

INFORMAÇÃO
ESCRITA
DA
PRESIDENTE
DA FREGUESIA
DE ARROIOS



Assembleia de Freguesia
dez '22



INDICE

1. RECURSOS HUMANOS.....	6
2. CONTRATAÇÃO PÚBLICA.....	9
3. ACÇÃO SOCIAL E SAÚDE.....	12
4. EDUCAÇÃO E JUVENTUDE.....	27
5. DESPORTO.....	34
6. CULTURA.....	37
7. INTERCULTURALIDADE.....	43
8. ORÇAMENTO PARTICIPATIVO.....	45
9. BEM ESTAR ANIMAL.....	46
10. RELAÇÃO COM O CIDADÃO.....	48
11. ESPAÇO PÚBLICO.....	50
12. LICENCIAMENTO.....	55
13. ESPAÇOS VERDES E AMBIENTE.....	56
14. HIGIENE URBANA.....	58
15. ECONOMIA LOCAL E MERCADOS.....	59
16. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....	60
17. FROTA.....	61
18. PROTEÇÃO CIVIL.....	62
19. COMUNICAÇÃO E IMAGEM.....	64
20. FINANÇAS E PATRIMONIO.....	77



MENSAGEM DA PRESIDENTE

A presente Informação Escrita relata as atividades desenvolvidas pela JF de Arroios, no período compreendido entre 01 de setembro e 30 novembro de 2022, e é complementado com o relatório da atividade da Freguesia sobre o qual se realizou uma exposição detalhada, baseado em documentos disponíveis na Freguesia, passíveis de consulta.

Como metodologia de apresentação deste documento, faremos referência a todas as atividades que foram realizadas e agrupadas por pelouros, sempre considerando a necessidade de resposta às necessidades e interesses dos nossos fregueses. Tendo este trabalho sido realizado por todos os elementos do executivo e funcionários.

Do somatório de todas as atividades, elencadas nas páginas seguintes, destaco:

Ação Social

- O projeto Mercado Solidário continua a apoiar as famílias que se encontram em situação de carência alimentar, em situação de desemprego, ou com insuficiência de rendimentos, através da distribuição de kit's de emergência.
- Reforço, divulgação e apoio nas candidaturas para habitação social da CML
- Reforço, divulgação e apoio nas inscrições para passe social gratuito
- Articulação com várias entidades públicas e IPSS , no sentido de reativar bolsa de voluntários na freguesia.
- Academia Sénior - organizou várias exposições com os trabalhos realizados contribuindo para um maior entrosamento intergeracional, e combate ao isolamento.
- Verão 55+ (praia e várias atividades lúdicas, proporcionadas aos nossos Séniores).

O presente ciclo económico recessivo implica uma grande exigência orçamental e uma maior capacidade de desenhar respostas de proximidade nomeadamente ao nível da Ação Social.

Desporto

Através da divulgação e promoção de eventos, durante os meses supra, houve lugar em Arroios para o reforço de uma melhor mobilidade e mais sustentável, melhorando assim a qualidade de vida dos fregueses.

- Reparação de equipamentos e apoio a atividades desportivas.
- Promoção de eventos com o Clube de Andebol do Liceu Camões, apoiado pela nossa freguesia.
- Aulas em Movimento
- Evento "A pedalar é que a gente se entende" (aulas para aprender a andar de bicicleta) .
- Evento Urban Trail
- Eventos e debate na nossa freguesia, na Semana Europeia da Mobilidade
- Eventos na nossa freguesia, na Semana Europeia do Desporto



Saúde

Pretende-se com todas as ações da saúde um maior compromisso no combate ao isolamento dos idosos, um maior acompanhamento na área da saúde mental e melhoria das condições de mobilidade dos nossos fregueses.

- Realização de ações de sensibilização e Rastreio (Cancro, Mama, medula óssea), assim como o reforço da campanha COVID inverno
- Realização de ações de sensibilização e Rastreio "Dia do Coração"
- Rastreio sobre a doença pulmonar obstrutiva crónica
- Outubro Mês Sénior em Arroios
- Evento Marmitas saudáveis
- Espaço Saúde e Bem Estar em Arroios, com abertura prevista para brevemente

Espaço Público

- Melhoria nas acessibilidades dos fregueses; promoção de debates, de momentos de partilha e campanhas de sensibilização
- Reuniões com o executivo da CML (Vereadora Filipa Roseta), para apresentação de projetos e estratégias para o futuro
- Rampa de acesso a pessoas com mobilidade Reduzida, ao Mercado 31 de Janeiro
- Reposição e reparação de equipamentos nos jardins da freguesia
- Reabertura dos sanitários no coreto na Praça José Fontana
- Reuniões com a PSP e Polícia Municipal, devido às questões de segurança que se agravam na freguesia
- Reunião com Diretor do Departamento de Higiene Urbana e dar conta dos projetos da CML para o nosso território, assim como articular e discutir a agilização dos serviços da Higiene Urbana da freguesia, esta reunião resultou na sequência de outras reuniões de trabalho com as freguesias limítrofes.
- Reposição e reparação de equipamentos nos jardins da freguesia, e outros equipamentos.
- Reabertura dos sanitários no Largo do Mastro
- Promoção do encontro Mensal com os Mercados da Freguesia, o vogal responsável e a Presidente
- Reforço das ações de limpeza (apesar dos condicionamentos da água) na freguesia, assim como reforço com campanhas de sensibilização da CML , para sensibilização sobre a higiene Urbana.
- Informação aos nossos jovens sobre uma Navegação Segura na Internet.
- Informação aos nossos jovens sobre mobilidade reduzida, com parceria com a Associação Salvador

Espaços Verdes

Defendo uma abordagem energética que proporcione mais eficiência e poupança.

Houve vários momentos de plantação de novas árvores pela freguesia de arroios e implementação de equipamento que vai nesse sentido.



Secretaria/ Atendimento

- A freguesia reforçou as medidas recentes, com vista a maior rigor na emissão de atestados de residência, reforço da articulação com o Ministério Público, SEF (Serviços de estrangeiros e fronteiras) e CNAIM (Alto Comissariados para as Migrações). Medidas implementadas na área da formação dos trabalhadores no atendimento, para melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Cultura/Eventos

- Várias exposições na galeria sede, e eventos Comemorativos do aniversário da artista Anita Guerreiro, nesta freguesia que viu nascer a artista, conhecida como a "menina do Intendente".
- Organização e concretização da Feira Independente da Freguesia de Arroios
- Várias exposições de fregueses e Associações na galeria sede.
- Gala dos Fados promovido pela Associação das Coletividades de Lisboa
- Exposição "Brinquedos do nosso Tempo"
- Projeto Internacional de arte Urbana, que possibilitou a pintura de um Novo Mural na Freguesia
- Concretização de vários protocolos com entidades, criando desta forma uma rede de articulação em Arroios, em prol da Interculturalidade.
- Realização do evento FMINT 2022- Fórum Municipal para a Interculturalidade Higiene Urbana
- Operação de limpeza de grafitis, em conjunto com a CML
- Reuniões com encarregados para conceção de novas estratégias e formação dos trabalhadores.
- Reforço das ações de limpeza (apesar dos condicionamentos da água).
- Apoio na divulgação da Campanha "Lisboa Limpa Conta com Todos" da CML

Educação

Tento através das várias vertentes educativas existentes na freguesia, proporcionar, quer aos portugueses, quer aos imigrantes, a oportunidade de acesso á instrução e aprendizagem da língua portuguesa, combatendo desta forma alguma iliteracia na nossa comunidade.

- Todas as escolas participaram ativamente em várias atividades da freguesia, nomeadamente; Ação "Arroios mais limpa"/Verão em movimento 2022, etc...
- A Academia Sénior proporcionou vários momentos no âmbito do envelhecimento ativo, e parcerias na nossa rede social de freguesia.

Considerando que estamos a entrar num novo ciclo de maior exigência e rigor, conto com sugestões e alertas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e oferta de melhores serviços á nossa comunidade de Arroios.

A nossa capacidade de desenhar respostas de proximidade depende também do envolvimento e contributo de cada um.

Menção e especial saudação aos trabalhadores da Freguesia, especialmente ao Espaço Público, Higiene Urbana e Proteção civil, verdadeiros heróis durante as súbitas e impressionantes intempéries que se abateram sobre Lisboa e, especificamente sobre Arroios, na segunda semana de dezembro.

Os serviços estiveram de prontidão desde que o alerta foi recebido e rapidamente conseguiram intervir nas zonas onde a acumulação de água era maior, conseguindo durante a madrugada repor a normalidade nas situações mais críticas da Freguesia.



1. RECURSOS HUMANOS

O serviço de Recursos Humanos assegura as práticas e procedimentos da gestão dos recursos humanos da Freguesia de Arroios, de carácter técnico e administrativo. Procede em conformidade com a Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, Código do Trabalho, Acordos Coletivos de Empregador Público (ACEP) e outra legislação aplicada.

CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS DA JUNTA DE FREGUESIA DE ARROIOS

MAPA DE PESSOAL

O Mapa de Pessoal em vigor, aprovado no ano de 2022, encontra-se preenchido à data de 30/11/2022 com 146 trabalhadores conforme segue: 2 dirigentes, 19 técnicos superiores, 16 assistentes técnicos, 3 fiscais de mercados, 1 encarregado geral, 7 encarregados operacionais e 98 assistentes operacionais, distribuídos pelas seguintes unidades orgânicas (tabela 1).

TABELA 1

UNIDADE ORGÂNICA	GAO Comunicação Juridico	DAF	DAU	DEP	DIS	Total
CARREIRA						
<i>Dirigente</i>				1	1	2
<i>Técnico Superior</i>		5	1	2	11	19
<i>Assistente Técnico</i>	2	9			5	16
<i>Fiscal Mercados</i>			3			3
<i>Encarregado Geral</i>			1			1
<i>Encarregado Operacional</i>			6	1		7
<i>Assistente Operacional</i>		2	84	9	3	98
Total	2	16	95	13	20	146

Na distribuição de trabalhadores por unidade orgânica, a coluna mais representativa é a DAU – Divisão de Ambiente Urbano – considerando a especificidade da atividade desenvolvida por esta área, nomeadamente ao nível da intervenção na Higiene Urbana, representando 65,06% do universo de trabalhadores.

Observação – relativamente ao trimestre anterior, verifica-se a saída de três trabalhadores da Divisão Administrativa e Financeira (DAF) e a saída de um trabalhador da Divisão de Intervenção Social (DIS).



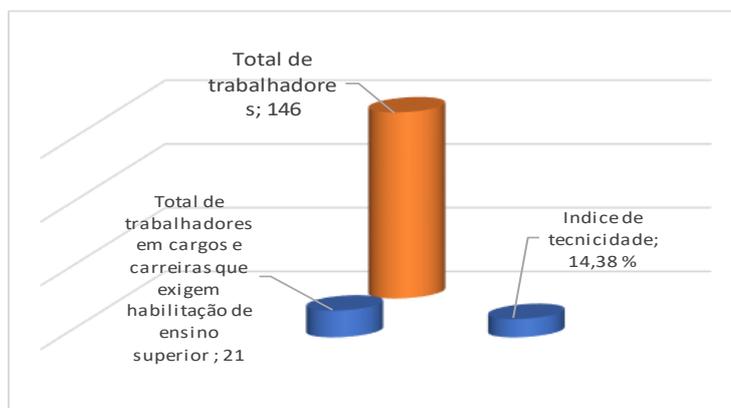
ESCOLARIDADE

O índice de tecnicidade traduz-se pela percentagem de trabalhadores em cargos e carreiras que exigem habilitação de ensino superior.

A Junta de Freguesia tem uma taxa de índice de tecnicidade de 14,38%, sendo que dos 21 trabalhadores com Licenciatura, 8 são do sexo masculino e 1 do sexo feminino (gráfico 1).

GRÁFICO 1

Índice de tecnicidade %	Total de trabalhadores em cargos e carreiras que exigem habilitação de ensino superior	21	14,38
	Total de trabalhadores	146	



Observação – relativamente ao trimestre anterior, verifica-se que existe um decréscimo de 1,62% no índice de tecnicidade. Esta descida deve-se ao facto da maioria dos trabalhadores que saíram, possuírem licenciatura.

MOBILIDADE

Mobilidade na categoria para Entidade Externa

Três (3) trabalhadores na carreira/categoria de Técnico Superior;

Um (1) trabalhador na carreira/categoria de Assistente Técnico.

Observação – relativamente ao trimestre anterior, verificou-se quatro (4) vagas no mapa de pessoal, sem ocupação, resultando um saldo negativo na entrada e saída de trabalhadores.

ORÇAMENTO



Elaboração do orçamento dos Recursos Humanos de acordo com o Mapa de Pessoal da Freguesia de Arroios (lisboa) para 2023.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

No período compreendido foram realizadas 2 ações de formação, no âmbito das seguintes temáticas:

- Seminário sobre a Descentralização na Área da Educação – 8 horas – participação de um (1) formando;
- Processamento de texto - Nível Intermédio – 21 horas – participação de um (1) formando.
- Total de horas de ação de formação – 29 horas



2. CONTRATAÇÃO PÚBLICA

A representação gráfica demonstra o número de procedimentos realizados no âmbito de contratação pública no período compreendido entre 01 de setembro a 30 de novembro de 2022.

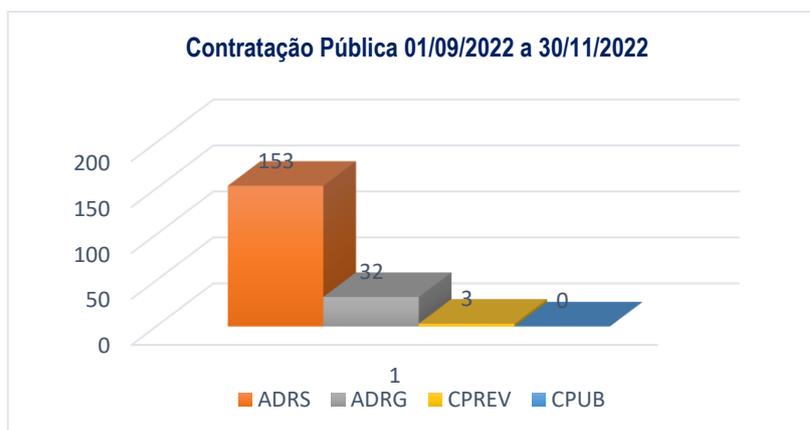


Gráfico Contratação Pública: 1 de 1

Regime Simplificado

Durante o período compreendido do relatório, na modalidade de **Regime Simplificado**, adquiriu-se essencialmente serviços de diversa natureza, como sejam de reparação e manutenção dos edifícios (elevadores, caldeiras), serviços de formação profissional e serviços afetos à realização de diversas atividades:

- Semana Europeia da Mobilidade
- Feira do Livro Independente de Arroios (FIFLA)
- Dia Mundial das Acessibilidades
- Exposição Retratos Contados de Anita Guerreiro”, este inserido na homenagem à vida e obra de Anita Guerreiro.

Para a Academia Sénior de Arroios (ASA), no âmbito do *Projeto Envelhecimento Ativo e Saudável*, contratação de professores para lecionar diversas disciplinas inseridas no plano letivo da Academia.

Ainda no âmbito do Projeto *Envelhecimento Ativo e Saudável*, será realizado um evento de Natal 2022, “Almoço de Natal Sénior” para qual foram contratados diversos serviços, como sejam, de fornecimento de refeições, de animação de eventos, etc.



A Junta de Freguesia de Arroios durante o período de interrupção letiva das férias de Natal tem vindo a desenvolver um programa que se traduz na oferta de ocupação dos tempos livres às crianças da Freguesia, desportivo, pedagógico, lúdico e cultural, denominado “*Natal em Movimento*”.

O Programa decorrerá entre 19 e 30 de dezembro pelo que foi necessário adquirir diversos serviços para a realização do mesmo:

- i. Aquisição de serviços para a realização de atividades (visitas a museus, parques temáticos, etc.).

Regime Geral

Na modalidade de **Regime Geral**, a contratação pública incidiu na aquisição de serviços para prestadores a afetar à Divisão de Intervenção Social: contratação de professores para a Academia Sénior de Arroios (ASA), no âmbito do Projeto Envelhecimento Ativo e Saudável bem como para os estabelecimentos de ensino tutelados pela freguesia.

Atendendo à carência de recursos humanos desta Autarquia foi, igualmente, necessário proceder-se à contratação de prestadores de serviços para a Divisão de Espaço Público-Secção de Espaço Público, para os Mercados (Técnico Responsável pela Exploração de Mercados), para o Posto CTT, e, finalmente, para o Gabinete de Apoio aos Órgãos (Projeto SER e Organização de Eventos).

Ainda na modalidade de Regime Geral a contratação incidiu em:

- Serviços de reparação de viaturas e equipamentos;
- Serviços no âmbito da CiberSegurança;
- Aquisição de *software* para cumprimento do Regime Geral de Protecção de Dados,
- Serviços vigilância plano água-Piscina Academia Militar.
- Aquisição de fardamento (*EPI'S*) para a Secção de Higiene Urbana;
- Produtos de higiene e limpeza;
- Aquisição de vestuário para oferta escolar (sweatshirts) e acessórios diversos,
- Aquisição de equipamento para a Secção de Higiene Urbana: sistema de lavagem (amovível) e escovas para as varredouras *Boschung*;
- Serviços de fiscalização, coordenação, segurança em obra e gestão de qualidade e ambiente, no âmbito da Empreitada de requalificação do Centro Logístico Braamcamp Freire- Campo Mártires da Pátria (Sul



- Serviços de manutenção para equipamento de faturação instalado no Parque de Estacionamento Mercado 31 janeiro;
- Serviços de conceção técnica para a produção de mobiliário urbano (promoção de eficiência hídrica).

Consulta Prévia:

Atendendo aos custos estimados, o período em análise resultou em vários procedimentos na modalidade **de Consulta Prévia**, a saber:

- Aquisição de serviços informáticos para a implementação de equipamento, licenças para reforço da segurança sistema informático;
- Aquisição de serviços para a reabilitação do Polidesportivo dos Anjos
- serviços de manutenção e requalificação de Mobiliário Urbano para Informação (MUPIS), em tramitação.

Concursos Públicos:

Durante o período em análise não foram lançados Concursos Públicos.



3. ACÇÃO SOCIAL E SAÚDE

PROGRAMA MERCADO SOLIDÁRIO

No período em referência foram realizadas 10 entregas a 20 utentes, de acordo com as doações recebidas também pelo Banco Alimentar.

Neste período, a Junta de Freguesia de Arroios continuou a apoiar também os cidadãos provenientes da Ucrânia com a entrega de apoio alimentar através de refeições já confeccionadas prontas a consumir, nas instalações do CNAIM (Centro Nacional de Apoio ao Imigrante) enquanto os mesmos aguardam diligências (ex: alojamento) por parte da entidade. Sempre que necessário, o CNAIM entra em contacto com a JFA, que de imediato procede à entrega das refeições. Entre os meses de setembro, outubro e novembro, foram solicitadas e entregues 26 refeições.

