinetes.

A FA elaborou o respetivo documento com a localização das áreas que se consideram adequadas para a colocação ordenada e regrada das trotinetes, para utilização pública, baseadas na proximidade de escolas públicas, paragens de autocarros, estações de metropolitano, assim como das ciclovias existentes no território da freguesia, nunca abdicando de lugares de estacionamento automóvel, de forma que seja garantida a mobilidade pela freguesia.

Trabalho desenvolvido:

- estudo solicitado pela CML.



Mobiliário Urbano Hídrico - MUH

O projeto do “Mobiliário Urbano Hídrico” (MUH), inserido no programa “Arroios Verde”, teve por base um esboço/estudo desenhado pela DEP, com o objetivo principal o fabrico e a aquisição de mobiliário urbano: 10 (dez) bancos de jardim com capacidade para recolher cerca de 250 litros, cada, e 2 (duas) estruturas tipo “cogumelo” com a capacidade para recolher cerca de 700 litros, cada, de água da chuva. O MUH foi inserido em espaços ajardinados e em arruamentos urbanos, permitindo um aproveitamento hídrico coletando água pluvial e da condensação, para posterior utilização urbana não potável, onde por exemplo se inclui a possibilidade de uso para rega de áreas ajardinadas e lavagem de ruas. A aplicação deste mobiliário decorreu durante o mês de fevereiro, em diversos espaços da freguesia e implicou a execução das respetivas fundações para a fixação dos equipamentos:

- Largo do Intendente - 2 bancos;
- Jardim Constantino – 1 “cogumelo” e 1 banco;
- Jardim Henrique Lopes de Mendonça (Praça José Fontana) – 1 “cogumelo” e 2 bancos;
- Largo do Leão – 2 bancos;
- Campo dos Mártires da Pátria – 2 bancos;
- Mercado 31 de Janeiro – 1 banco.

Trabalho desenvolvido

- estudo;
- obra.

Danos provocados pela intempérie

Face aos danos provocados pela intempérie que assolou a área metropolitana de Lisboa, nos dias 7, 8, 13 e 14 de dezembro de 2022, em concreto na FA, foi elaborado um documento com o levantamento da localização das áreas que foram mais afetadas, com danos sofridos em infraestruturas e equipamentos, necessitando de intervenção urgente de forma a debelar as patologias provocadas pelas condições meteorológicas extremas, nomeadamente a chuva intensa e persistente.

Trabalho desenvolvido:



- estudo solicitado pela CML.

Localização de árvores para plantar

Foi efetuado um levantamento das necessidades da FA, tendo-se verificado a ausência de árvores em alguns arruamentos da freguesia. No seguimento desse levantamento, desenvolveu-

-se o projeto que visa plantar 90+ árvores em áreas ajardinadas, canteiros e caldeiras de alinhamento, garantindo não só uma renovação da área verde da freguesia, como também potenciar a sua ampliação a curto e médio prazo, permitindo o aumento das áreas de ensombramento, mitigando o notório efeito de ilha de calor. Este projeto insere-se no programa “Arroios Verde”.

É proposta a plantação de uma variedade de 9 (nove) espécies de médio e grande porte, a ter início em abril de 2023 com as primeiras 13 (treze) árvores.

Trabalho desenvolvido:

- estudo.

Identificação de zonas para plantação de arbustos e respetivo plantio

A ideia do programa “Arroios Verde” abrange diversas áreas de atuação, uma das quais consistiu na plantação de 15 (quinze) espécies arbustivas de pequeno e médio porte em espaços ajardinados da freguesia – num total de 371 (trezentos e setenta e um) – procurando garantir uma maior sustentabilidade ambiental, a criação de novos espaços verdes e a sua melhoria, contrariando más práticas como os gastos excessivos de água. Os trabalhos nos jardins da freguesia foram realizados durante os meses de fevereiro e março, nos seguintes espaços da freguesia de Arroios:

Jardim António Feijó

- Baganvília 17 unidades – plantadas em alinhamento junto ao muro até às Instalações Sanitárias (IS);
- Eugénia 15 unidades – plantadas no corredor do fundo e lateral;
- Passiflora 3 unidades – plantadas no corredor do fundo;
- Buxos 30 unidades – plantados no corredor lateral;
- Lantana 20 unidades – plantadas junto à Av. Almirante Reis;



- Gerânios 15 unidades – plantados nas caldeiras em frente à Igreja;
- *Spiraea* 10 unidades – plantadas nas caldeiras em frente à Igreja.

Jardim Constantino

O mobiliário hídrico urbano desenvolvido pela DEP, da JFA, é composto, também, por zonas de plantação. Nestas áreas foram plantadas:

- Lavanda 10 unidades;
- Alfazema 10 unidades;
- Gerânios 10 unidades;
- Passiflora 5 unidades;
- Jasmim 5 unidades.

Rua Nova do Desterro

- Foi proposto à CML a criação de um canteiro e a abertura de 2 (duas) novas caldeiras para a plantação de 2 (duas) árvores, enriquecendo e embelezando a Rua Nova do Desterro, protegendo, ainda, o mural de Arte Urbana aí existente. Neste projeto, a FA aplicou 30 unidades de rododendro e 2 árvores da espécie Pereira-de-jardim (*pyrus calleryana*).

Campo dos Mártires da Pátria

- Loureiro 30 unidades – plantados na área do monumento ao Dr. Sousa Martins;
- Buganvília 13 unidades – plantadas na área do gradeamento perto do parque canino;
- Jasmim 10 unidades – plantados na área do gradeamento perto do parque canino;
- Passiflora 10 unidades – plantadas na área do gradeamento perto do pombal;
- *Wisteria* 10 unidades – plantadas na área do gradeamento perto do pombal.

Praça das Novas Nações

- *Wisteria* 15 unidades – plantadas na pérgula;
- Lavanda 10 unidades – plantadas nos canteiros;



- Alfazema 10 unidades – plantadas nos canteiros;
- Loníçera 10 unidades – plantadas na área do gradeamento.

Jardim Henrique Lopes de Mendonça (Praça José Fontana)

O mobiliário hídrico urbano desenvolvido pela DEP, da JFA, é composto, também, por zonas de plantação. Nestas áreas foram plantadas e colocados:

- Jasmim 6 unidades;
- Gerânio 2 unidades;
- Alfazema 5 unidades;
- Passiflora 2 unidades;
- 4 vasos 60 l;
- 2 vasos 30 l;
- *Spiraea* 10 unidades – plantadas nos canteiros perto do muro;
- *Wisteria* 8 unidades – plantadas nos canteiros perto do muro;
- Passiflora 5 unidades – plantadas nos canteiros perto do muro.

Polo dos Anjos e Sala de Leitura Clodomiro Alvarenga

- 10 painéis plantas hera (1,40x2,00 m) – aplicados na fachada do edifício;
- 10 vasos 60 l;
- 2 vasos 30 l;
- Aloendros 3 unidades;
- *Wisteria* 1 unidade;
- Passiflora 1 unidade;
- Hibiscos 10 unidades;
- *Spiraea* 10 unidades.



Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- proposta;
- plantação.

Identificação de zonas para árvores itinerantes

Com o intuito de combater as alterações climáticas, mitigação de calor, diminuição das ilhas de calor urbanas, a JFA tem como objetivo, durante o ano de 2023, implementar o projeto “52 semanas/52 árvores”, consistindo este em colocar, em arruamentos e cruzamentos da freguesia, árvores de médio porte plantadas em. Para tal foi elaborado um documento técnico com a localização das referidas árvores. Este projeto insere-se no programa “Arroios Verde”.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- aplicação prevista para o segundo semestre.