APOIO – TRANSPORTE PÚBLICOS GRATUITOS

No âmbito da medida implementada pelo Município de Lisboa relativo aos transportes públicos gratuitos com o objetivo de incentivar o recurso ao transporte público a todos os residentes em Lisboa, com idade igual ou superior a 65 anos: jovens com idade compreendida entre os 13 e 23 anos e estudantes do ensino superior até aos 23 anos, a Junta de Freguesia de Arroios possibilita o apoio na instrução dos pedidos e devidos requerimentos através da obtenção do comprovativo fiscal e apoio no preenchimento do formulário no caso de pessoas que apresentem dificuldade para o efeito. Este apoio pode ser solicitado no Polos de Atendimento da Junta de Freguesia de Arroios.

APOIO – Aquisição de gás engarrafado – Gás Botija

Este apoio surge no âmbito do protocolo de celebração técnica e financeira com o Fundo Ambiental estabelecido com a ANAFRE e com a finalidade de apoiar os consumidores domésticos, pela aquisição de gás engarrafado e destina-se a consumidores domésticos beneficiários de tarifa social de energia elétrica ou das prestações sociais mínimas.

A Junta de Freguesia de Arroios presta apoio à comunidade na instrução e submissão das candidaturas assim como na validação das mesmas para serem submetidas posteriormente à ANAFRE. Esta iniciativa concretiza-se nos polos de atendimento da JFA, no horário do normal funcionamento dos mesmos.



ARROIOS ARRANJA

No período em referência, foram solicitados 11 pedidos de intervenção, referentes a reparações de torneiras, interruptor da luz, estores e reparações de esquentadores. Mais se informa que foi efetuado reforço na divulgação deste programa junto de todos os utentes acompanhados pela Secção em referência assim como para os Centros de Dia do território nomeadamente, Centro de Dia Nossa Sra. dos Anjos; Centro de Dia Nossa Sra. da Pena e Centro Paroquial de São Jorge de Arroios. Foram agendadas para o próximo mês de janeiro, ações de informação em formato presencial nestas entidades, de modo a divulgar e referenciar o projeto ao seu público-alvo.

ARROIOS CONSIGO

Nos meses de setembro, outubro e novembro, foram contabilizados um total de 274 transportes, com apoio através de idas aos hospitais, centros de saúde e clínicas de fisioterapia.

Mais se informa que os motoristas alocados a esta resposta exerceram também funções ao nível de apoio a entidades na recolha de banco alimentar e distribuição de refeições/alimentação à comunidade, em articulação direta com a restante equipa.

BALCÃO DE EMERGÊNCIA SOCIAL

Esta é uma resposta complementar ao atendimento social disponibilizado de forma regular, mas que se caracteriza por uma emergência que carece de resposta imediata. De modo a otimizar esta resposta, além dos atendimentos de emergência social presenciais, continuou-se também a realizar diversos atendimentos através de contacto telefónico e email. De acordo com as situações apresentadas, os utentes foram encaminhados para as devidas entidades e respostas, nomeadamente Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, para avaliação de atribuição de apoio económico mensal. Caso se trate de uma situação pontual e extraordinária, e o agregado familiar, conforme prova documental, se enquadre nos critérios definidos pela Câmara Municipal de Lisboa, são encaminhados para apoio através do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – vertente Agregados Familiares.

CARTÃO MAIS ARROIOS E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

No período em referência, efetuamos o acompanhamento a todos os utentes beneficiários de cartão mais arroios. Para além de novos beneficiários, foram realizadas reavaliações das situações dos agregados familiares já acompanhados e que tinham o seu cartão a terminar a validade. Todos os atendimentos



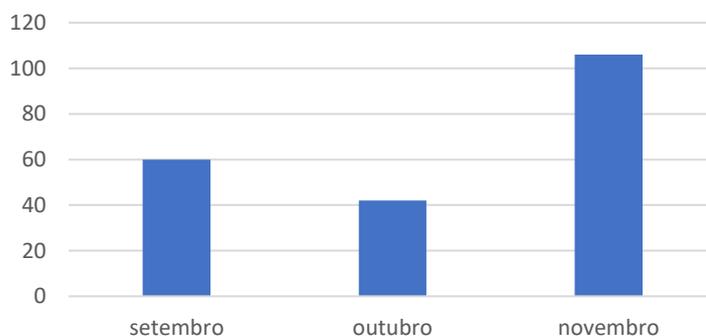
sociais foram realizados de forma presencial e noutras circunstâncias excecionais também através de contacto telefónico.

A Secção de Ação Social e Saúde conta atualmente com o número total de 189 processos de Cartão Mais Arroios, num total de 320 utentes abrangidos. Os números totais são variáveis de acordo com número de processos que iniciam/terminam a resposta.

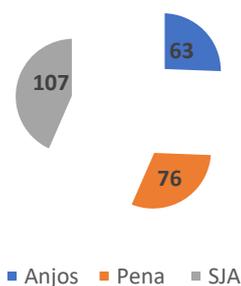
No que respeita ao Acompanhamento Social, contamos neste período com um total de 612 processos (Anjos – 193; Pena – 148; São de Jorge de Arroios – 271). Neste âmbito, consideram-se todos os moradores que precisam de outros apoios e encaminhamentos que a Junta de Freguesia de Arroios, enquanto entidade de atendimento de primeira linha, assegura em contexto de atendimento social. O número de processos em acompanhamento no pólo de São Jorge de Arroios é significativamente mais elevado, justificando-se pela sua maior dimensão territorial.

No período em referência foram realizados 208 atendimentos sociais: 60 – setembro, 42 – outubro; 106 - novembro.

Atendimentos realizados



Nº de Atendimentos por Área





De referir que no período em referência, estiveram abertas candidaturas aos programas de Arrendamento Apoiado, promovidos pela Câmara Municipal de Lisboa.

APOIO ALIMENTAR – RESPOSTAS DISPONÍVEIS À POPULAÇÃO ACOMPANHADA

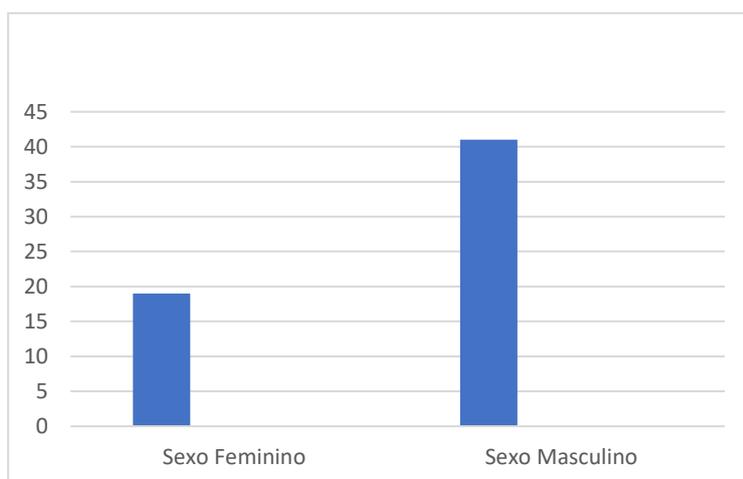
Importa referir que a Junta de Freguesia de Arroios, no âmbito da resposta de banco alimentar, presta apoio apenas a residentes na área dos Anjos. Na área da Pena é o Centro Comunitário Exército de Salvação que presta esta resposta e na área de São Jorge de Arroios é o Centro Social Paroquial de São Jorge de Arroios.

No âmbito da resposta alimentar através da entrega de cabazes de emergência, é importante reforçar que este apoio é prestado apenas quando o agregado familiar não consegue no momento integrar outro tipo resposta, ficando assim as necessidades alimentares, e quando necessário de higiene pessoal, salvaguardadas.

COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS – LISBOA CENTRO

Ao longo deste trimestre do ano de 2022, foram acompanhados 63 processos, em que 11 foram arquivados e 52 continuam em acompanhamento, sendo que estes últimos:

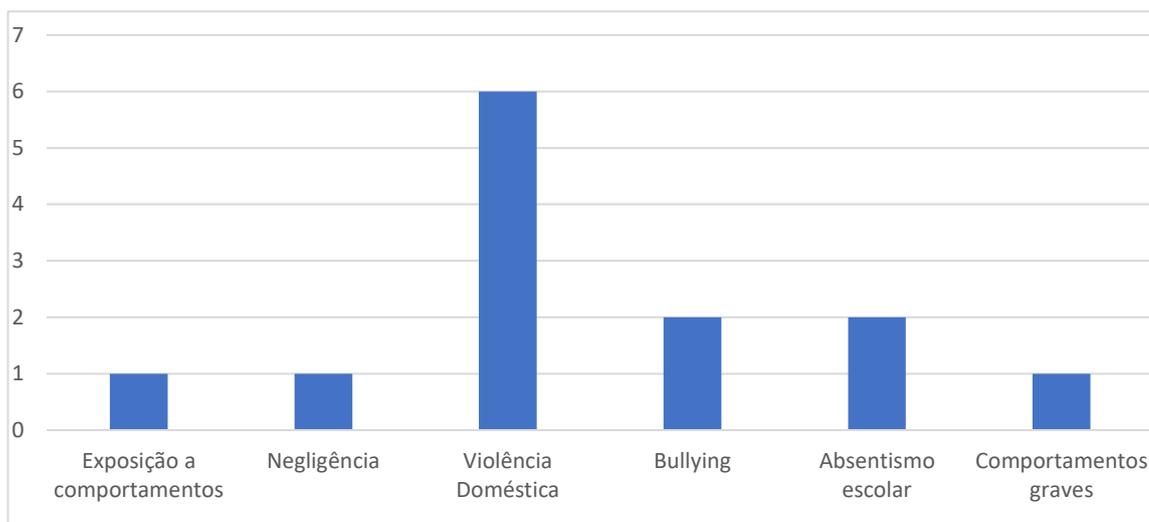
- Sexo feminino – 19
- Sexo masculino – 33



Dos processos acompanhados, verifica-se que 13 são residentes na Freguesia de Arroios.



As problemáticas identificadas são:



COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA DE ARROIOS – CSFA

A Comissão Social de Freguesia de Arroios - CSFA, conta atualmente com 42 parceiros formais

No dia 15 de novembro a Junta de Freguesia de Arroios participou no Encontro das Comissões Sociais de Freguesia de Lisboa, que teve lugar no Auditório da Segurança Social.

Nos meses entre setembro e novembro foram realizadas as seguintes atividades por cada grupo de trabalho:

Grupo de Trabalho – Vulneráveis

Durante este período, o grupo continuou a desenvolver a sua atividade no âmbito do projeto criado e promovido por um dos parceiros – MOVEA – denominado por “Encontros Artísticos – A Vulnerabilidade pela Arte”.

Pretende-se através deste projeto, a realização contínua de sessões de expressão artística, dinamizadas por técnicos do MOVEA, junto dos utentes sinalizados pelas entidades parceiras – Centro Social e Paroquial de São Jorge de Arroios e Centro de Acolhimento e Orientação das Irmãs Oblatas. As temáticas já desenvolvidas foram a fotografia, o desenho, a pintura e teatro.

No mês de setembro, realizou-se a exposição de apresentação das temáticas já abordadas e respetivos trabalhos desenvolvidos pelos utentes das duas entidades já referidas. A exposição teve lugar na Galeria



da sede da Junta de Freguesia de Arroios, tendo início no dia 19 de setembro, com término no dia 30 do mesmo mês.

O grupo Vulneráveis reuniu-se no dia 29 de setembro em sala de reuniões, também na sede da JFA. Para além dos elementos da Junta de Freguesia de Arroios, estiveram presentes elementos do Centro de São José da SCML, CNAIM, Centro Social e Paroquial de São Jorge de Arroios, GAT Intendente, Projeto RADAR da SCML, Programa GP – Gestão de Projetos da SCML e MOVEA.

O objetivo desta reunião passou pela avaliação sobre as atividades desenvolvidas no ano corrente, pela apresentação de dois projetos desenvolvidos pelo RADAR para população sénior e pela divulgação de várias atividades que se iriam desenvolver até ao final do ano.

Após a reunião, todo o grupo foi convidado a visitar a exposição.

Grupo de Trabalho – Envelhecimento Ativo, Segurança e Mobilidade

Nos meses de setembro a novembro, este grupo de trabalho reuniu-se três vezes (14 de setembro, 28 de setembro e 2 de novembro).

No mês de outubro comemoramos o mês do Idoso, este grupo de trabalho decidiu realizar as seguintes atividades:

- Exposição de brinquedos antigos na galeria da Junta de Freguesia de Arroios que esteve patente de 10 a 24 de outubro.
- A Polícia Municipal visitou os Centros de Dia (Dia 17 de Outubro - Centro de Dia Nossa Senhora dos Anjos; Dia 18 de Outubro - Centro de Dia Nossa Senhora da Pena; Dia 21 de Outubro - Centro Social e Paroquial São Jorge de Arroios), dinamizando ações de sensibilização sobre conselhos de Prevenção e Segurança, promovendo a atividade com Roda da Segurança Madura.
- Dia 19 de outubro, foram realizadas atividades/jogos (aula de cerâmica, atelier criativo e jogos tradicionais) no Mercado de Culturas. Este evento foi aberto a toda a comunidade e contamos com a preciosa colaboração da Federação Portuguesa de Jogos Tradicionais.
- Dia 28 de outubro, pelas 11 horas foi o encerramento da comemoração do mês do Idoso, no Quartel Largo Cabeço de Bola onde podemos assistir à encantadora atuação da Tuna da Academia Sénior dos Anjos. Este evento foi também aberto a toda a comunidade.



Grupo de Trabalho - Educação Formação e Empregabilidade

Este grupo de trabalho reuniu nos dias 28 de setembro e 26 de outubro, com o objetivo de desenvolver as iniciativas em curso do grupo de trabalho, bem como discutir ações futuras que promovam a formação e empregabilidade jovem na freguesia.

O grupo de trabalho manteve contactos por email, no âmbito da articulação para a entrega do vestuário angariado para utentes do estabelecimento prisional da Polícia Judiciária. Esta entrega foi realizada no dia 22 de novembro pela Dr.^a Elsa Ribeiro da Sociedade Antialcoólica Portuguesa em representação do grupo de trabalho.

Durante as reuniões, continuaram a ser debatidas ideias de desenvolvimento da criação da plataforma digital de estágios na freguesia com participação de vários elementos das entidades parceiras. A plataforma encontra-se a ser elaborada por um aluno da EPAD, devidamente articulada e orientada pelas indicações do grupo de trabalho, integrando sugestões do aluno e Coordenador de curso. Prevê-se que a plataforma seja alojada no site da JF Arroios.

A possibilidade e moldes de organização de uma feira de emprego e formação jovem na freguesia mantém-se em discussão.

As reuniões promoveram ainda a divulgação das iniciativas organizadas e a decorrer na freguesia, entre parceiros, bem como programas de interesse para a comunidade jovem (ex. Festa do Livro Independente da Freguesia de Arroios).

A divulgação das oportunidades da REDE EFE (oportunidades de emprego e formação profissional) continua a ser partilhadas com todos os parceiros.

FUNDO DE EMERGÊNCIA SOCIAL E DE RECUPERAÇÃO DE LISBOA – AGREGADOS FAMILIARES

O Fundo de Emergência Social, é uma resposta social que foi criada no âmbito das delegações da Câmara Municipal de Lisboa, que possibilita prestar um apoio financeiro de carácter pontual e extraordinário à população, que por vários motivos se encontra em emergência social.

A partir do mês de julho, foi possível reiniciar o apoio aos residentes que solicitaram ajuda neste âmbito através do novo modelo com novos critérios, o Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa



- Vertente de Apoio a Agregados Familiares (FES/RLX-AF). As novas regras foram criadas e delegadas às Juntas de Freguesia, aprovadas na deliberação n.º 230/AML/2022, de 3 de maio, da Assembleia Municipal, tomada sobre a proposta n.º 132/2022, de 23 de março, da Câmara Municipal.

No período em referência, a Secção de Ação Social e Saúde recebeu 18 pedidos, em que dezasseis foram deferidos e dois foram indeferidos por não se enquadrarem nos critérios definidos pela Câmara Municipal de Lisboa ou por falta de entrega de documentação necessária e solicitada.

Os pedidos atribuídos destinaram-se a apoio para pagamento de medicamentos, meios complementares de diagnóstico ou outras despesas de saúde (2), Água, eletricidade, gás (4), renda de habitação (8), serviços essenciais e indispensáveis à subsistência e à manutenção de vida condigna do agregado familiar (2 – aquisição de uma máquina de lavar roupa e aquisição de um esquentador).

Considerando que apenas no mês de julho a CML disponibilizou os formulários necessários à instrução dos processos e os novos critérios de elegibilidade, o programa está a ser divulgado junto dos utentes acompanhados no âmbito de ação social da JFA assim como junto das equipas técnicas das entidades parceiras no sentido de permitir o apoio por parte do maior número de pessoas e ser efetuada avaliação e consequente elegibilidade de acesso ao mesmo.

ACADEMIA SÉNIOR DE ARROIOS

A Academia Sénior de Arroios é um projeto que reúne disciplinas artísticas, teóricas e de exercícios físicos, que procuram proporcionar mais qualidade de vida para o público sénior da Freguesia de Arroios.

Em setembro decorreram as inscrições para o novo ano letivo 2022/2023, e pudemos contar com 108 inscrições, dos quais 75, são alunos que já frequentavam a ASA, e 33 são novos alunos. Na maioria são alunos do gênero feminino, conforme apresentado no gráfico a seguir.

No mês de outubro iniciaram-se as aulas, tendo-se realizado um evento de abertura do ano letivo no dia 6 no Mercado de Culturas. Também em outubro tivemos uma aula especial de saúde promovida pela ASA em parceria com a *Medical School* com o tema “O papel da dieta mediterrânica na prevenção e no tratamento da diabetes tipo 2”. Ainda neste mês a Tuna da ASA fez uma apresentação no encerramento do mês do idoso, no dia 28 de outubro dirigido à população sénior que frequenta os centros de dia em Arroios.

Em novembro, além da continuação das aulas presenciais, os alunos deram início aos ensaios das apresentações que irão ocorrer no evento de Natal, realizaram a primeira visita de estudo deste ano, ao Museu Malhoa nas Caldas da Rainha.



PROJETO ARROIOS SOLIDÁRIO

O projeto Arroios Solidário é constituído por um grupo de voluntários que estão disponíveis para ajudar quem mais precisa, que tem como população-alvo toda a população da freguesia de Arroios. Este é um grupo dinâmico e heterogéneo, que participa em projetos que a Junta de Freguesia de Arroios desenvolve, bem como em diversas atividades e dias comemorativos que decorrem ao longo do ano (Carnaval, Dia da Criança, semana do idoso, feira da saúde, feira solidária, cabaz de natal, etc.).

A Junta de Freguesia de Arroios continuou a contar com o apoio dos voluntários nos projetos de Banco Alimentar e Zero Desperdício.

O projeto de Banco Alimentar baseia-se na entrega de géneros alimentares no início de cada mês a famílias carenciadas da freguesia de Arroios acompanhadas pela secção de ação social e saúde. Antes de se realizar a entrega do banco alimentar, existe todo um trabalho necessário para o qual necessitamos do apoio dos voluntários que se divide em três fases: a recolha mensal dos géneros alimentares que nos são doados pelo Banco Alimentar Contra a Fome, a respetiva contagem e inventário dos géneros alimentares recebidos e a realização de cada cabaz que é entregue a cada agregado familiar. Os cabazes são realizados consoante a tipologia do agregado familiar: um elemento (A), dois ou três elementos (B), ou quatro ou mais elementos (C).

O projeto Zero Desperdício assenta na entrega diária de cerca de 43 refeições confeccionadas, conforme também a composição dos agregados familiares acompanhados pela secção de ação social e saúde. O horário de entrega é de segunda a sexta, entre as 16h00 e as 17h00.

PROJETO NOVA VIDA – INTERVENÇÃO COM PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO

Considerando a permanência de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo no território de Arroios, e as várias sinalizações por parte de moradores ou comerciantes, foram contactados e encaminhados para os diversos parceiros: Equipa da Plano Municipal para Apoio a Pessoas em Situação de Sem Abrigo (EPMPA) da Câmara Municipal de Lisboa, Unidade de Atendimento à Pessoa em Situação de Sem Abrigo (UAPSA) da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Comunidade Vida e Paz (CVP) e Crescer. Neste período foram realizadas 3 reuniões presenciais com os parceiros acima indicados e também com a Associação Médicos do Mundo, Associação VITAE e Polícia Municipal. Na última reunião de parceiros, realizada no dia 24 de novembro, esteve também presente o Sr. Padre Paulo da Igreja da Nossa Sra. dos Anjos e São Jorge de Arroios no sentido de ser analisada e avaliada a situação de permanência de PSSA na zona envolvente das duas igrejas.



Na sequência das reuniões com a empresa Altice, e a Dra. Isabel Mota do Gabinete da Ex Vereadora Laurinda Alves, Equipa da Plano Municipal para Apoio a Pessoas em Situação de Sem Abrigo (EPMPA) da Câmara Municipal de Lisboa e Comunidade de Vida e Paz, com o intuito de definirmos uma estratégia de intervenção com as pessoas em situação de sem abrigo que pernoitam junto ao edifício, foi realizada, no dia 31 de outubro, pelas 11h30, uma ação concertada para desocupação do espaço por parte da única PSSA que ainda ali permanecia. Atualmente não permanecem PSSA neste local.

Importa referir que as PSSA que se encontravam no local, foram integradas em respostas de acolhimento.

Semanalmente, às quartas-feiras foram realizadas ações de limpeza e lavagem especificamente na Av. Almirante Reis e no Regueirão dos Anjos, zonas onde se concentram mais PSSA. Não foram descuradas as limpezas diárias nestas artérias. De modo a possibilitar uma ação concertada e articulada entre os serviços de limpeza/higiene e as pessoas que pernoitam nos locais, está presente a equipa técnica da Equipa da Plano Municipal para Apoio a Pessoas em Situação de Sem Abrigo (EPMPA) e da Junta de Freguesia de Arroios.

REPÚBLICA PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO

A República está situada em Arroios, na Rua Morais Soares, estando inserida num prédio habitacional. A necessidade desta resposta ser integrada num ambiente “familiar” e comum a qualquer cidadão, revelou ter uma enorme importância para estes utentes que não sentem qualquer tipo de discriminação face à história de vida de cada um.

Faz parte também deste projeto, trabalhar o processo de autonomização, sendo os pagamentos das despesas referentes à água, eletricidade e gás assegurado pelos utentes. Já a Junta de Freguesia de Arroios assegura a renda mensal da habitação e o Centro Social e Paroquial de São Jorge de Arroios facilita a limpeza da casa e alimentação aos utentes.

Continuaram integrados na República, três utentes, estando a ser avaliada uma nova integração de uma pessoa que se encontra em situação de sem abrigo na freguesia de Arroios.

PROJETO PRAIA CAMPO SÉNIOR 2022

No mês de setembro, entre os dias 5 a 9, realizou-se a ação praia Campo Sénior de Arroios 2022.



O projeto é dirigido a pessoas residentes na freguesia com mais de 55 anos, e este ano pôde contar com a inscrição de 104 participantes acompanhados por 6 monitores, que tiveram o privilégio de participar numa semana completa de atividades:

- Idas à praia do Tamariz;
- Visita ao Panteão Nacional;
- Visita ao Museu Nacional de Arte Antiga;
- Visita ao Palácio da Ajuda;
- Aulas de Taichi adaptadas realizadas em ambiente exterior no jardim no Campo Mártires da Pátria;
- Almoços de convívio no Restaurante 7ª Arte;
- Comemoração do último dia do programa, na Quinta de Santa Maria em Sintra, com a oferta de almoço e lanche, acompanhado de animação musical ao vivo.

ARTICULAÇÃO COM ANIMAL LIFE

A Junta de Freguesia de Arroios juntamente com a *AnimalLife*, apoia as famílias em situação de vulnerabilidade com animais, cujo objetivo é privilegiar, através de serviços e equipamentos adequados, a manutenção dos animais no seu meio familiar, social e promover o apoio à família.

De acordo com estudos realizados as duas grandes causas que levam ao abandono de animais em Portugal são as dificuldades económicas das famílias, e a incapacidade para garantir bens e serviços de primeira necessidade, como alimentação ou tratamento médico-veterinários aos animais de companhia. As necessidades como alimentação e saúde animal constituem gastos bastante elevados para os/as detentores/as de animais de companhia. A incapacidade de assegurar estas necessidades, acaba por levar a que muitas famílias se vejam obrigadas a entregar os seus animais nos Centros de Recolha Oficial ou em Canis Municipais, junto de associações de proteção animal ou, até mesmo, a abandoná-los na via pública.

O Programa de Apoio a Famílias da *AnimalLife* pretende prevenir que esse abandono aconteça, apoiando famílias em situação de carência económica comprovada.

Nos dias 17 e 18 de novembro, a equipa da Secção de Ação Social e Saúde participou numa formação, via *online*, dinamizada pela Equipa Vet Na Rua, Dra. Rute Porém (Médica Veterinária) e Dra. Sara Rosado (Assistente Social).



PROJETOS BIP-ZIP

No âmbito do programa Bip Zip 2022 serão apoiadas 37 candidaturas, entre as quais se encontram 3 apoiadas pela Junta de Freguesia de Arroios.

- Rizoma: Uma mercearia Comunitária (Parceria Informal) – O projeto tem como principal objetivo possibilitar a participação ativa da população na construção de um território mais social, económica e ecologicamente sustentável. Propõe-se à criação e desenvolvimento de uma mercearia-café auto gerida, que oferecer muito além de produtos ecológicos e saudáveis, apresentando-se como um espaço de e para a comunidade, criado e gerido de forma colaborativa. No âmbito da parceria informal estabelecida com a Junta de Freguesia de Arroios.
- Intendente Insurgente (Parceira Informal) – O projeto tem como principal objetivo a capacitação de mulheres em situação de múltiplas vulnerabilidades que vivem e/ou trabalham nos Anjos, através da aquisição de novas competências laborais, por meio de ações formativas nomeadamente workshops com dinâmicas de educação não formal. No âmbito da parceria informal estabelecida a Junta Freguesia de Arroios colabora na divulgação do projeto nos canais de comunicação da JFA e cedência de espaço, mediante disponibilidade, para o desenvolvimento de atividades.
- DiverCity (Parceria Formal) – O projeto tem como objetivo promover a integração da população imigrante e refugiada na sociedade, através da capacitação e empoderamento das associações que atuam diretamente com esta população. No âmbito da parceria formal estabelecida a Junta de Freguesia, colabora na divulgação do projeto, mobilização de associação de imigrantes e a cedência, pontual, de espaço para desenvolvimento de atividades.

No âmbito do projeto realizou-se uma primeira reunião, no passado dia 7 de novembro, com o principal propósito de apresentação das entidades promotoras e parceiros.

PROJETO RADAR

No âmbito da parceria com o Projeto Radar, SCML, foram realizadas 4 Ações de Rua “Atualizar para melhor servir”, com a finalidade de visitar especificamente os entrevistados e radares comunitários, com os quais não foi possível estabelecer contacto telefónico. As ações decorreram na zona de São Jorge de Arroios, Anjos e Pena.



No dia 9 de novembro, a equipa da Secção de Ação Social e Saúde, participou numa Formação, via *online*, sobre como calcular o índice de vulnerabilidade de idosos.

AÇÕES REALIZADAS NOS MESES DE SETEMBRO, OUTUBRO E NOVEMBRO:

- Almoço de Natal para Sêniores – no período de 30 de novembro e 7 de dezembro estiveram abertas as inscrições, para o almoço de Natal dirigido à população sénior com idade igual ou superior a 55 anos, que se irá realizar no dia 15 de dezembro no Mercado de Culturas. Este será um evento gratuito, contemplado por um momento convívio com animação musical.
- Cabaz de Natal 2022 – no período de 21 de novembro a 30 de novembro estiveram abertas as inscrições para o Cabaz de Natal. Posteriormente estas inscrições serão alvo de avaliação por parte da equipa técnica e todas os agregados familiares inscritos que se encontram numa situação vulnerável de carência socioeconómica, poderão contar com a entrega de um cabaz composto por bens alimentares e não só, que farão parte de uma ceia de Natal digna. Os cabazes serão compostos, consoante o número de elementos existentes do agregado familiar, considerando-se assim: Tipo A (1 elemento), Tipo B (2 ou 3 elementos), Tipo C (4 ou mais elementos). Também neste período pudemos contar com o apoio de donativos de diversas entidades que farão parte da composição destes cabazes.
- Programa Habitar Lisboa - no período em referência estiveram abertas candidaturas à habitação social apenas no âmbito do programa Arrendamento Apoiado promovido pela Câmara Municipal de Lisboa. O programa Renda Acessível e o programa Subsídio Municipal ao Arrendamento Apoiado, estiveram suspensos sem período aberto de candidaturas.
A equipa da Secção de Ação Social e Saúde da Junta de Freguesia de Arroios prestou o devido apoio e todas as informações necessárias a todos os utentes que manifestaram interesse na efetivação das candidaturas.
- Homologação dos Contratos de Inserção no Núcleo Local de Inserção – foram realizadas três reuniões (19 de setembro, 17 de outubro e 14 de novembro) que contaram com a presença dos seguintes parceiros – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – UDIP - Alameda, Junta de Freguesia de Arroios, Junta de Freguesia do Areeiro, Instituto do Emprego e Formação Profissional e DGESTE – Direção-Geral de Estabelecimentos Escolares – Ministério da Educação para a Freguesia de Arroios.
- Posto Clínico na Freguesia de Arroios – Realizaram-se no dia 26 e 30 de setembro visitas ao espaço situado na Rua Passos Manuel, nº20, em conjunto com a Dra. Maria Manuel Barroso e com os colegas do Espaço Público e das Instalações para aferir a possibilidade de utilização do espaço e definir reformas a efetuar. Considerou-se que para o efeito o espaço precisava de realização de pintura em algumas



divisões. Os trabalhos foram realizados nos dias 18,20 e 21 de novembro numa estreita colaboração entre a secção de espaço público e voluntários da Associação de Estudantes da Faculdades de Ciências Médicas da Faculdade de Ciências Médicas – *NOVA Medical School*, que se disponibilizaram para o efeito.

Continuou-se a trabalhar na realização do regulamento e respetiva documentação para o efeito.

- Sessão de Dádiva de Sangue – No dia 19 de setembro realizou-se, em colaboração com o Instituto Português do Sangue e da Transplantação, uma sessão de dádiva de sangue na Sala de Leitura Clodomiro Alvarenga destinada a toda a população.
- Prescrição Social – Realizou-se reunião no passado dia 23 de setembro de 2022 com a equipa da Prescrição Social com a Dra. Maria Manuel Barroso, vogal da Saúde do Executivo da JFA. A reunião teve como principal propósito apresentar o projeto à Vogal da área da Saúde e estreitar laços de colaboração. Ficou lançado o desafio de se pensar num momento para apresentação do Projeto a todas as entidades parceiras da JFA.
- Dia da Alimentação – Mostra de Produtos – Realizou-se no dia 15 de outubro, no âmbito do Dia da Alimentação uma mostra de produtos, em colaboração com o Projeto Substância (Bip Zip 2021), no Mercado de Arroios, aberta à comunidade em geral.
- Workshop “Marmitas Saudáveis” – Ainda no seguimento das comemorações do Dia Mundial da Alimentação, promoveu-se no dia 18 de outubro um workshop sobre marmitas saudáveis, em colaboração com a Fundação Portuguesa de Cardiologia, no Mercado de Culturas. A sessão foi aberta à comunidade e os participantes puderam aprender dicas sobre como cozinhar refeições saudáveis.
- Rastreio Doença Pulmonar Obstrutiva – No seguimento de reunião realizada no dia 2 de setembro delineou-se, em colaboração com a Fundação Portuguesa do Pulmão e com a Boehringer Ingelheim, a realização de rastreio à doença pulmonar obstrutiva. O mesmo decorreu na Sede da Junta de Freguesia de Arroios nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.

CEDÊNCIAS DE UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO

Demos continuidade às cedências de espaço, nomeadamente à seguintes Associação:

- **Associação Movea - Movimento Português de Intervenção Artística e Educação Pela Arte** - cedência das instalações na Rua do Saco nº 1 - Pólo da Pena, para a realização de atividades / eventos/ formações / workshops que se realizam para toda a população;



- **Projeto BipZip – COSTURARTE** - cedência das instalações da Oficina Damasceno Monteiro para a realização do curso de costura e cedência de Loja no Mercado Forno do Tijolo para venda dos produtos realizados através curso de costura, da marca “Bandim”;
- **Associação Portuguesa de Apoio à Mulher com Cancro da Mama** – cedência de duas salas sitas no rés-do-chão da Rua Passos Manuel, nº20 em Arroios no período de 16 de setembro a 16 de novembro de 2022.



4. EDUCAÇÃO E JUVENTUDE

No âmbito dos compromissos estabelecidos pela lei e no sentido de dar concretização dos objetivos definidos na área de Educação e Juventude, foram desenvolvidas as seguintes ações/atividades:

COMPETÊNCIAS COM OS ESTABELECIMENTOS ESCOLARES TUTELADOS

De acordo com o auto de efetivação de transferência de competências deu-se apoio no âmbito da Gestão Escolar conforme protocolo no que se refere às transferências de verbas atribuídas aos serviços de:

- Funcionamento e Manutenção;
- Expediente e Limpeza;
- Refeitório e Palamenta.

Bem como:

- Articulação com a DEP para realização de pequenas reparações de acordo com necessidades das escolas.
- Articulação com DAF para manutenção e reparação de equipamentos fundamentais para o normal funcionamento da escola (refeitórios, extintores etc), por empresas especializadas.
- Inspeção e reparação dos equipamentos infantis e desportivos escolares, por empresas especializadas.

COMPONENTE DE APOIO À FAMÍLIA / ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO E APOIO À FAMÍLIA

A Componente de Apoio à Família e as Atividades de Animação e Apoio à Família são desenvolvidas como resposta social às necessidades das crianças e suas famílias, respetivamente, do 1.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Pré-Escolar, através da dinamização de atividades lúdico-pedagógicas fora do horário de atividades letivas, reforçando o conceito de uma escola a tempo inteiro que assegura um dia de atividades curriculares e extracurriculares, no âmbito do CDC – AAAF e CAF de 2022/2023 a 2023/2024 com a CML.

A equipa de Educação e Juventude mantém uma dinâmica de acompanhamento do desenvolvimento das atividades e das equipas do Jardim de Infância da Pena, EB1 N. º1 de Lisboa, da EB1/JI Sampaio Garrido e da EB1 O Leão de Arroios, onde se desenvolvem atividades de CAF e AAAF atualmente; o desenvolvimento das atividades é assegurado pelo Lisboa Ginásio Clube, a entidade sem fins lucrativos a quem foi delegado, através de protocolo.

ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR



As Atividades de Enriquecimento Curricular são desenvolvidas no 1.º ciclo do ensino básico, de carácter facultativo e de natureza eminentemente lúdica, formativa e cultural que incidem, nomeadamente, nos domínios desportivo, artístico, científico e tecnológico, de ligação da escola com o meio, no âmbito do CDC – AEC de 2022/2023 a 2023/2024.

A equipa de Educação e Juventude mantém uma dinâmica de acompanhamento do desenvolvimento das atividades e das equipas da EB1/JI Sampaio Garrido, da EB1 O Leão de Arroios e da EB1 N.º1 de Lisboa, no desenvolvimento das atividades é assegurado pelo Lisboa Ginásio Clube, a entidade sem fins lucrativos a quem foi delegado através de protocolo.

SESSÃO DE INFORMAÇÃO AEC_CAF_AAAF 2022/2023

No dia 13 de novembro, como meio de aproximação e esclarecimento do enquadramento, contexto e desenvolvimento das Atividades de Enriquecimento Curricular, Componente de Apoio à Família e Atividades de Animação e Apoio à Família, foi promovida uma sessão informativa aos Encarregados de Educação das escolas tuteladas (EB1 Sampaio Garrido, EB1 N.º1 de Lisboa, Jardim de Infância da Pena e EB1 O Leão de Arroios). Esta sessão contou com a presença de elementos da Direção dos Agrupamentos Luis de Camões e Nuno Gonçalves, bem como de vários Coordenadores de escola, para além de elementos do Executivo da Freguesia de Arroios e Direção do LGC:

“BRINCAR A REANIMAR”

Identificando a importância do Suporte Básico de vida, que é a base do Workshop “Brincar a Reanimar”, e que tem como principal objetivo “ensinar às crianças regras de suporte básico de vida através da música e de desenhos animados”, permitindo o respeito pelo n.º1 do art.º. 64º da Constituição da República Portuguesa – “Todos têm direito à proteção da saúde e o dever de a defender e promover”. Estes workshops foram desenvolvidos durante os meses de outubro e novembro junto dos alunos de 1º ciclo do ensino básico das escolas públicas da freguesia de Arroios abrangendo cerca de 600 alunos.

CORRIDA INTERESCOLAS (OP)

A Corrida Interescolas da Freguesia de Arroios foi desenvolvida no âmbito da Semana Europeia do Desporto, promovida pelo IPDJ – Instituto Português do Desporto e Juventude e Comissão Europeia, e no âmbito do Projeto “Corrida Interescolas” do Orçamento Participativo da Junta de Freguesia de Arroios. Esta iniciativa teve lugar no dia 30 de setembro e foi realizada com organização e articulação conjunta entre a equipa do Orçamento Participativo, Secção de Desporto e Secção de Educação e Juventude, com o apoio indispensável da Academia Militar, EPAD e FabLab.