Identificação da localização de Mupis

Existe um território geográfico da FA que não apresenta locais de partilha de informação para com os fregueses. Nesse pressuposto foi desenvolvido um estudo que procura distribuir e realocar 8 (oito) Mupis no território da freguesia. A proposta teve em consideração a colocação dos Mupis em espaços amplos que não comprometam a fluidez do tráfego pedonal, assim como não prejudicar o término da circulação pedonal nas passadeiras.

Trabalho desenvolvido:

- estudo.

Proposta de estacionamento – Rua Eduardo Brazão e Rua Ferreira da Silva

A DEP propôs uma possível reorganização dos lugares de estacionamento na área envolvente ao Mercado de Arroios, com o intuito de criar 6 (seis) lugares de estacionamento.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- foi solicitado à Direção Municipal de Mobilidade (DMM) da CML para alterar as pinturas dos lugares de estacionamento da EMEL. Aguarda-se resposta.



Proposta de realocização de passadeira – Rua do Desterro

Foi desenvolvida uma proposta que visa realocar a passadeira na Rua do Desterro para o início do cruzamento, aproveitando para redefinir a área de estacionamento existente no local, garantindo os mesmos lugares de estacionamento, aumentando zonas pedonais e plantando árvores.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- foi solicitado à DMM da CML para alterar as pinturas dos lugares de estacionamento da EMEL. Aguarda-se resposta.

Proposta de estacionamento para a Rua Ângela Pinto (área envolvente)

A DEP propôs uma possível reorganização à área envolvente ao Mercado de Arroios que procura aumentar o número de lugares para cargas e descargas. Dos 9 (nove) encabeçamentos existentes foi proposto que 3 (três) fossem destinados a cargas e descargas com tempo de paragem de 30 minutos e os restantes 6 (seis) encabeçamentos destinados a áreas a integrar no espaço público, a fim de colocar árvores itinerantes, árvores em caldeiras, mobiliário urbano, entre outros. Foi, também, proposta a recolocação dos dois *parklets* existentes por forma a garantir que estes dois espaços (originalmente dois lugares de estacionamento) fossem devolvidos a estacionamento.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- foi solicitado à DMM da CML. Aguarda-se resposta.

Estudo de locais de estacionamento para residentes na Freguesia de Arroios

O estudo desenvolvido propõe, em determinadas áreas da freguesia, a alteração para zonas de estacionamento afetas exclusivamente a moradores no horário compreendido entre as 19h-9h, proporcionando um maior número de lugares de estacionamento disponível, em particular na Rua de Arroios.

Trabalho desenvolvido:

- estudo;
- foi solicitado à DMM da CML. Aguarda-se resposta.



Feira do Intendente

O largo do Intendente é um espaço amplo de grande visibilidade e passagem pedonal. Este espaço permite desenvolver inúmeras atividades em prol da comunidade. Nesse sentido, a DEP desenvolveu um estudo tipo de implantação de bancas para uma feira que poderá ser adaptada a diversos tipos de temas. Este estudo tem o intuito de garantir que estejam reunidas as condições necessárias de segurança e acessibilidade quer para os comerciantes, quer para os visitantes.

Trabalho desenvolvido:

- estudo.

Pátio do Moca – Requalificação dos antigos lavadouros

Este estudo procura requalificar o Pátio do Moca – antigos lavadouros municipais. O espaço tem a capacidade de desenvolver inúmeras atividades como a hidroponia, viveiros para plantas, atividades/formações de sensibilização, entre outras.

Trabalho desenvolvido

- estudo
- desenvolvimento do projeto global para o bairro da Pena, área de estacionamento, espaços verdes e lavadouros, em conjunto com a Unidade de Intervenção Territorial Centro (UITC) da CML.

ESPAÇOS VERDES E AMBIENTE

Cabe à Secção dos Espaços Verdes e Ambiente (SEVA) manter, limpar e conservar os jardins da freguesia, designadamente a poda, corte, plantação de árvores, assegurar a conservação e proteção dos monumentos existentes nos jardins e espaços públicos, reorganizar os jardins em coordenação com o Município.