Participaram nesta iniciativa cerca de 400 alunos dos seguintes estabelecimentos escolares:

- ✓ EB1 N.º1 de Lisboa;
- ✓ EB1 Sampaio Garrido;
- ✓ EB1 O Leão de Arroios;

DIA DAS ACESSIBILIDADES

Considerando a intenção de sensibilizar a comunidade educativa para a promoção da inclusão das pessoas com deficiência motora na sociedade, *“melhorar a sua qualidade de vida, potenciando os seus talentos e igualdade de oportunidades”*, foi promovida a participação no Dia Nacional das Acessibilidades das escolas da freguesia, através da participação na palestra online, bem como na atividade dinamizada por embaixadores da Associação Salvador *“Ponha-se no nosso lugar”*, na Praça das Novas Nações com 50 alunos da EB1 Sampaio Garrido e no Largo do Mitelo com 88 alunos da N.º1 de Lisboa.

EDUCAÇÃO FÍSICA NO JARDIM DE INFÂNCIA

No sentido de promover a regularidade na prática de atividade física na infância devidamente enquadrada por um Professor, foi dada continuidade ao desenvolvimento das aulas de Educação Física duas vezes por semana, no Jardim de Infância da Pena e na Sala de Jardim de Infância da EB1/JI Sampaio Garrido, que reiniciou a 3 de outubro.

PROGRAMA DE EXPRESSÃO MUSICAL

O Programa de Expressão Musical Projeto Crescer com a Música da Orquestra Didática da Foco Musical continua a ser desenvolvido, semanalmente, às crianças do Jardim de Infância da Pena e do JI/EB1 Sampaio Garrido, sendo benéfico para o seu desenvolvimento e criatividade.

ASSEMBLEIA DAS CRIANÇAS DE LISBOA

No âmbito do projeto da Assembleia Municipal de Lisboa, a Junta de Freguesia de Arroios, dinamizou a iniciativa *“Assembleia das Crianças de Arroios”*, englobado na Assembleia das Crianças de Lisboa, desafio lançado às autarquias da cidade, com o objetivo de promover de um modo lúdico e pedagógico, a participação política ativa da criança no processo democrático e de cidadania, dando voz às suas preocupações, necessidades e expectativas para as freguesias da cidade.

Esta iniciativa permite o diálogo entre as crianças e os decisores políticos, enriquecendo as suas aprendizagens, valorizando a sua formação, tornando-o num cidadão participativo, ativo, consciente e responsável para a sociedade.



A primeira Assembleia das Crianças de Arroios elegeu o Gustavo e a Elena, alunos do 4º Ano do Colégio Sá de Miranda.

Após a sessão extraordinária da **Assembleia das Crianças de Lisboa** no dia 31 de maio, no Fórum Lisboa, as preocupações das crianças deputadas eleitas de todas as freguesias foram analisadas e submetidas a cada Executivo de Junta de Freguesia. Estando o orçamento da CML em preparação, as crianças deputadas foram chamadas a partilhar as suas considerações relativamente ao mesmo, durante a sessão extraordinária da **Assembleia das Crianças de Lisboa**, no dia 8 de novembro.

HORTA NA ESCOLA

No âmbito da dinamização de atividades junto da comunidade escolar no domínio da Educação Ambiental, a CML desenvolve o **Projeto HORTA NA ESCOLA**. Considerando que a inscrição é feita diretamente pela escola, o link de inscrição foi enviado pela equipa de Educação e Juventude, encorajando à integração e boa participação neste projeto pelos estabelecimentos de ensino tutelados, dando continuidade aos projetos realizados no mesmo âmbito nos anos letivos anteriores.

ESCOLA VIRTUAL

A **Escola Virtual** é uma plataforma digital que se adapta às necessidades da comunidade educativa, e integra projetos de combate ao abandono precoce e exclusão social, de promoção do sucesso escolar e de investimento na área de educação em geral, apostando na concretização dos princípios estruturantes do perfil dos alunos para o Século XXI e da literacia em geral.

Esta resposta, para além de incluir a disciplina de Português Língua Não Materna, considerando a multiculturalidade do território de Arroios, promoverá ativamente a equidade entre alunos de diferentes condições socioeconómicas, e ao encontro das estratégias governamentais relativas ao programa de Reforma para a Educação Digital.

Irão usufruir desta plataforma cerca de 750 alunos dos Agrupamentos de Escolas Nuno Gonçalves, Luis de Camões e Rainha Dona Leonor, nos seguintes estabelecimentos escolares:

- ✓ EB1 N. 1 de Lisboa;
- ✓ Jardim de Infância da Pena
- ✓ EB1 Sampaio Garrido;
- ✓ EB1 O Leão de Arroios;
- ✓ EB Rainha D. Estefânia/Hospital



A entrega dos acessos personalizados teve lugar no dia 30 de novembro.

CIRCO DE NATAL

No âmbito das comemorações do Natal, no dia 15 e 16 de dezembro, a Freguesia de Arroios proporcionará às crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 10 anos, o espetáculo da Companhia Internacional de Circo no Coliseu dos Recreios. Participam nesta iniciativa 800 alunos, pessoal docente e não-docente dos seguintes estabelecimentos escolares:

- ✓ EB1 N. º1 de Lisboa;
- ✓ EB1 Sampaio Garrido;
- ✓ EB1 O Leão de Arroios;
- ✓ Jardim de Infância da Pena;
- ✓ Jardim de infância dos Anjos (JIFA);

NATAL EM MOVIMENTO 2022

Este programa, com organização e desenvolvimento conjunto das secções Desporto e Educação e Juventude promove diversas atividades desportivas, educativas e culturais e decorrerá entre os dias 19 e 30 de dezembro, com a participação de 80 crianças.

RELAÇÃO COM OS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO

- Continuação da articulação no apoio à EB1 Rainha D. Estefânia/Hospital para acesso à “Hora do Conto” – atividade dinamizada por voluntários da *Associação Coração Amarelo*, decorre na penúltima quinta-feira de cada mês.
- Articulação com a Secção de Licenciamento no apoio para a celebração do dia de S. Martinho nas escolas EB1 O Leão de Arroios e EB1 Sampaio Garrido.
- Articulação, em conjunto com a Secção de Ação Social e Saúde e o grupo Marsh McLennan, para disponibilização de apoio ao estudo pelos seus colaboradores especializados em diversas áreas profissionais, de forma gratuita, no âmbito da responsabilidade social da empresa e como proposta de inovação e proximidade junto da nova comunidade. Divulgação para as escolas de 2º e 3º ciclo do ensino básico, ensino secundário e profissional

EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E EMPREGABILIDADE

Integração na Rede EFE (Educação Formação Emprego) em janeiro de 2022 - esta rede é “constituída por um grupo de parceiros iniciado em Maio de 2015 com o objetivo de criar sinergias e respostas nas



áreas da educação, formação e da empregabilidade, através do desenvolvimento de oportunidades diferenciadas em dinâmicas locais”, com atuação nas freguesias do Areeiro, Arroios, Beato e Penha de França e cuja missão passa por “(...) contribuir para o desenvolvimento local centrado no tecido social empresarial e para o aumento das respostas no âmbito da empregabilidade e desenvolvimento sustentável da comunidade”, através da “cooperação institucional, partilha de recursos e serviços em prol da comunidade”.

- Encaminhamento de informação relevante na oferta e procura de emprego, entre parceiros da freguesia.

REUNIÕES E OUTRAS DILIGÊNCIAS

- 30 de agosto – Reunião Erasmus Student Network
 - 15 de setembro – Reunião com os Encarregados de Educação Jardim de Infância da Pena
 - 20 de setembro - Reunião Conselho Geral Agrupamento de Escolas Rainha D. Leonor
 - 21 de setembro – Reunião de articulação “Hora do conto” – Associação Coração Amarelo e Equipa docente Escola Rainha D. Estefânia/Hospital
 - 28 de setembro – Reunião CSFA – Grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade
 - 10 de outubro - Reunião Conselho Geral Agrupamento de Escolas Rainha D. Leonor
 - 17 de outubro – Reunião Estágios – EPAD
 - 26 de outubro – Reunião CSFA – Grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade
 - 27 de outubro – Reunião/Visita IAC
 - 9 de novembro – Reunião LGC
 - 10 de novembro - Reunião Conselho Geral Agrupamento de Escolas Nuno Gonçalves
 - 11 de novembro – Reunião Projeto Brincapé/APSI (Associação para a Promoção da Segurança Infantil)
 - 16 de novembro – Reunião APISAL
 - 21 de novembro – Reunião de Painel Conselho Geral – Avaliação Externa Agrupamento de Escolas Nuno Gonçalves
 - 25 de novembro – Reunião de Avaliação Assembleia das Crianças
 - 25 de novembro – 45ºAniversário Nova Medical School
- Envios para Assinatura do Protocolo – AEC 2022/2023 -JFA/LGC/AENG/AELC



- Envios para Assinatura do Protocolo – AAAF_CAF 2022/2023 JFA/LGC/AENG/AELC
- Envios para Assinatura do Protocolo – Escola Virtual
- Envios para Assinatura do Protocolo – Educação Física Jardim de Infância
- Envios para Assinatura do Protocolo – Associação dos Amigos da Orquestra Didática
- Envios para Assinatura do Protocolo – Dia das Acessibilidades
- Envios para Assinatura do Protocolo – “Brincar a Reanimar”
- Envios para Assinatura do Protocolo – Verbas (Auto transferência de competências)
- Preparação de Regulamento – Projeto Socio-educativo infanto-juvenil (Academia Juvenil Arroios)
- Preparação Propostas Protocolo - Erasmus Student Network Lisboa
- Preparação Propostas Protocolo – OPTIBEST (INETE)



5. DESPORTO

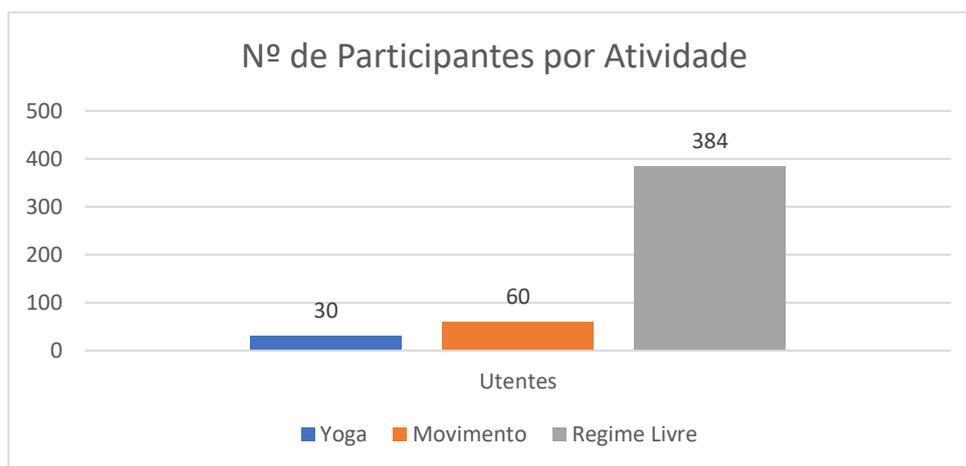
Atividades Desportivas Regulares

Neste período decorreram as seguintes atividades: Yoga, Movimento e Regime Livre:

Yoga – iniciou no mês de setembro, com 2 turmas de 15 pessoas (cada).

Regime Livre – iniciou em meados de outubro. Esta atividade continua a ser desenvolvida na Piscina da Academia Militar de segunda a sexta-feira (exceto 4ª feiras) no período das 08h30 -19h00 e aos sábados das 09h00 - 14h00.

Movimento – esta atividade iniciou em outubro, conta com 3 classes de ginástica sénior e as aulas são desenvolvidas pelos técnicos do Lisboa Ginásio Clube, no Ginásio da Pena.



Atividades Desportivas Pontuais

Semana Europeia da Mobilidade – entre os dias 16 e 22 de setembro, decorreu a Semana Europeia da Mobilidade. A Secção de Desporto em parceria com o Projeto Capacitare organizou uma sessão cujo o tema foi “Cinderela vai á Comunidade – “As minhas limitações. Que lente queres usar?” e onde tivemos um conjunto de dinâmicas ativas que permitiram aos participantes vivenciarem uma experiência que lhes fez pensar nos seus padrões e reconhecerem as suas crenças limitadoras bem como identificar evidências limitantes na cidade. Participaram nesta ação cerca de 30 pessoas.

Semana Europeia do Desporto – entre os dias 23 e 30 de setembro decorreu a Semana Europeia do Desporto. A Secção de Desporto organizou 2 eventos para assinalar a data:



- **Urban Trail de Lisboa 2022** – no dia 24 de setembro decorreu o Urban Trail Cidade de Lisboa que contou com a colaboração da JFA através da colocação do Ponto de Abastecimento da Corrida e Caminhada deste evento.
- **Dia da Atividade Física no local de Trabalho** - no dia 26 de setembro decorreu no Mercado de Culturas uma atividade física para os funcionários da Junta de Freguesia;
- **Dia da Atividade Física Sénior e Dia do Coração** – no dia 29 de setembro decorreu no Largo do Intendente Pina Manique uma aula de atividade física para seniores. Esta atividade contou com a participação de 50 seniores e o apoio do Lisboa Ginásio Clube;
- **Dia da Atividade Física nas Escolas** - no dia 30 de setembro decorreu na Academia Militar, uma atividade de Atletismo com a participação das 3 escolas básicas públicas da Freguesia de Arroios. Esta atividade contou com a participação de 400 crianças e o apoio da Escola Profissional de Artes, Tecnologia e Desporto.

Aula de Halloween – no dia 31 de outubro, realizamos no Mercado de Culturas uma aula de atividade física, para celebrar o Halloween, onde participaram cerca de 50 pessoas mascaradas. Esta atividade contou com o apoio do Lisboa Ginásio Clube.

Reciclagem do Algoritmo do Suporte Básico de Vida (SBV) - Desfibrilhação Automática Externa (DAE) – no dia 2 de novembro a secção de Desporto participou na Reciclagem do Algoritmo do SBV - DAE, que decorreu na Sede da Junta de Freguesia de Arroios. Esta reciclagem foi dinamizada pela.

Equipamentos Desportivos

Polidesportivo do Campo Mártires da Pátria – foram adquiridas e colocadas novas redes nos cestos de basquetebol;

Polidesportivo de Arroios – em novembro iniciou-se o procedimento para a reabilitação do polidesportivo de Arroios, situado no Complexo Desportivo Joaquim Campos.

Parcerias/Protocolos

Os parceiros que a Junta de Freguesia de Arroios mantém na área da atividade desportiva, no ginásio da Pena são:

- **Educação Física** – CAF's e AEC's da Escola Nº1 de Lisboa;



- **Aikido** - Associação Portuguesa de Aikido e Disciplinas Associadas

- **Academia Militar** – Ao abrigo do Protocolo efetuado entre a Junta de Freguesia de Arroios, Câmara Municipal de Lisboa e Academia Militar, o clube que neste momento usufrui diretamente desta parceria é Clube Desportivo os Lancias através da atividade de Futsal no Polidesportivo e a JFA através do Regime Livre na Piscina.

Programas da Junta de Freguesia de Arroios

Vamos Pedalar – este programa tem como principal objetivo ensinar as pessoas a andar de bicicleta. Este programa decorreu durante o mês de novembro. A atividade foi desenvolvida no Mercado de Culturas. Foram abertas 3 classes de 10 pessoas (cada).

Este programa resulta da parceria entre a Junta de Freguesia de Arroios e a Ciclodá.

Xadrez nas Escolas – Este programa enquadra-se numa parceria estabelecida através da assinatura de protocolo entre a JFA, a Federação Portuguesa de Xadrez e os Agrupamentos de Escolas Nuno Gonçalves e Luís de Camões, tendo como missão divulgar e dinamizar a modalidade no contexto do desenvolvimento desportivo da freguesia. No 1º período irão usufruir deste programa as turmas do 4º ano das Escolas Básicas Públicas situadas no território de Arroios. O programa já iniciou nas Escolas Nº1 de Lisboa e O Leão de Arroios, estando a aguardar o começo da mesma na Escola Sampaio Garrido.

Natal em Movimento – atividade de tempos livres para crianças e jovens com idades compreendidas entre os 6 e os 15 anos. Esta ação contou com a pré-inscrição de 81 crianças e irá decorrer entre os dias 19 e 30 de dezembro. O programa conta com atividades de âmbito desportivo, cultural, educativo e recreativo.

Programas CML

Natação Curricular do 1º Ciclo – No mês de novembro iniciaram as aulas do bloco de natação, destinadas às escolas do município. Esta parceria entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Junta de Freguesia de Arroios já vai no seu 5º ano de existência, onde a Junta de Freguesia de Arroios continua a apoiar a realização desde projeto na Piscina da Academia Militar, para que os alunos de cinco escolas do 1º ciclo (O Leão de Arroios, S. José, Escola Nº 1 de Lisboa, S. Vicente e Eng. Duarte Pacheco) possam ter acesso à prática de Natação.



6. CULTURA

Programação Cultural Freguesia de Arroios

FLIFA'22 – Feira do Livro Independente de Arroios

Data: 5 a 8 de outubro

Local: Quartel da GNR, Largo do Cabeço de Bola

A FLIFA – Festa do Livro Independente de Arroios, foi uma celebração do livro independente, da leitura, da língua e da comunidade que se dedica de vida e alma à criação de cultura. Durante quatro dias, mais de 50 editoras e livreiros independentes deram a conhecer obras e autores que tantas vezes ficam de fora da narrativa do dia-a-dia. Além disso, houve workshops, conversas, tertúlias, momentos de música e de dança divididos por dias temáticos.

Dia 5 – Inauguração

A inauguração da FLIFA contou com um “Banquete Literário” de distribuição de livros gratuitos, a palestra “Como Livros fazem Bairros” sobre o papel das livrarias e editoras locais, e a leitura de cartas portuguesas “Vem para os braços do Nininho”, com textos de Fernando Pessoa, José Saramago ou Eça de Queiróz, entre outros.

Dia 6 – Interculturalidade

Num dia dedicado à interculturalidade, falou-se dos clássicos portugueses e orientais na conversa “Pessoa, Camões e as Mil e Uma Noites”, na Lisboa de outros tempos na palestra “As Lisboas de Lisboa” e foi possível assistir a uma acção performativa da artista do Bangladesh Sharker Nasrin Toontoon e a uma demonstração da arte indiana de contrar histórias através do movimento, a “kathak”, por parte da associação ISHA Artes.

Dia 7 – Juventude

Num dia dedicado aos mais jovens e à leitura, falou-se dos desafios de publicar o primeiro livro na conversa “Eu sobrevivi ao meu primeiro livro”, na promoção da leitura através das redes sociais na conversa “#oslivrosnaerdigital” e na cultura clássica latina e a sua tradição de textos humorísticos e amorosos numa palestra do Prof. André Simões. O dia contou ainda com dois workshops ministrados pelo Colectivo Art&Craft Refúgio, “Jogo de Símbolos” e “Desenhar à vista no Bairro”.

Dia 8 – Famílias

Num dia dedicado aos mais novos e às famílias, contou-se com a apresentação do livro da Associação Animais de Rua “O Cão que Leu”, a conversa sobre a leitura e as crianças “Era uma vez uma criança e o seu livro” (com a participação dos dois representantes eleitos à Assembleia das Crianças da Freguesia de Arroios), a leitura de cartas e textos escritos por crianças “A minha mãe é a melhor do mundo”, um quizz literário com um mega-prémio surpresa, e finalmente com a palestra “Livros Proibidos da História Portuguesa” ministrada pelo Prof. José Pacheco Pereira. O dia contou ainda com o espectáculo de dança



do ventre “Jawhar”, uma flash mob Bollywood por parte da associação ISHA Artes, momentos teatrais do teatro Lambe-Lambe e dois workshops ministrados pelo Colectivo Art&Craft Refúgio, “Jogo de Símbolos” e “Desenhar à vista no Bairro”.

Homenagem a Anita Guerreiro e renomeação da Galeria Sede

Data: 17 de novembro

Local: Galeria Sede Anita Guerreiro

No dia 17 de novembro, comemorou-se a vida e obra da actriz, cantora e fadista Anita Guerreiro, natural da freguesia, através da renomeação da Galeria na sede da Junta de Freguesia de Arroios para “Galeria Sede Anita Guerreiro” e do descerrar de uma placa em sua homenagem.

Concerto de Fado - Homenagem a Anita Guerreiro

Data: 19 de novembro, 16h30

Local: Igreja dos Anjos

O concerto, em colaboração com a ACCL – Associação das Coletividades do Concelho, contou com os fadistas: Conceição Ribeiro, Ana Maceda, Maria Passarinho e Ryan Green, acompanhados por João Simão, Armando Figueiredo e Nuno Lourenço.

“A noite das Histórias Assustadoras”

Data: 31 de outubro, 21h30

Local: Biblioteca de São Lázaro

Na noite de Halloween, a Biblioteca de São Lázaro abriu as suas portas fora de horas e realizou uma leitura de conto ilustrados e histórias tradicionais com Elsa Serra.

Grande Magusto de Arroios

Data: 11 de novembro, 17h

Local: Largo do Intendente Pina Manique

A celebração de S. Martinho contou com a presença do Grupo de Cantares da Academia Sénior de Arroios e um duo musical que animou a distribuição gratuita de castanhas assadas. O evento foi promovido pela JF Arroios.



Apoio às atividades culturais

Performance “Sufocada em Lágrimas”

Data: 15 e 16 de outubro

Local: Coreto – Praça José Fontana

Performance integrada na programação do Festival Temps d’Image, que contou com o apoio da JF Arroios.

Conversa Encontro Público “Diário de Migrantes”

Data: 29 de outubro, 16h

Local: Largo do Intendente Pina Manique

Este encontro público teve como objetivo a discussão de temas em torno da migração, ler excertos dos diários e partilhar experiências pessoais, que contou com a presença de alguns dos participantes do projeto, diaristas e mediadores. Este encontro foi promovido pela Associação Arquivo dos Diários.

Mercado De Culturas

No espaço polivalente do Mercado de Culturas, continuamos a acolher e a realizar diversas atividades e eventos. As atividades e iniciativas realizados no Mercado de Culturas entre **1 de setembro e 30 de novembro**, foram:

- a) **Lisbon Community Choir** – utilização do espaço para ensaios do coro.
- b) **Atividade Física para Funcionários** - iniciativa promovida pela Secção de Desporto, no dia 26 de setembro.
- c) **Aulas Associação Espaço Baião** – utilização do espaço para aulas de danças tradicionais brasileiras.
- d) **Assembleia de Freguesia de Arroios** – realizou-se, no dia 29 de setembro a sessão ordinária, com início às 19h.
- e) **Festival Durga Puja** – de 30 de setembro a 3 de outubro, realizou este evento promovido pela Associação Bhoomi Portugal e com o apoio da Embaixada da Índia.
- f) **Abertura Ano Letivo ASA** – realizou-se no dia 6 de outubro o evento de abertura do ano letivo 22/ 23 da Academia Sénior de Arroios.



- g) **BASE – grupo de cidadãos** – realizou-se no dia 8 de outubro e 12 de novembro um encontro para conversa e debate sobre questões importantes para a vida da freguesia e apresentação de propostas de trabalho coletivo.
- h) **Aulas de Tai-chi** – No dia 10 de outubro reiniciaram as aulas de Tai-Chi promovidas pela ASA – Academia Sénior de Arroios. Estas aulas realizam-se semanalmente às segundas-feiras, das 16h30 às 17h30.
- i) **Cooperativa Bandim** – no dia 15 de outubro realizou-se a Assembleia de Fundadores e um almoço partilhado na sequência da formalização da cooperativa Bandim (no âmbito do Bip Zip CosturArte 2.0).
- j) **Workshop Marmitas Saudáveis** – o workshop realizou-se no dia 18 de outubro, organizado pela Secção Ação Social e Saúde, no âmbito do mês do Dia Mundial da Alimentação.
- k) **CSF – Envelhecimento Ativo, Segurança e Mobilidade** – no dia 19 de outubro, realizaram-se atividades no âmbito da comemoração do mês do Idoso.
- l) **MEETIC** - no dia 20 de outubro, no âmbito das filmagens realizadas na área envolvente, o mercado foi disponibilizado para apoio logístico.
- m) **FMINT - Fórum Municipal para a Interculturalidade** – dia 28 de outubro, realizou-se o FMINT 2022 promovido pela CML e com o apoio da Junta de Freguesia de Arroios. O evento, formado por dois painéis e discussões abertas ao público, contou com a presença de um representante da CML, da Alta Comissária para as Migrações Dra. Sónia Pereira e de dezenas de especialistas, associações e entidades da área da interculturalidade.
- n) **Aula de Movimento Halloween** – no dia 31 de outubro a secção de desporto dinamizou uma de movimento sob o tema do Halloween.
- o) **ACRL-Associação das Casas Regionais em Lisboa** – no dia 6 de novembro realizou-se o 12^a encontro das casas regionais em Lisboa.
- p) **“Vamos Pedalar”** - Aulas de aprendizagem de Bicicleta tiveram início a 9 de novembro e decorrem até 3 de dezembro. As aulas realizaram-se às quartas-feiras, das 17h30 às 20h00 e aos Sábados, das 9h às 13h. A atividade foi promovida pela secção de desporto.
- q) **ACM - Alto Comissariado para as Migrações** – dia 11 de novembro realizou-se o encontro “Projetos Escolhas”.
- r) **Academia Sénior de Arroios** – no dia 30 de novembro realizou-se um ensaio do grupo de teatro.



Galeria Sede Anita Guerreiro

Exposição: Exposição “Encontros Artísticos”

Datas: 15 de julho a 3 de setembro

Promotores: JFA

Suma: Mostra de trabalhos no âmbito da comissão social de freguesia, dinamizado pelas entidades parceiras do grupo vulneráveis.

Exposição: Exposição “Livre-Mente”

Datas: 5 a 17 de setembro

Promotores: JFA

Suma: Mostra de trabalhos fotográficos de Isabel Sofia dos Reis.

Exposição: Exposição de “Brinquedos do Mundo”

Datas: 10 a 24 de outubro

Promotores: JFA

Suma: Exposição realizada no âmbito no mês do Idoso em colaboração com: Centro de Dia da Pena, Centro de Dia dos Anjos, Centro de Dia do Centro Paroquial de São Jorge de Arroios, NIALP, ISHA-ARTES e Centro Dante de Lisboa.

Espaço Galeria Sede: Rastreio de Doenças Pulmonares

Datas: 26 a 28 de outubro

Suma: Atividade realizada no mês do Idoso, organizada pela secção Ação Social e Saúde em colaboração com a Fundação Portuguesa do Pulmão.

Exposição: Exposição “Retratos contados de Anita Guerreiro”

Datas: 19 de novembro a 6 de dezembro

Promotores: JFA

Suma: Uma homenagem à vida e obra de Anita Guerreiro, pela Freguesia que a viu nascer.

BIBLIOTECA DE SÃO LÁZARO

Público

A Biblioteca São Lázaro recebeu um total de 4125 visitas, uma média de 58 visitantes diários. Incluem-se aqui os 435 participantes presenciais nas atividades culturais e de promoção da leitura. Inscreveram-se na biblioteca 65 novos leitores. No total, 323 leitores usaram o cartão para empréstimo de livros e DVDs e registaram-se 215 utilizações do equipamento informático destinado aos utilizadores.



Circulação de Documentação

Foram emprestados no período considerado 2956 documentos. Foram renovados o empréstimo a outros 498 documentos. O número de documentos consultados presencialmente foi de 1937.

Atividades culturais e de promoção da leitura

Lançamento de livros

Foram lançados/apresentados 2 livros com a presença dos respectivos autores e com a participação de 60 convidados.

Conferências

Realizaram-se 3 sessões do Ciclo “Conferências Metafísicas” com 40 participantes.

Realizou-se 1 Conferência “Tardes da Filosofia” com a participação de 30 participantes.

Clube de Leitores

Realizaram-se 3 sessões com um total de 35 participantes

Hora do Conto

Foram realizadas 9 “Horas do Conto” dirigidas aos públicos-alvo entre os 3 e os 6 anos (5 sessões) e entre os 6 e os 10 anos (4 sessões). As atividades contaram com a participação de 200 crianças. Destaque para a celebração da Noite das Bruxas com a participação da Contadora de “Estórias” Elsa Serra.

Oficinas de Xadrez

Foram realizadas 4 oficinas de aprendizagem de xadrez que contaram com a participação de 10 crianças nas idades compreendidas entre os 5 e os 10 anos.

Contos do Coração

Em colaboração com a Associação Coração Amarelo realizaram-se 3 Tertúlias literárias online com 30 participantes.

Visitas Guiadas

Realizaram-se 4 Visitas Guiadas com 50 participantes.

Destaques da Coleção

Organizaram-se 3 mostra temáticas no período considerado.



7. INTERCULTURALIDADE

Primeira reunião da rede de parceiros da área da Interculturalidade

Local: Sede da Junta de Freguesia de Arroios

Data: 21 de outubro

De forma a desenvolver uma metodologia de trabalho verdadeiramente cooperativa e em rede, realizou-se a primeira de várias reuniões com parceiros na área da Interculturalidade. Nesta primeira sessão, foram discutidos os objetivos, necessidades e possíveis contributos de cada um dos parceiros, quer ao nível de respostas sócio-culturais de comunidades específicas, quer de atividades, eventos e iniciativas que permitam uma verdadeira cooperação entre todos.

Estiveram presentes na reunião:

- Centro Dante de Lisboa
- NIALP – Associação Intercultural de Lisboa-
- Associação ISHA Artes
- Juventude da Galiza / Centro Galego de Lisboa
- Goethe-Institut de Lisboa
- CECOIA – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins

Ensino de Português (PLA – Português como Língua de Acolhimento)

A Junta de Freguesia de Arroios continuou a apoiar o ensino de Português nas modalidades de PLA – Português como Língua de Acolhimento para Adultos e PLNM – Português como Língua Não-Materna, com três turmas na Igreja dos Ucrrianos. Entre Outubro e Dezembro, estas aulas contaram com mais de 60 alunos.

Palestras “Educação e Cidadania para a Interculturalidade”

Com o objetivo de sensibilizar as crianças da freguesia para a necessidade e importância de conviver com diferentes culturas, a equipa da secção de Interculturalidade da Freguesias de Arroios promoveu cinco sessões em cinco escolas da freguesia: Colégio Sagrado Coração de Maria, Colégio Sá de Miranda, Escola Secundária D. Luísa de Gusmão, Escola Básica nº1 e Escola Básica O Leão de Arroios.

No total, estas palestras tiveram um alcance de cerca de 560 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 16 anos.

Vídeos “Natal pelo Mundo”

Ainda no contexto das celebrações natalícias, a secção de Interculturalidade da JF Arroios apoiou a produção de uma série de vídeos protagonizados por elementos de diferentes comunidades e nacionalidades presentes na freguesia. Os vídeos de cerca de 2 minutos de duração representam



testemunhos na primeira pessoa de como diferentes culturas celebram a quadra natalícia e que semelhanças ou diferenças existem entre as suas tradições e as portuguesas. Incluíram a participação da comunidade ucraniana, alemã, italiana, copta, entre outras.

Exposição “Brinquedos do Mundo”.

Local: Galeria Sede Anita Guerreiro

Datas: 10 a 24 de Outubro

No âmbito das celebrações do Mês do Idoso, e em parceria com o Centro de Dia da Pena, o Centro de Dia dos Anjos e o Centro de Dia do Centro Paroquial de São Jorge de Arroios, a equipa da secção de Interculturalidade da JF Arroios apoio a organização de uma exposição de brinquedos tradicionais que incluisse brinquedos de outras culturas e nacionalidades. Esta actividade contou com o apoio do NIALP – Associação Intercultural Lisboa, da associação ISHA Artes e o Centro Dante de Lisboa.



8. ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

No quarto trimestre de 2022, foi desenvolvido o seguinte projeto relativo ao OP 2017:

OP 2017 - Arroios em Corrida e Caminhada Solidária

Conforme acordado anteriormente, em colaboração com o proponente, esta proposta ficou dividida em 2 projetos: Corrida Interescolas e Percursos de Arte Urbana em Arroios.

Corrida Interescolas

Desenvolveu-se o projeto do OP 2017 “Corrida Interescolas” inserido no âmbito da Semana Europeia do Desporto, promovida pelo IPDJ – Instituto Português do Desporto e Juventude e Comissão Europeia.

A “Corrida Interescolas” realizou-se no dia 30 de setembro, entre as 9h30 e as 12h30, nas instalações da Academia Militar com a participação de mais de 400 alunos do 1º ciclo das escolas públicas da freguesia: EB1 N.º1 de Lisboa, EB1 Sampaio Garrido e EB1 O Leão de Arroios. Foram realizadas corridas por cada ano escolar e foi desenvolvido o programa “Kids Athletics”, da Federação Portuguesa de Atletismo. No fim de cada corrida foi dado a cada aluno um diploma e uma medalha de participação. As medalhas foram produzidas em colaboração com o FAbLab, da CML. No apoio à realização das atividades, contamos com a colaboração dos alunos da EPAD – Escola Profissional de Artes, Tecnologia e Desporto, da turma do Curso de Técnico de Desporto. Contamos ainda com o apoio do LGC – Lisboa Ginásio Clube e CML com empréstimo de equipamento desportivo. O projeto foi executado com organização e articulação conjunta entre a equipa do Orçamento Participativo, Secção de Desporto e Secção de Educação e Juventude.

Percursos de Arte Urbana em Arroios

O projeto está a ser desenvolvido em colaboração com a GAU – Galeria de Arte Urbana da CML e consistirá na realização de 2 percursos entre o Mercado de Arroios e o Largo do Intendente e o Mercado do Forno do Tijolo e o Campo de Santana. Estas visitas realizar-se-ão nos dias 14 e 21 de janeiro e serão orientadas por Hugo Cardoso, coordenador da GAU.

Neste âmbito, foi realizado um mapeamento das obras de Arte Urbana existentes na freguesia que se concretizará num mapa que ficara disponível em suporte físico e digital para qualquer pessoa poder realizar estes percursos.



9. BEM ESTAR ANIMAL

Aquisição e distribuição de ração para cuidadores informais da freguesia

No passado trimestre, entre os meses de Outubro, Novembro e Dezembro, foram distribuídos 560 kg de ração seca pelas colónias de gatos silvestres da freguesia. Já na sequência do protocolo assinado com a ANIMALIFE, a Junta de Freguesia de Arroios recebeu, no período em análise, aproximadamente 600 kg de ração seca ou húmida.

Protocolo ANIMALIFE

Foi concluída a primeira fase de implementação do projeto “Street Vet – Vet na Rua” em Cooperação com a associação ANIMALIFE. Nesta primeira fase, foi realizada uma ação de formação junto das equipas da DIS – Divisão de Intervenção Social, com vista à sua sensibilização e formação técnica na área do bem-estar animal, em particular no que aos animais de companhia de pessoas em situação de carência económica diz respeito. Foi ainda criada uma base de dados comum entre a ANIMALIFE e a J Junta de Freguesia de Arroios através da qual serão sinalizadas as pessoas em situação de carência económica com vista a aumentar significativamente o número de pessoas contempladas com o apoio da ANIMALIFE.

Programa CED: Capturar – Esterilizar – Devolver

Deu-se continuidade à implementação do programa CED no espaço geográfico da freguesia por parte dos técnicos da Associação Animais de Rua. Foram capturados e esterilizados um total de 7 gatos, 4 dos quais foram devolvidos ao ecossistema urbana e 3 dos quais seguiram para adoção.

Acções de Sensibilização Animais de Rua

A Junta de Freguesia de Arroios promoveu duas ações de sensibilização para o bem-estar animal, em particular para a problemática dos animais abandonados, apresentadas pelas equipas da Associação Animais de Rua. A primeira acção teve lugar durante a FLIFA – Festa do Livro Independente da Freguesia de Arroios, onde foi apresentado o livro “O Cão que Leu”, da autoria de Heitor Lourenço. Posteriormente, as equipas permaneceram na FLIFA com uma banca onde realizaram ações de sensibilização junto do público. A segunda acção teve lugar durante a “Hora do Conto”, na Biblioteca de São Lázaro, onde foi feita uma leitura e discussão do mesmo livro, dirigida a um público infanto-juvenil.

Pombal contraceptivo no Jardim de Arroios

Em cooperação com a Câmara Municipal de Lisboa, foi feita uma prospeção nos espaços públicos da freguesia com vista à instalação de um novo pombal contraceptivo, tendo sido escolhido o Jardim de Arroios como local privilegiado. As obras de implementação encontram-se em andamento. Após a sua



finalização, a Junta de Freguesia de Arroios contribuirá, em coordenação com as equipas da CML, na manutenção e na alimentação dos pombos.



10. RELAÇÃO COM O CIDADÃO

A Secção de Relação Com o Cidadão, designada pelas suas iniciais SRCC, é, dentro do universo da Junta de Freguesia de Arroios, um dos serviços que mais proximidade assume junto dos fregueses e demais cidadãos que a ela se dirigem diariamente.

A organização da SRCC, com implantação em três Polos de atendimento e um Posto de Correios, está disposta do seguinte modo:

- Pólo dos Anjos
- Pólo de São Jorge de Arroios
- Pólo da Sede
- Posto CTT – Mercado do Forno do Tijolo (serviços de cariz postal)

Os valores apresentados no quadro infra, dizem respeito ao serviço de atendimento da Secção de Relação Com o Cidadão (SRCC) no período compreendido entre 01/09/2022 e 30/11/2022, inclusive. Refere o número total de atestados emitidos nos três Pólos no período em análise, por tipo de atestado.