A Secção dos Espaços Verdes e Ambiente (SEVA) desenvolveu diversos trabalhos nos jardins da Freguesia de Arroios (FA).

- Praticou operações gerais de limpeza e remoção de lixos, controlo de infestantes, sachas e mondas, corte de sebes e limpeza de elementos de água;
- Reuniu com o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF) sobre as árvores classificadas do Jardim António Feijó, para solicitar podas de ramos secos e redução de carga;
- Vistorias aos parques infantis e recreios a fim de serem garantidas as condições de



segurança;

- Apoio na manutenção dos compostores localizados no Jardim do Campo dos Mártires da Pátria e no Mercado 31 de Janeiro. Ação de sensibilização com fregueses para a abertura de uma caixa da compostagem;
- Apoio à Academia Militar na deservagem e manutenção de plantas e arbustos;
- Apoio e manutenção de árvores e arbustos da Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor e Associação Pro-Infância de Santo António de Lisboa;
- Contributo na distribuição de ração para as colónias de gatos silvestres da freguesia;
- Podas das árvores de caldeiras em alinhamento com início na última semana de março – podas de afastamento de fachadas, desobstrução de sinais, retirada de secos e rebentos ladrões;
- Substituição de equipamento de escalada no parque de jogos e recreios do Jardim Constantino (apresentava sinais de degradação, podendo fazer perigar a segurança dos utilizadores) por outro mais diversificado, também de escalada;
- Ação no Pátio do Moca com alunos do Instituto de Educação Técnica (INETE) – aplicação de gramíneas de pouco consumo de água e colocação de 50 arbustos da espécie *nerium oleandre* – no dia da celebração da Primavera;
- Ação no Miradouro do Monte Agudo com alunos da Escola Secundária D. Luísa de Gusmão – atividade praticada anualmente com a participação de 50 alunos e respetivos professores, visando a limpeza do Miradouro do Monte Agudo;
- Apoio na manutenção do Jardim da Escola Secundária D. Luísa de Gusmão com corte de relvado, deservagem do passeio dentro da escola e podas de arbustos e árvores;
- Apoio na manutenção de deservagem no infantário do Centro Paroquial da Pena;
- A CML disponibilizou 13 árvores: *laurus nobilis*, *olea europaea* variedade *sylvestris*, *Morus nigra*, *schinus terebinthifolia*, *prunus cerasifera* e *celtis australis*. A JFA irá plantar em abril.

MERCADOS

Foram realizadas diversas ações de melhoramento nos Mercados, desde a limpeza genérica, à manutenção de equipamentos, passando pela limpeza das câmaras frigoríficas. Em particular uma limpeza geral a todas as caixas de esgoto do Mercado de Arroios. Efetuaram-se, ainda, pequenos arranjos em apoio aos comerciantes.



Foram tidas reuniões com os comerciantes do Mercado de Arroios e do Mercado 31 de Janeiro.

O protocolo celebrado com a Cooperativa Fruta Feia no Mercado de Arroios continua a decorrer com normalidade e em perfeita integração com as atividades económicas já previamente estabelecidas, em particular, vários cooperantes começaram a ser clientes dos restaurantes do mercado.

De salientar o evento “Feira Feita” ocorrido no Mercado de Arroios, organizado pela Câmara Municipal de Lisboa (CML), com significativo benefício económico para os comerciantes do mercado.

De reportar a elevada utilização do Wi-Fi gratuito dos nossos Mercados.

Os dados apresentados na tabela seguinte são referentes exclusivamente às dívidas no período mencionado – 1 de janeiro a 31 de março de 2023.