	Setembro			Outubro			Novembro			Total
	Anjos	S.Jorge Arroios	Sede	Anjos	S.Jorge Arroios	Sede	Anjos	S.Jorge Arroios	Sede	
Atestados										
- Número	188	123	224	156	89	239	256	89	262	1626
- Residência	170	102	203	141	75	213	244	75	235	1458
- Residência c/agregado familiar	9	6	17	8	0	22	10	5	21	98
- Prova de vida	7	15	3	7	13	2	2	9	5	63
- União de facto	2	0	1	0	1	2	0	0	1	7
- Receita	1 770 €	1 010 €	2 090 €	1 430 €	760 €	2 240 €	2 420 €	770 €	2 470 €	14 960 €
Licença de cães e gatos										
- Número	3	9	1	4	3	1	0	4	2	27
- Receita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Reclamações	0	2	0	1	1	0	0	0	0	4

A emissão de atestados de residência continua a constituir a maior procura nesta área.

A Junta de Freguesia decidiu que, para um maior rigor na emissão dos atestados de residência com testemunhas, a partir de setembro do corrente ano os mesmos só poderiam ser requeridos no Pólo da Sede.

Fruto de um maior rigor na emissão dos atestados continua a verificar-se uma redução do número de emissões.



No que respeita ao Posto CTT, as comissões de tráfego recebidas nestes meses de 2022, ao abrigo do protocolo existente entre os CTT e a ANAFRE, cifram-se nos valores que o quadro abaixo demonstra.

	Setembro	Outubro	Novembro	Total
- Comissões previstas	1 174,56 €	1 161,54 €	1 162,46 €	3 498,56 €
- Reclamações	0	6	4	10

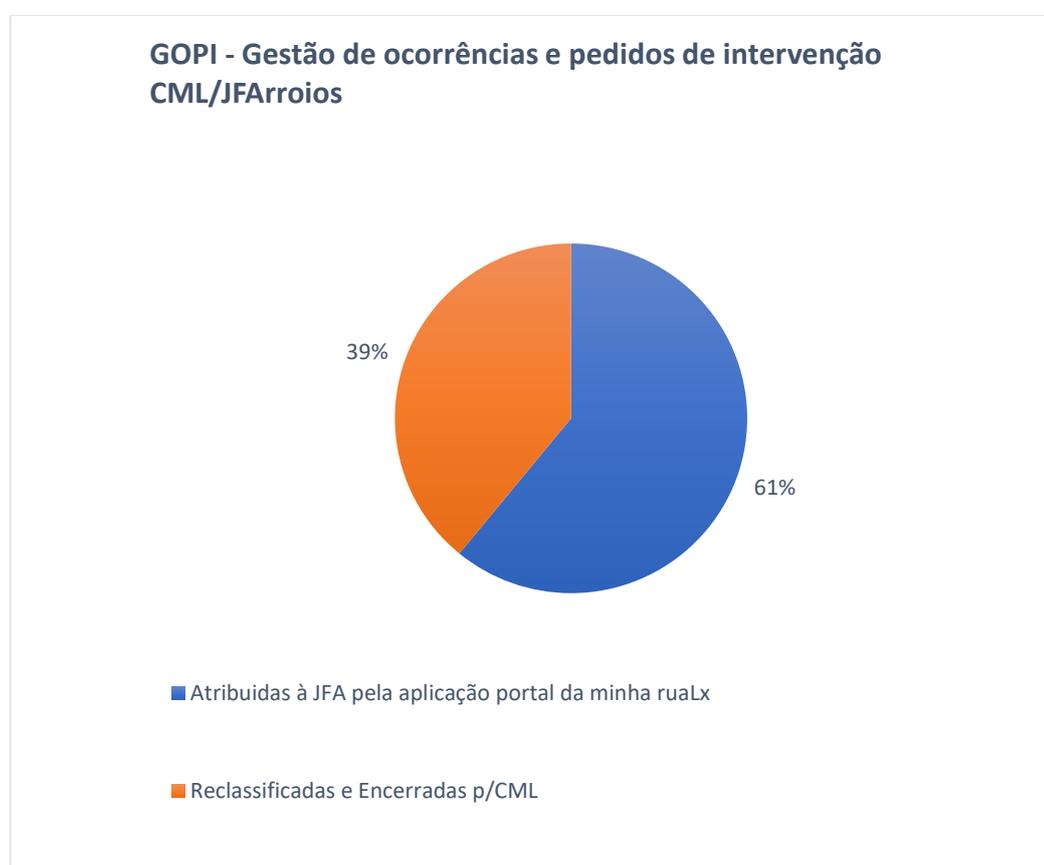
As 10 reclamações lavradas no livro de reclamações da entidade ANACOM, que os CTT colocam nos Postos ao longo do período em causa, são referentes a anomalias da distribuição que é feita pelos carteiros dos CTT. É da exclusiva competência da empresa dar resposta aos clientes acerca dessas ocorrências.

11. ESPAÇO PÚBLICO

Os dados apresentados, na figura 1, referem-se às ocorrências registadas de setembro a novembro de 2022, no Portal/ App “Na Minha Rua LX”, no âmbito das competências na manutenção do Espaço Público da Junta de Freguesia de Arroios (JFA), de Gestão de Ocorrências e Pedidos de Intervenção (GOPI), da Câmara Municipal de Lisboa (CML).

São reportadas pelos cidadãos, sejam ou não fregueses e pelos serviços da Divisão de Espaço Público – Secção de Espaço Público, da JFA.

A azul está representada, em percentagem, o número de ocorrências destinadas, pelo Portal/ App “Na Minha Rua LX”, à JFA. A laranja está representada a percentagem de ocorrências que foram reclassificadas, ou seja, atribuídas à CML e encerradas pela mesma.



GOPI - Gestão de Ocorrências e Pedidos de Intervenção		
atribuídas à JFA pelo Portal/ App “Na Minha Rua”	61%	170
Reclassificadas e encerradas p/CML	39%	109

Figura 1 – Gestão de ocorrências e pedidos de intervenção – setembro, outubro e novembro de 2022.

Na presente tabela, figura 2, referem-se os trabalhos realizados pela equipa do espaço público, nos meses de setembro, outubro e novembro.

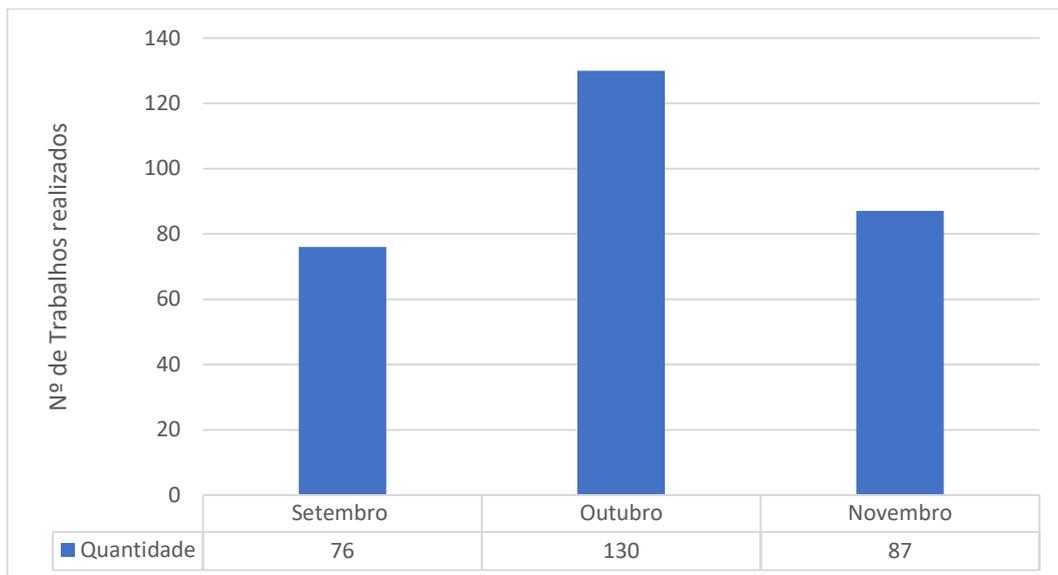


Figura 2 - Trabalhos realizados em setembro, outubro e novembro.

Na tabela que se segue, figura 3, estão registados os dias de resposta, desde a receção da informação nos serviços até ao dia da sua resolução. Este valor é calculado da seguinte forma: somatório de todos os tempos de resposta/número de trabalhos realizados.

Face ao reforço (em novembro) de dois elementos para a equipa do espaço público, foi possível começar a resolver situações em atraso, tendo como consequência o aumento do tempo de resposta verificado na coluna do mês de novembro.



Figura 3 - Tempo de resposta (dias)

NOTA explicativa figura 3 – face ao reforço de dois elementos na equipa do espaço público foi possível, no mês de novembro, realizar todos os trabalhos que estavam pendentes por escassez de mão de obra.

Os dados apresentados, na figura 4, são referentes aos diversos tipos de trabalhos realizados nas diferentes áreas de intervenção.

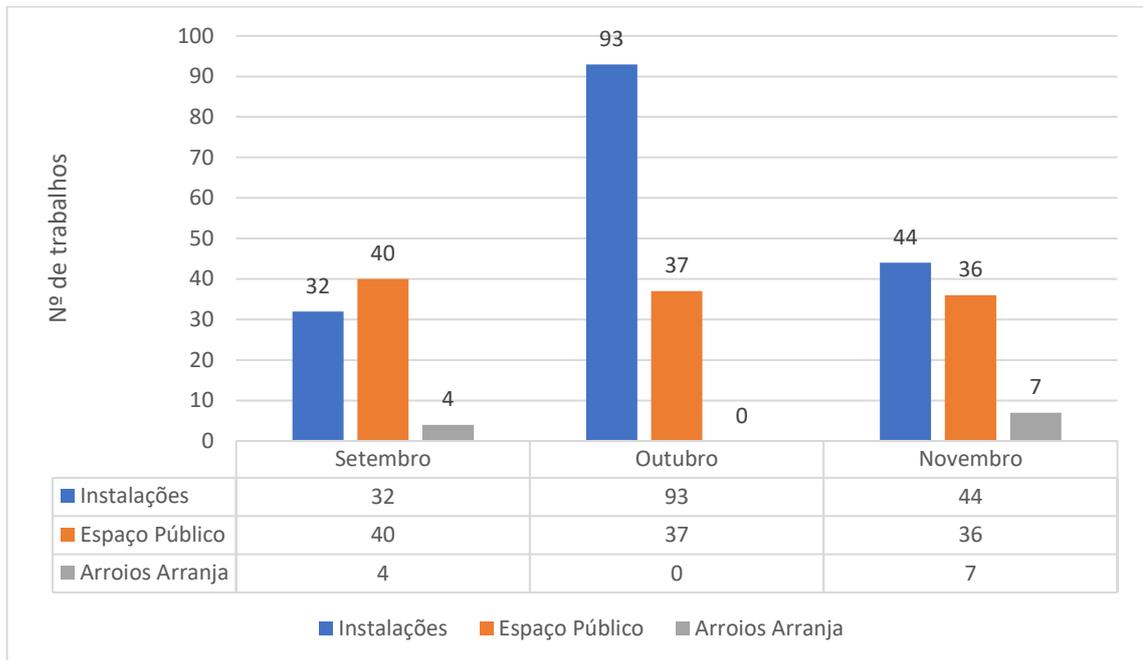


Figura 4 - Tipos de trabalho.

Na tabela que se segue, na figura 5, está discriminado o número total de reclamações recebidas pelos serviços e o número de respostas face a esse número total.

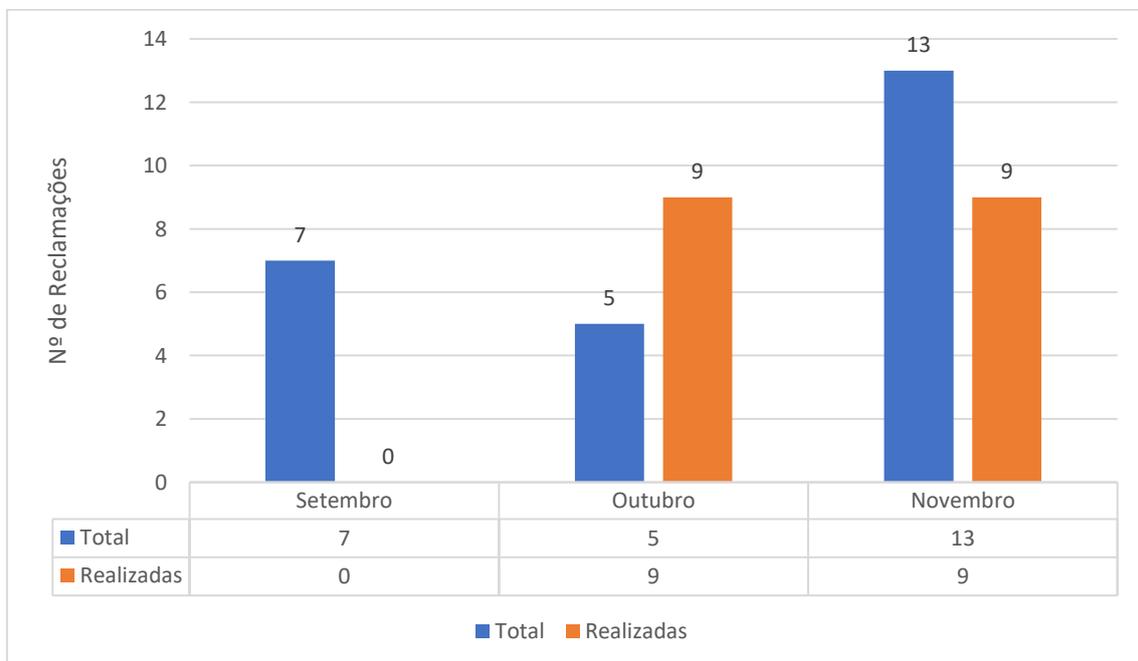


Figura 5 - Reclamações recebidas.

PROJETOS (CONTRATO DE DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS - CDC)



Obras em curso:

- Centro Logístico do Campo dos Mártires da Pátria – não se tendo verificado a conclusão da obra a 27 de outubro de 2022, foi o empreiteiro informado da urgente necessidade de finalizar a obra e de que ao não ter concluído a mesma na data estabelecida, incorre em penalizações definidas contratualmente.

TRABALHOS GERAIS DA DIVISÃO DO ESPAÇO PÚBLICO

- Elaboração da proposta da Junta de Freguesia de Arroios (JFA) com os projetos a apresentar junto da Câmara Municipal de Lisboa (CML), no âmbito do Contrato de Delegação de Competência de Investimento (CDC-I) para o triénio de 2023/2025;
- Elaboração da proposta de identificação dos locais de *hotspots* virtuais, para estacionamento de trotinetas no território da JFA, a apresentar à Direção Municipal da Mobilidade (DMM) da CML, no intuito de colaborar no desenvolvimento do Regulamento Municipal de Mobilidade Suave Partilhada;
- Contratação da prestação de serviços de dois colaboradores para reforço das equipas de intervenção nas áreas de atuação da Secção do Espaço Público (SEP) e Secção de Espaços Verdes e Ambiente (SEVA) da JFA, de novembro a dezembro de 2022;
- Contratação da prestação de serviços de um colaborador para a área de arquitetura, com o intuito de assegurar as atividades relativas à Mobilidade e Projetos, na Divisão do Espaço Público (DEP) da JFA, de novembro a dezembro de 2022;
- Realização de reuniões de trabalho com a Unidade de Intervenção Territorial Centro (UITC) da CML e com a Direção Municipal do Ambiente, Estrutura Verde, Clima e Energia (DMAEV-CE), da CML, com vista à colaboração no desenvolvimento de projetos de intervenção no espaço público da JFA, destacando-se, desde já, o projeto de reabilitação do Jardim Constantino e a reabilitação do edifício do antigo lavadouro do Pátio do Moca, assim como da área envolvente, contemplando o largo onde está o parque de estacionamento automóvel e o Bairro da Pena;
- Desenvolvimento do projeto para o Polo de Atendimento da JFA, na loja número 31 do Mercado de Arroios, estando previsto a instalação durante o mês de dezembro/janeiro;
- Desenvolvimento do projeto para o Espaço Cidadão, na loja número 7 do Mercado de Arroios, estando prevista a instalação durante o mês de dezembro/janeiro (após autorização do protocolo a celebrar com a Agência para a Modernização Administrativa – AMA – por parte da Assembleia de Freguesia de Arroios);
- Projeto de construção de duas novas instalações sanitárias a colocar no piso -1 do Mercado de Arroios, que servirão de apoio aos novos espaços Polo de Atendimento da JFA e ao Espaço Cidadão, estando prevista a instalação durante o mês de dezembro/janeiro;
- Colocação de acrílicos junto de 28 janelas existente na cobertura do Mercado de Arroios, para a resolução das patologias existentes, que se manifestavam com a queda de água da chuva sobre bancadas de comerciantes do mercado;
- Entrega da versão final do projeto de execução do projeto “Casa das Diversidades” do Mercado do Forno do Tijolo;



- Reunião de trabalho com a cooperativa Bicicultura para avaliação da situação dos dois *parklets* instalados na Rua Ângela Pinto (envolvente do Mercado de Arroios), no âmbito da iniciativa municipal “A Rua é Sua”, em virtude dos atos de vandalismo e de mau uso que têm vindo a sofrer;
- Início da mudança da localização da oficina da equipa da Secção do Espaço Público (SEP) da Divisão do Espaço Público (DEP), do piso térreo do edifício da biblioteca Clodomiro Alvarenga (espaço contíguo ao do projeto “Zero Desperdício”), sita no Mercado Forno do Tijolo, para a área localizada no topo da rampa existente no fim do arruamento, junto das instalações da casa do lixo, proporcionando a criação de uma zona destinada ao arquivo da JFA;
- Mudança da localização do contentor da recolha de resíduos de construção e demolição não perigosos (terra, pedras, betão, tijolos, telhas, ladrilhos, pladur, madeira, ferro) ou mistura de resíduos urbanos e equiparados não perigosos (madeira, papel, cartão, metais, plástico), provenientes dos trabalhos executados pela equipa da DEP/SEP, da zona junto ao cais de cargas e descargas do estabelecimento comercial Lidl, sito no Mercado Forno do Tijolo, para a nova área destinada à oficina da DEP/SEP (indicada no ponto anterior).



12. LICENCIAMENTO

Foram efetuadas 340 ações de visita e fiscalização aos estabelecimentos comerciais da freguesia.

Foram emitidos 245 processos de Licenciamento Zero (LZ).

Foram emitidas 181 licenças de Ocupação Temporária de Espaço Público (POEP).

LICENCIAMENTOS LZ / POEP (valores) 4º Trimestre 2022 - (07Set - 30Nov)		
Nº Processos/POEP	Arrecadado	Nº Visitas
245	60 418,93 €	340

LICENCIAMENTOS LZ / POEP (valores)					
4º Trimestre - (07Set - 30Nov)					
ANO	2018	2019	2020	2021	2022
LZ	31 865,41 €	31 078,41 €	8 287,32 €	15 396,66 €	60 418,93 €
POEP	310,40 €	2 137,90 €	0,00 €	6 819,30 €	0,00 €

Foi prorrogado o prazo do contrato de concessão de exploração de uso privativo para a exploração do quiosque instalado no Jardim Henrique Lopes de Mendonça (Praça José Fontana) em três anos.