Informação financeira

Janeiro a Março

Faturação Mercados		Janeiro	Fevereiro	Março	Trimestre
31 de Janeiro	<i>Faturado</i>	27 796,23 €	28 050,59 €	28 355,11 €	84 201,93 €
	<i>Cobrado</i>	25 923,19 €	24 144,70 €	21 714,26 €	71 782,15 €
	<i>Em dívida</i>	1 873,04 €	3 905,89 €	6 640,85 €	12 419,78 €
Arroios	<i>Faturado</i>	19 165,09 €	19 165,09 €	19 230,89 €	57 561,07 €
	<i>Cobrado</i>	16 302,72 €	13 722,02 €	14 532,62 €	44 557,36 €
	<i>Em dívida</i>	2 862,37 €	5 443,07 €	4 698,27 €	13 003,71 €
Forno do Tijolo	<i>Faturado</i>	3 675,77 €	3 675,77 €	3 675,77 €	11 027,31 €
	<i>Cobrado</i>	3 675,77 €	2 787,60 €	3 337,08 €	9 800,45 €
	<i>Em dívida</i>	- €	888,17 €	338,69 €	1 226,86 €
Total	<i>Faturado</i>	50 637,09 €	50 891,45 €	51 261,77 €	152 790,31 €
	<i>Cobrado</i>	45 901,68 €	40 654,32 €	39 583,96 €	126 139,96 €
	<i>Em dívida</i>	4 735,41 €	10 237,13 €	11 677,81 €	26 650,35 €

Notas:

1- Informação retirada da aplicação TAX - Mercados - Exploração de mapas - Contas Correntes - Mercados

O valor da dívida total dos ativos, passou de 41.396,83€ (2 de dezembro de 2022) para 40.182,60€ (12 de março de 2023).

O valor da dívida total dos inativos mantém-se igual ao da última Informação Escrita.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Dando continuidade ao processo de conformidade com o Decreto-Lei nº 65/2021, que regulamenta o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço e define as obrigações em matéria de certificação da cibersegurança em execução do Regulamento (UE) 2019/881 do Parlamento Europeu, de 17 de abril de 2019, foi designado um funcionário como ponto de contacto permanente e responsável de segurança para a gestão do conjunto das medidas



adotadas em matéria de segurança e de notificação de incidentes. Foi elaborado o Relatório Anual e enviado ao Centro Nacional de Cibersegurança, nos termos dos n.ºs 2 e 3 do artigo 8º do Decreto-Lei n.º 65/2021 de 30 de julho.

Dando continuidade ao processo de conformidade com o regime geral de proteção de denunciadores de infrações, transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União, Lei n.º 93/2021, foi designado um funcionário como responsável pelo tratamento de denúncias incluindo as funções de:

- prestar a todas as pessoas interessadas informações sobre os procedimentos de denúncia, garantindo a confidencialidade do aconselhamento e da identidade das pessoas;
- receber e dar seguimento às denúncias;
- prestar informações fundamentadas ao denunciante sobre as medidas previstas ou adotadas para dar seguimento à denúncia e solicitar informações adicionais, se necessário.

Migração dos servidores de correio eletrónico da Junta de Freguesia de Arroios e da Assembleia de Freguesia de Arroios, para Microsoft 365, garantindo a melhoria de segurança da comunicação eletrónica.

Instalação do antivírus Cortex XDR, que utiliza Inteligência Artificial para análise comportamental, permitindo detetar ameaças antes de estas ocorrerem.

Ativação dos equipamentos *firewall* adquiridos e criação de ligações seguras entre os edifícios da Junta de Freguesia de Arroios, permitindo uma visibilidade total da infraestrutura e uma rápida identificação de fluxos de informação fora do normal.

Ativação da rede Wi-Fi *Mercados @Arroios*, nos três mercados da freguesia, disponibilizando acesso público à internet.

Reestruturação da cablagem e ativos de rede para a loja 7 – Espaço Cidadão, e loja 31 – Polo de São Jorge de Arroios, no Mercado de Arroios.

~



ANEXO I