13. ESPAÇOS VERDES E AMBIENTE

No âmbito dos espaços verdes, a Junta de Freguesia de Arroios (JFA), tem sob a sua gestão 29 espaços entre jardins, áreas ajardinadas, canteiros, miradouro e rotundas. Os trabalhos de manutenção desenvolvidos no trimestre em análise corresponderam a:

- Colocação de uma árvore numa caldeira pré-existente no jardim Henrique Lopes de Mendonça;
- Colocação de três árvores de alinhamento na área ajardinada da Rua de Santa Bárbara;
- Abertura de duas novas caldeiras na Rua Nova do Desterro para plantação de duas árvores de alinhamento e de um pequeno canteiro na mesma rua junto do mural, para plantação de arbustos durante o mês de dezembro de 2022, com o intuito de evitar a vandalização do mural ali existente, que já foi alvo de um restauro;
- No início de setembro, com o começo da época das chuvas, foram desligadas as regas dos espaços verdes, com vista a mitigar o racionamento da água, sendo ligadas apenas pontualmente consoante as necessidades;
- Controlo de inspeção das conformidades e não conformidades da empresa contratada para a manutenção dos 29 espaços verdes da freguesia;
- Vistorias aos parques infantis e de recreio, a fim de serem garantidas as condições de segurança;
- Continuação no apoio à manutenção semanal dos dois compostores comunitários localizados no jardim do Campo dos Mártires da Pátria e no Mercado 31 de Janeiro (trabalho que tem sido merecedor de elogios por parte da Câmara Municipal de Lisboa – CML);
- Num processo informalmente participado com a comunidade dos fregueses frequentadores do Parque Canino do Campo dos Mártires da Pátria, procedeu-se às intervenções:
 - colocação de trepadeiras ao longo do seu perímetro Norte, Oeste e Sul;
 - resolução do entupimento existente no bebedouro;
 - retirada de obstáculos que perigavam a integridade dos canídeos;
 - colocação de seixo rolado para evitar a zona de enlameadura;
 - colocação de projetores de iluminação;
 - colocação da placa identificativa com as regras de utilização do parque canino;
- Apresentação de proposta piloto à Direção Municipal do Ambiente, Estrutura Verde, Clima e Energia (DMAEV-CE), da CML, a implementar em dois canteiros do jardim do Campo dos Mártires da Pátria, propondo a substituição das gramíneas existentes por uma mistura de gramíneas de pisoteio intensivo, mais resistente a períodos de seca assim como com menor necessidade de rega. Esta proposta colheu viabilidade por parte da referida Direção e está prevista a sua implementação no fim do primeiro trimestre de 2023, por ser a época mais adequada para o plantio de sementes;
- Reunião com os serviços do Núcleo do Arvoredo da CML, para indicação e orientação das espécies de árvores, arbustos, herbáceas e gramíneas, que possam ser adquiridas pela JFA, assim como os locais onde estas espécies podem ser plantadas. O procedimento para a aquisição das espécies, que implica a compra de 102 árvores, 420 arbustos, 210 plantas e 10 estruturas de trepadeiras, está já em curso, prevendo-se o início da plantação das primeiras espécies no decurso do mês de dezembro de 2022, prolongando-se pelo primeiro trimestre de 2023;
- Implementação de um projeto inovador e único em Portugal, visando a aquisição de mobiliário urbano sustentável feito à base de material reciclado e que promove a eficiência hídrica, com recurso à coleta de água pluvial e da condensação do orvalho. Pretende-se instalar este mobiliário em localizações estratégicas do território da JFA, ainda no decurso do mês de dezembro de 2022, garantindo a recolha de 3900 litros de água, para uso de regas dos espaços verdes e lavagem dos arruamentos;



- Aquisição, para substituição, de equipamento a colocar no parque infantil do Jardim Constantino. A instalação está prevista para o mês de dezembro de 2022;
- Intervenção no Jardim Constantino para melhoramento do espaço público, previamente autorizada por parte da DMAEV-CE, da CML. A intervenção implica a remoção de seis estruturas de betão causadoras de problemas de salubridade e a recolocação dos bancos originais em madeira e ferro fundido, no perímetro exterior do jardim. estando prevista ser concluída durante o mês de dezembro;
- Início do trabalho que visa o desenvolvimento do procedimento concursal para a manutenção dos Espaços Verdes da Freguesia de Arroios, com a elaboração do documento das cláusulas técnicas a integrar no caderno de encargos;
- Início do trabalho que visa o desenvolvimento do procedimento concursal para as podas das árvores de alinhamento, com a elaboração do documento das cláusulas técnicas a integrar no caderno de encargos.



14. HIGIENE URBANA

No período em análise verificou-se a seguinte atividade na secção de Higiene Urbana:

	Setembro	Outubro	Novembro
Número de Varreduras	1053	1063	1044
Nº de Lavagens	19	18	35
Nº Deservagens	30	30	0

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS	SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO	
	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES
Jardim António Feijó	432	178	321	175	234	123
Rua Antero de Quental	238	116	214	93	146	98
Largo de Santa Bárbara	765	434	789	125	801	356
Largo de Santa Bárbara - Banhos	183	113	198	121	168	117
Jardim Constantino	925	789	946	745	898	689
Largo do Mastro	578	267	654	212	545	234
Campo dos Mártires da Pátria			ENCERRADO			
Jardim Praça José Fontana	53	36	65	41	68	38



15. ECONOMIA LOCAL E MERCADOS

Foram realizadas diversas ações de melhoramento nos Mercados, desde a limpeza genérica, à manutenção de equipamentos, passando pela limpeza das câmaras frigoríficas. Efetuaram-se, ainda, pequenos arranjos em apoio aos comerciantes.

A empresa de controlo de pragas e a de manutenção dos equipamentos de frio realizaram as suas atividades programadas. Houve algum atraso da empresa de manutenção dos elevadores na resposta a algumas situações (essencialmente devido à escassez e conseqüente longa espera dos materiais de reparação).

Foram iniciadas reuniões regulares mensais com os comerciantes do Mercado de Arroios e do Mercado 31 de Janeiro.

Foi iniciado a 13 de outubro o protocolo celebrado com a Cooperativa Fruta Feia no mercado de Arroios, estando a decorrer com normalidade e em perfeita integração com as atividades económicas já previamente estabelecidas.

Lançamento do Concurso Público para atribuição dos espaços comerciais disponíveis nos três mercados da freguesia (a 13 de outubro): 161 bancas no Mercado de Arroios, 6 bancas no Mercado Forno do Tijolo, e 13 bancas e 1 loja no Mercado 31 de Janeiro. O processo encontra-se na sua fase final de tramitação.

Ficou livre a loja n.º 30 no Mercado 31 de Janeiro.

Colocação de acrílicos nas “janelas críticas” do Mercado de Arroios, com o objetivo de impedir a entrada da chuva sobre as bancas dos comerciantes. A solução foi validada por provar ser eficaz durante as noites de temporal dos passados dias 7 e 10 de dezembro, bem como pela opinião muito positiva dos comerciantes acerca da mesma.

Os dados apresentados na tabela seguinte são referentes exclusivamente às dívidas no período mencionado – 1 de setembro a 30 de novembro de 2022.



Informação financeira

Período: Setembro a Novembro

Faturação Mercados		Setembro	Outubro	Novembro	Total
31 de Janeiro	<i>Faturado</i>	27 681,39 €	27 681,39 €	28 145,10 €	83 507,88 €
	<i>Cobrado</i>	25 330,46 €	23 192,84 €	24 381,01 €	72 904,31 €
	<i>Em dívida</i>	2 350,93 €	4 488,55 €	3 764,09 €	10 603,57 €
Arroios	<i>Faturado</i>	19 325,09 €	19 325,09 €	19 325,09 €	57 975,27 €
	<i>Cobrado</i>	15 326,94 €	14 408,65 €	14 408,65 €	44 144,24 €
	<i>Em dívida</i>	3 998,15 €	4 916,44 €	4 916,44 €	13 831,03 €
Forno do Tijolo	<i>Faturado</i>	3 675,77 €	3 675,77 €	3 675,77 €	11 027,31 €
	<i>Cobrado</i>	3 337,08 €	337,08 €	3 178,33 €	6 852,49 €
	<i>Em dívida</i>	338,69 €	3 338,69 €	497,44 €	4 174,82 €
Total	<i>Faturado</i>	50 682,25 €	50 682,25 €	51 145,96 €	152 510,46 €
	<i>Cobrado</i>	43 994,48 €	37 938,57 €	41 967,99 €	123 901,04 €
	<i>Em dívida</i>	6 687,77 €	12 743,68 €	9 177,97 €	28 609,42 €

Notas:

1- Informação retirada da aplicação TAX - Mercados - Exploração de mapas - Contas Correntes - Mercados

O valor da dívida total dos ativos, passou de 41.248,30€ (8 de setembro de 2022) para 41.396,83€ (2 de dezembro de 2022).

O valor da dívida total dos inativos mantém-se igual ao da última Informação Escrita.

16. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Início do processo de conformidade com o Decreto-Lei n.º 65/2021, que regulamenta o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço e define as obrigações em matéria de certificação da cibersegurança em execução do Regulamento (UE) 2019/881 do Parlamento Europeu, de 17 de abril de 2019.

Implementação (testagem, configuração e integração com o sítio da Junta de Freguesia de Arroios) do *software* para cumprimento do regime geral de proteção de denunciadores de infrações, transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União, Lei n.º 93/2021.

Aquisição, instalação e configuração dos equipamentos firewall de última geração e respetivo *software*, serviços informáticos e licenças Microsoft 365 para melhoria da segurança informática da Junta de Freguesia de Arroios, no seguimento do processo de análise dos sistemas de informação da mesma. (Processo em curso).

Aquisição, instalação e configuração dos equipamentos para dotar os três mercados da freguesia com acessos públicos à internet via Wi-Fi. (Processo em curso).



17. FROTA

A junta dispõe atualmente de 26 viaturas sendo: 7 do ano de 2020; 5 do ano 2019; 2 do ano 2017; 2 do ano 2016; 4 do ano 2015; 2 do ano 2014; 1 do ano 2008; 1 do ano 2005; 1 do ano 2003 e 1 do ano 1998.

A manutenção das viaturas é constante, e compreende serviços de manutenção preventiva e corretiva que tem vindo a carecer significativamente, pela justificação evidente do desgaste das mesmas ao longo dos anos.



JUNTA DE FREGUESIA DE ARROIOS GESTÃO DE INSTALAÇÕES E FROTA CARACTERÍSTICAS DAS VIATURAS

MARCA	MODELO	MATRICULA	ANO	ORGÂNICA
Renault	Trafic	54-PP-89	06/03/2015	AÇÃO SOCIAL
Renault	Master	45-82-VH	25/07/2003	AÇÃO SOCIAL
Citroen	C1	36-PU-77	30-04-2015	AUTÁRQUICA
Dacia	Lodgy	27-OM-70	20/03/2014	AUTÁRQUICA
Renault	Clio	AA-11-PD	21/04/2020	AUTÁRQUICA
Goupil	G3L	50-PQ-12	20/03/2015	ESPAÇO PÚBLICO
Top Trailer	Reboque Goupil	AV-54195	20/06/2016	ESPAÇO PÚBLICO
Nissan	Vanette	70-06-JM	22/01/1998	ESPAÇO PÚBLICO
Nissan	Cabstar	04-OS-79	27/05/2014	ESPAÇO PÚBLICO
Renault	Clio	AA-22-PD	21/04/2020	HIGIENE URBANA
Goupil	G3L	92-RO-96	30/06/2016	HIGIENE URBANA
Top Trailer	Reboque Goupil	AV-54282	24/06/2016	HIGIENE URBANA
Goupil	G4	85-SX-33	08/05/2017	HIGIENE URBANA
Goupil	G4	85-SX-34	08/05/2017	HIGIENE URBANA
Honda	Pantheon	55-23-ZX	11/05/2005	HIGIENE URBANA
Nissan	Cabstar	33-QU-84	26/01/2016	HIGIENE URBANA
Tennant	Green	06-PO-30	23/02/2015	HIGIENE URBANA
Toyota	Dyna	95-HB-74	30/12/2008	HIGIENE URBANA
Boschung	S2 Varredora	AA-53-DH	09/03/2020	HIGIENE URBANA
Iveco	Daily	91-ZO-76	10/12/2019	HIGIENE URBANA
Iveco	Daily	92-ZO-19	10/12/2019	HIGIENE URBANA
Iveco	Daily	92-ZO-27	10/12/2019	HIGIENE URBANA
Goupil	G4	46-ZR-96	30/12/2019	HIGIENE URBANA
Goupil	G4	46-ZR-25	30/12/2019	HIGIENE URBANA
Honda	SH125D	73-ZT-25	28/01/2020	HIGIENE URBANA
Honda	SH125D	73-ZT-28	28/01/2020	HIGIENE URBANA
Boschung	S2 Varredora	AA-01-XM	25/05/2020	HIGIENE URBANA
Renault	Clio	AA-14-PD	21/04/2020	HIGIENE URBANA



18. PROTEÇÃO CIVIL

Destacam-se as iniciativas abaixo listadas, concretizadas entre 1/setembro e 30/novembro de 2022:

- Reunião com a Diretora do Serviço Municipal de Proteção Civil onde se abordaram diversos assuntos, nomeadamente:
 - Regulamento da Unidade Local de Proteção Civil (ULPC) de Arroios e seu encaminhamento para a Comissão Municipal de Proteção Civil (CMPC);
 - Projetos para a sensibilização da população, em diversas áreas;
 - Plano Local de Emergência.
- Presença de uma equipa composta por 5 elementos na sessão de apresentação da aplicação para telemóvel “AGEO”, no âmbito do Projeto AGEO, para sinalização de riscos geológicos pela população em geral, promovida pela Câmara Municipal de Lisboa - Programa ReSist.
- Presença de uma equipa composta por 5 elementos na ação "Capacitação em primeiros socorros/Busca e resgate em estruturas colapsadas", promovida pela Câmara Municipal de Lisboa - Programa ReSist.
<https://informacoeseservicos.lisboa.pt/prevencao/resiliencia-urbana/projetos/resist>
- Apoio ao evento FLIFA'22 - Festa do Livro Independente da Freguesia de Arroios.
- Apoio ao evento “Corrida inter-escolas 2022”, integrado na semana europeia do desporto e do orçamento participativo de Arroios.
- Realização de auditoria ao equipamento DAE instalado no edifício sede da Junta, juntamente com ação de atualização de conhecimentos dos operacionais DAE certificados, relativamente ao algoritmo SBV-DAE.
- Participação no exercício nacional de proteção civil “A Terra Treme”, com a equipa que trabalha no edifício sede da Junta:
“O Terramoto de Lisboa foi tão profundamente perturbador, que teve repercussões, ainda hoje visíveis, na Europa e no Mundo. Mas muitos outros acontecimentos sísmicos têm vindo a afetar o planeta ao longo do tempo.”

Estaremos hoje (melhor) preparados?

Exercitemos os seguintes gestos: Baixar, Proteger, Aguardar.



- Apoio ao evento Magusto de Arroios 2022.
- Participação em reunião preparatória de um simulacro a realizar-se em janeiro de 2023, numa das escolas da freguesia.
- Presença na apresentação do “Sistema de aviso e alerta de tsunami” de Lisboa, promovido pelo Serviço Municipal de Proteção Civil e participação no subsequente exercício de evacuação.
- Verificação no local e encaminhamento para os serviços competentes, de ocorrências sinalizadas pelos fregueses de Arroios, nomeadamente situações de insalubridade, de quedas de revestimentos de prédios e de prédios em perigo de ruir.



19. COMUNICAÇÃO E IMAGEM

A Comunicação é parte integrante do sucesso de quaisquer projetos, iniciativas ou vida das organizações, sejam elas de caráter público ou privado, de grande, média ou pequena dimensão.

Mas tão importante é comunicar, como monitorizar os seus resultados e acima de tudo a forma como os destinatários reagem a essa mesma comunicação.

Apenas com métricas finas e avaliadas trimestralmente é possível concluir que o caminho traçado é o correto, e efetuar medidas de controle de trajetória de modo a tornar a ação “comunicação” efetiva, assertiva e, acima de tudo, eficaz.

Este documento apresenta, de forma resumida e objetiva não apenas os projetos e trabalhos desenvolvidos, mas acima de tudo as métricas deles resultantes, no período considerado.

CARTAZES E CAMPANHAS

ALMOÇO DE NATAL

Venha almoçar conosco. **HO, HO, HO.** **55+**

15 de dezembro de 2022
Mercado de Culturas - 13 horas
Gratuito

INSCREVA-SE
de 30 nov a 7 de dez
na Sala de Leitura
Clodomiro Alvarenga.
(Traga consigo o Cartão de cidadão e comprovativo de morada)

Contactos:
Geral - 218 160 970
Arroios Consigo - 967 879 074

A PEDALAR É QUE A GENTE SE ENTENDE

VAMOS PEDALAR
Aulas para aprender a andar de bicicleta.

MERCADO DE CULTURAS:
Turma 1 - 9, 16, 23, 30 de novembro (18h00 - 19h30)
Turma 2 - 12, 19, 26 de novembro e 3 de dezembro (9h30 - 11h00)
Turma 3 - 12, 19, 26 de novembro e 3 de dezembro (18h00 - 19h45)

A partir das 5 anos
Inglês facultativo
Gratuito para toda a comunidade

Inscrições: <https://fbz.by/farrosDeBicicli>

GRANDE MAGUSTO D'ARROIOS

As castanhas quentinhas somos nós que oferecemos. E a música tam'ém.

11 de novembro a partir das 17h00 no Largo do Intendente Pina Manique

NÃO FALTE

Retratos contados DE ANITA GUERREIRO

Uma homenagem à vida e obra de Anita Guerreiro, pela Freguesia que a viu nascer.

Galeria Sade: 18 nov a 6 dez
Mercado de Arroios: 19 nov a 29 dez

CABAZ DE NATAL

INSCRIÇÕES ABERTAS **22**

INSCRIÇÕES:
de 24 a 30 de novembro de 2022
na Sala Clodomiro Alvarenga (Mercado Forno do Tijolo)
Horário: 9h00/18h00 - 14h00/21h00

Documentação a apresentar:
- Documento de identificação de todos os elementos do agregado familiar;
- Depósito de água, luz e gás;
- Cópia do recibó de arrendamento ou casa no quarto;
- Recibo de pagamento de compromissos de período e/ou subsídios sociais;
- IFA de 2022 ou declaração negativa de rendimentos de IRS a particulares.

As inscrições só serão consideradas válidas após a entrega do formulário preenchido e assinado e cópia do recibo de arrendamento ou recibó de arrendamento em nome do titular.

Contactos: 218 160 970 / 967 879 074

CONCURSO PARA OCUPAÇÃO DE ESPAÇOS COMERCIAIS NOS NOSSOS MERCADOS

31 de Janeiro
Arroios
Forno do Tijolo

NÃO PERCA ESTA OPORTUNIDADE

Mais informações em Jfarrolos.pt

DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO

Venha saborear as saudáveis iguarias que temos para si

MERCADO DE ARROIOS
15 OUTUBRO
10h00 - 12h00

SILÊNCIO

Que se vai cantar o Fado

Dia 19 nov
Igreja dos Anjos
16h30

Fadistas:
Conceição Ribeiro
Ana Maceda
Maria Passarinho
Ryan Green

Guitarra:
João Simão

Viola:
Armando Figueiredo

Viola Baixo:
Nuno Lourenço

VENHA ASSUSTAR-SE NO HALLOWEEN DE ARROIOS

Dia 31 de Outubro, durante todo o dia, traga os mais novos e assuste-os:

- SEBE
- POLO DE SÃO JOÃO DE ARROIOS
- POLO DOS ARROS

A MELHOR MASCARADA DE HALLOWEEN RECEBE OS OUVINHOS GULOSEIMAS (pronto, recebem todos os que aparecem em mascarados)

Mês Sénior.

Outubro é o Mês Sénior em Arroios

ATIVIDADES:

- 10 a 22 de outubro - Exposição "Brinquedos do nosso tempo" na galeria SEDE
- 19 de outubro (10:00h às 12:00h) - Jogos tradicionais no Largo do Intendente Pina Manique - Aula de cerâmica
- Atelier criativo com elaboração de boneca de trapo
- 28 de outubro (11:00h) - Atuação da Tuna da Academia Sénior de Arroios no Quartel Largo Cabeço de Bela

DEM DIVERTIR-TE AO SOM DO JINGLE BELLS

dos 6 aos 15 anos
19 a 30 de dezembro

NATAL EM MOVIMENTO

Atividades desportivas, culturais, educativas e recreativas

INSCREVA-SE OS MAIS NOVOS:

De 4 a 31 de novembro em <https://bit.ly/NatalEmMovimento22> entre Polo dos Arcois.

- Documentação de 100€ (10€ de reserva - 90€ de depósito de mercado)
- Documentação de 10€ (5€ de reserva - 5€ de depósito de mercado)
- Compromisso de entrega de cartão de inscrição na frequência
- Cartão de visita 30€ (10€ de reserva - 20€ de depósito de mercado)
- Compromisso de entrega de cartão de inscrição na frequência
- O programa será de 10€ (5€ de reserva - 5€ de depósito de mercado)
- Os valores da família (cupom) apenas em Preços.

A NOITE DAS HISTÓRIAS ASSUSTADORAS

na Biblioteca de São Lázaro
31 DE OUTUBRO • 21H30

Traga os mais novos e venha assustar-se, na noite de Halloween, com a leitura de contos ilustrados e histórias tradicionais com Elsa Serra

Workshop Marmidas Saudáveis

com Dra. Elsa Feliciano

Venha aprender a melhorar hábitos alimentares e dessa forma prevenir doenças.

MERCADO DE CULTURAS
MERCADO FORNO DO TIJOLO
18 de outubro
15h00

SESSÃO INFORMATIVA AEC-AAAf-CAF 2022/2023

Sessão Informativa sobre:

- Atividades de Enriquecimento Curricular
- Atividades de Animação e de Apoio à Família
- Componente de Apoio à Família

Audatório da Escola Secundária de Camões
13 de Outubro às 18h

DIA D'ARROIOS

29 SETEMBRO

Corrida INTER ESCOLAS 2022

DIPLOMA DE PARTICIPAÇÃO

Certifica-se que

no dia 30 de setembro participou na Corrida Inter Escolas 2022, com muito entusiasmo e alegria, tendo dado o seu melhor e concluído com sucesso a sua participação.

Corrida INTER ESCOLAS 2022

001

BRANDING

Na sequência do re-branding da Freguesia, foram produzidos novos elementos institucionais para diversas atividades.

- Equipamento para atividades praia-campo / atividades séniores



- Porta-folhetos para polos e pontos de contacto da Freguesia





REBRANDING MERCADO DE CULTURAS

O Mercado de Culturas beneficiou também de um *update* de imagem, de modo a melhor refletir os valores e dinâmica das atividades que lá decorrem. Cumulativamente os elementos de decoração das vitrines e paredes já se encontravam bastante degradados.

A nova imagem simboliza a multiculturalidade, a dinâmica e o movimento, assim como a casa (mercado) que alberga esses conceitos, que embora o encapsulem, o extravasam.







SOCIAL MEDIA

Alcance orgânico (Facebook + Instagram)

Reach

Compare your reach from this period to the previous one.

See more about your content performance

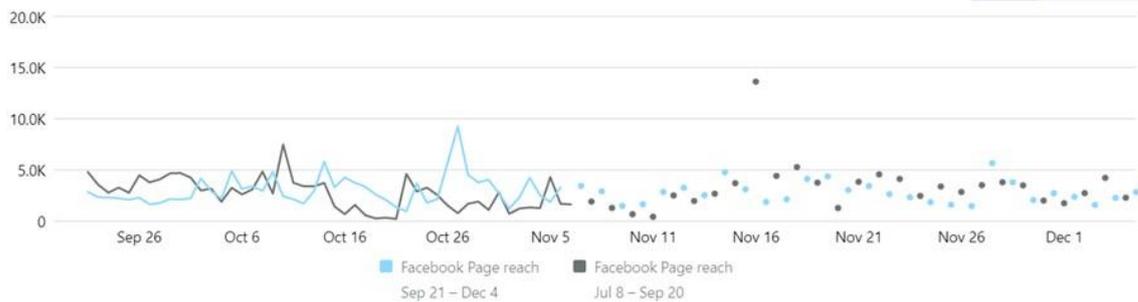
Facebook Page reach ⓘ

61,324 ↑ 1.8%

Instagram reach ⓘ

7,349 ↑ 10.5%

Daily Cumulative



Novos "gostos" e "seguidores" (Facebook + Instagram)

New likes and follows

Export

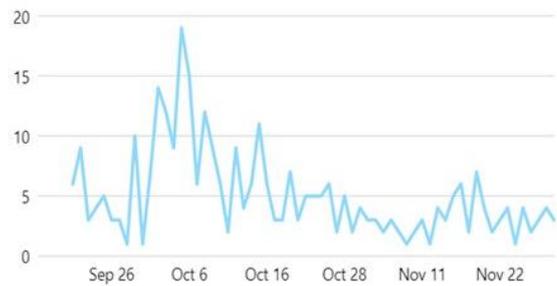
Facebook Page new likes ⓘ

237 ↓ 31.5%



New Instagram followers ⓘ

319 ↑ 80.2%





Número de visitas ao perfil (Facebook + Instagram)

Page and profile visits

Export

Facebook Page visits

22,651 ↑ 9.4%



Instagram profile visits

2,041 ↑ 37.3%



Destaques gerais no Facebook

Engagement

Post reactions, comments and shares

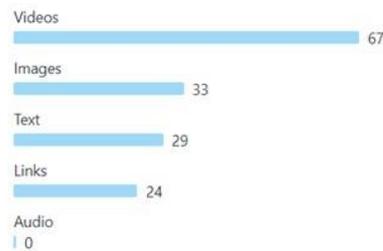
11K ↑ 10.8%

Total from last 90 days vs 90 days prior



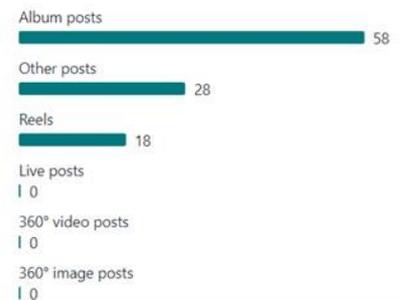
Median post reactions, comments and shares per media type

For posts created in the last 90 days



Median post reactions, comments and shares per content format

For posts created in the last 90 days





Publicações com maior alcance + Mais Interação + Mais comentários (Facebook)

Top-performing organic posts

Here are posts that have performed well over the last 90 days. Understanding what's working can help you decide what to create and share next, so you can keep up the great work.

Highest reach on a post ⓘ



Facebook post
Assinatura do Protocolo com a Cooperativa* Fruta Feia no Mercado...
Oct 14, 2022, 1:07 AM

This post reached **502%** more people (7,374 people) than your median post (1,224 people) on Facebook.

Highest reactions on a post ⓘ



Facebook post
113 anos de Liceu Camões. Muitos parabéns! 🎉 🎉 #ArroiosLisboa...
Oct 18, 2022, 9:12 AM

This post received **764%** more reactions (242 reactions) than your median post (28 reactions) on Facebook.

Highest comments on a post ⓘ



Facebook post
TROTINETAS E BICICLETAS NO PASSEIO, NÃO
Sep 18, 2022, 1:00 AM

This post received **2,850%** more comments (59 comments) than your median post (2 comments) on Facebook.

Publicações com maior alcance (Facebook)

Recent content	Type	Reach	Boost
Assinatura do ... Fri Oct 14, 1:07am	Post	7,374	Boost unavailable
Obrigado, Regime... Sun Nov 27, 5:35am	Post	6,938	Boost unavailable
"É com todo o ... Fri Nov 18, 8:07am	Post	5,912	Boost unavailable
COMUNICADO... Wed Oct 26, 11:35am	Post	5,668	Boost unavailable
#FLIFA* REPOR... Sun Oct 9, 2:40am	Post	5,557	Boost unavailable
#MesSênior: E... Thu Oct 27, 5:00am	Post	5,123	Boost unavailable
Neste moment... Sat Nov 19, 10:03am	Post	4,980	Boost unavailable

Publicações com maior interação (Facebook)

Recent content	Type	Reach	Likes and reactio...
113 anos de Liceu Camões. Mui... Tue Oct 18, 9:12am	Post	3,504	242
Assinatura do Protocolo com a ... Fri Oct 14, 1:07am	Post	7,374	239
Semana Europeia do Desporto: Dia... Fri Sep 30, 1:45am	Post	3,660	195
"É com todo o orgulho que a n... Fri Nov 18, 8:07am	Post	5,912	186
#FLIFA* REPORTAGEM FOTOGR... Sun Oct 9, 2:40am	Post	5,557	163
COMUNICADO #ArroiosLis... Wed Oct 26, 11:35am	Post	5,668	158
CORRIDA INTERESCOLAS 2022 ... Sun Oct 2, 4:12am	Post	4,541	138



Publicações com mais comentários (Facebook)

Recent content	Type	Reach	Likes and reactions	Comments
COMUNICADO #ArroisLis... Wed Oct 26, 11:35am	Post	Boost unavailable	5,668	158
Bom dia, Freguesial... Mon Nov 21, 4:17am	Post	Boost unavailable	2,447	21
Reunião de trabalho com as Fr... Mon Nov 21, 1:00pm	Post	Boost unavailable	709	31
É com todo o orgulho que a n... Fri Nov 18, 8:07am	Post	Boost unavailable	5,912	186
Bom dia Freguesia #Episodio7 #Te... Tue Oct 25, 7:44am	Post	Boost unavailable	1,026	69
Semana Europeia do Desporto: Dia... Fri Sep 30, 1:45am	Post	Boost unavailable	3,660	195
DIA DAS ACESSIBILIDADES EB... Sat Oct 29, 7:30am	Post	Boost unavailable	2,584	71

Destaques gerais no Instagram

Engagement

Post likes, comments and shares

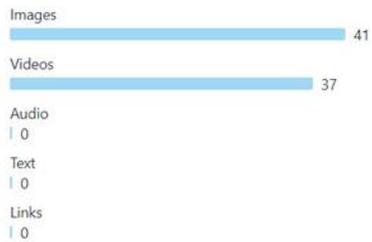
2.3K ↑ 25.1%

Total from last 90 days vs 90 days prior



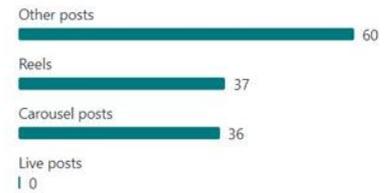
Median post likes, comments and shares per media type

For posts created in the last 90 days



Median post likes, comments and shares per content format

For posts created in the last 90 days



Publicações com maior alcance orgânico + Mais Interação (Instagram)

Recent content	Type	Reach	Likes and reactions
Acompanhe a Presidente Mada... Tue Oct 11, 2:44am	Reels	2,261	88
Acompanhe a Presidente Mada... Tue Oct 4, 4:41am	Reels	1,518	81
Acompanhe a Presidente Mada... Tue Oct 18, 2:29am	Reels	1,364	69
Estamos de PARABÉNS! #Dia... Thu Sep 29, 1:13am	Post	1,231	64
A cooperativa cultural @largor... Sun Oct 16, 11:47am	Post	1,229	62
Percorra a galeria de imagens p... Sat Oct 1, 1:00pm	Post	1,086	60
A FLIFA - Festa do Livro Indepe... Mon Sep 26, 10:36am	Reels	1,038	53



Publicações em destaque no Instagram

Top-performing organic posts

Here are posts that have performed well over the last 90 days. Understanding what's working can help you decide what to create and share next, so you can keep up the great work.

Highest reach on a post



Instagram post
Acompanhe a Presidente Madalena Natividade pela nossa...
Oct 11, 2022, 2:44 AM

This post reached **175%** more people (2,261 people) than your median post (823 people) on Instagram.

Highest likes on a post



Instagram post
Percorra a galeria de imagens para ficar a conhecer os Expositores...
Oct 1, 2022, 1:00 PM

This post received 88 likes.

Highest comments on a post



Instagram post
Estamos de PARABÉNS! #Dia29deSetembro Se tivesse ...
Sep 29, 2022, 1:13 AM

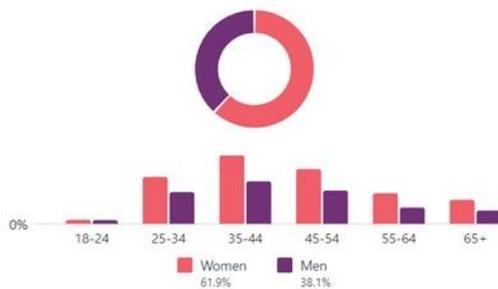
This post received **1,000%** more comments (11 comments) than your median post (1 comment) on Instagram.

A nossa Comunidade (FB + IG)

Facebook Page followers

18,435

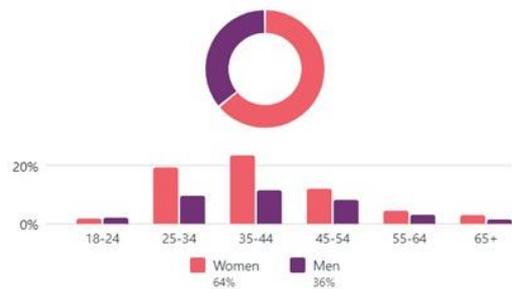
Age & gender



Instagram followers

3,591

Age & gender



Os países dos nossos seguidores (Principais cidades FB + IG)

Top cities



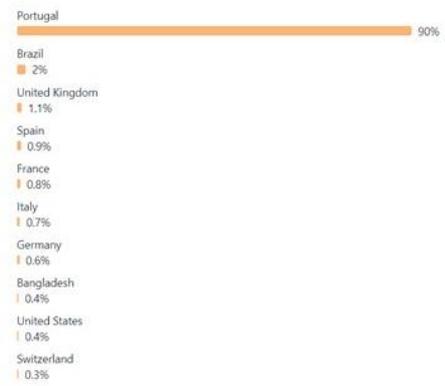
Top cities





Os países dos nossos seguidores (Principais países FB + IG)

Top countries



Top countries





Em resumo

- **Facebook:** Publicámos **173 publicações** com **6932 gostos, 805 comentários** e **751 partilhas**
- **Instagram:** Publicámos **41 publicações** com **1388 gostos, 63 comentários** e **86 partilhas**
- **FB+IG:** Publicámos **200 stories** com alcance **35554 pessoas**
- Minutos visualizados **Reels: 15007 minutos**
- Youtube: **10 vídeos** com **56 486 visualizações**



Em resumo

- **Métricas da página** a apresentar crescimento inferior ao período anterior, em cerca de 27%
- Crescimento de **novos seguidores** 31,5% abaixo do trimestre anterior.
- **Pico do mês** com conteúdos “Liceu Camões” e “Protocolo Fruta Feia”
- Conteúdos institucionais com **sentimento negativo, mas de elevada interação**
- **“Bom dia Freguesia”** com desempenho muito interessante no Instagram (partilhas + comentários) e em Reels (excertos) ao contrário do Facebook feed onde a tração é menor que no trimestre passado.
- Elevado aumento de **novos seguidores** no Instagram (80,2%)
- Evento FLIFA com bons desempenhos métricos no Instagram (novos seguidores)



20. FINANÇAS E PATRIMONIO

CONTABILIDADE ORÇAMENTAL

A Receita atingiu 84,91%, ou seja, abaixo em 6,76% do seu referencial de 91,67%.

- Saliencia-se que por faltar a execução da última tranche da Taxa Turística de 2021 (Valor de € 407.500,00) a receber por parte da CML em dezembro, esta encontra-se abaixo do seu referencial, facto este que irá demonstrar que seguramente o ano se encerra com uma taxa de execução da Receita acima dos 100%.
- Destaca-se a importância desta alta execução por via de Receita própria, nomeadamente de Licenciamento.

A Despesa atingiu 63,74%, ou seja, abaixo em 27,93% do seu referencial de 91,67%.

- A Despesa deve ter em conta a garantia de um saldo prudente de tesouraria.
- Estima-se que em dezembro a execução irá subir significativamente em função da Despesa que será paga no decurso daquele mês.

CONTABILIDADE FINANCEIRA

No que respeita aos resultados a 30 de novembro de 2022, a Freguesia de Arroios apresentou um Lucro de € 1.096.427,05, este resultado positivo tem vindo a ser consolidado ao longo dos meses de 2022, conforme se constata. Deve-se sobretudo às melhorias ao nível de gestão e organização interna ocorridas pelo novo Executivo, contrariando assim os resultados negativos consecutivos dos anos anteriores.

Estima-se que o resultado positivo se mantenha embora a níveis mais baixos, pois a especialização do exercício no final do ano, bem assim como o valor das depreciações e amortizações ainda não refletem o mesmo.

Quanto ao Balanço a 30 de novembro de 2022, regista-se um aumento do património líquido em função do Lucro ocorrido, sendo que o mesmo se cifra em € 2.413.879,33.

Em relação aos Ativos Fixos Tangíveis está-se a realizar a Auditoria Patrimonial e a mesma ainda não se encontra concluída, por forma a se poderem calcular as depreciações e as amortizações respeitantes.

A Freguesia de Arroios a 30 de novembro de 2022, cumpriu assim o disposto na LCPA (Lei dos Compromissos e Pagamentos em Atraso), não existindo qualquer valor a pagar superior a 90 Dias.

ARRROS
LUGAR DE TODOS

