

ARROIOS

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller initials below it.

GRANDES OPÇÕES DO PLANO 2020

Junta de Freguesia de Arroios

Dezembro 2019

MENSAGEM DO EXECUTIVO	3
1. RECURSOS HUMANOS E RELAÇÕES LABORAIS	6
2. ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS	9
3. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	10
4. GABINETE JURÍDICO	11
5. AÇÃO SOCIAL E SAÚDE.....	12
6. DESPORTO	15
7. EDUCAÇÃO	18
8. COMUNICAÇÃO E IMAGEM	19
9. CULTURA E BIBLIOTECAS	20
10. HIGIENE URBANA	23
11. ESPAÇO PÚBLICO.....	25
12. ESPAÇOS VERDES.....	28
13. SUSTENTABILIDADE	29
14. MERCADOS	31
15. PROTEÇÃO CIVIL.....	32

MENSAGEM DO EXECUTIVO

2019 foi um ano de aposta definitiva na Higiene Urbana em Arroios, com resultados visíveis e profundamente positivos. A sobrecarga da pressão turística na nossa Freguesia tem-se traduzido num aumento exponencial da produção de lixo, na proliferação de depósito de lixos em locais indevidos, na colocação de mobiliário e outros bens de grande porte no lixo comum. Assim, atitudes pouco cívicas dos moradores e turistas, a par do aumento do lixo, exigiram um esforço assinalável das equipas da Higiene Urbana, a quem deixamos um agradecimento profundo, e da Junta de Freguesia no assumir desta prioridade como central. Assim, promoveu-se a contratação com direitos de mais 55 trabalhadores nesta área, tendo sido lançado o procedimento concursal comum para ingresso no mapa de pessoal da Junta de Freguesia cuja conclusão terá lugar em 2020.

Também o investimento no espaço público e mobilidade é um dos eixos centrais da ação do Executivo: a celebração de contratos de delegação de competências com a Câmara Municipal foram um meio imprescindível para a obtenção de fundos para a requalificação e a melhoria do espaço público. Desde logo, as obras estruturantes nos passeios com grande acentuação, designadamente na Rua Damasceno Monteiro, na Rua Jacinta Marto, na Rua Heróis de Quionga, entre outras, numa extensão de cerca de 2 km, permitindo mobilidade segura e confortável aos fregueses de Arroios.

Em simultâneo e em colaboração com a Câmara Municipal de Lisboa, irá ser feita uma intervenção de fundo no Bairro das ex-Colónias garantindo uma árvore em cada esquina, com a plantação de mais de 50 árvores nos cerca de 18 cruzamentos existentes, com intervenção nos pisos (colocando piso antiderrapante) e rebaixamento das passadeiras.

Será ainda intervencionada a Rua de Ponta Delgada, local com maior estatística de sinistros, priorizando os peões e limitando a velocidade automóvel, garantindo maior segurança para todos.

Em 2020 será o ano de conclusão das obras na Piscina de Arroios permitindo que, a par da utilização da piscina da Academia Militar, os fregueses possam usufruir deste importante equipamento desportivo.

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, followed by several smaller ones and initials.]

Arroios é também uma das freguesias mais procuradas e o Executivo está ciente que o alojamento local e o arrendamento não permanente se têm vindo a tornar num problema muito grave, designadamente com a pressão exercida sobre o mercado de arrendamento, levando ao aumento das rendas ou à transformação do arrendamento permanente em alojamento local. Da nossa parte continuaremos a manifestar junto da Câmara Municipal e do Governo, como fizemos neste ano que termina, preocupação com a situação do Bairro das Colónias, Calçada de Santana, o Intendente, entre outros bairros que estão a sofrer mutações com a alteração da tipologia de arrendamento, esperando que seja encontrada a solução mais adequada e capaz de manter na Freguesia os seus habitantes e quem cá trabalha.

Continuaremos, ainda, empenhados em encontrar uma estratégia integrada de resposta às causas multifatoriais que levam à situação de sem abrigo, responsabilidade que tem recaído sempre na esfera da Junta de Freguesia, apesar de firme e persistentemente insistirmos junto do Pelouro dos Direitos Sociais da Câmara Municipal no sentido deste grave problema ser assumido definitivamente como uma prioridade por parte de quem tem responsabilidades nesta área. É uma questão de dignidade humana básica, uma questão determinante para a Freguesia e para o Município.

Pretendemos dar continuidade aos Dias da Liberdade, envolvendo cada vez mais as associações e entidades da Freguesia no assinalar da Liberdade e da Democracia, cuja história passou (e passa) por Arroios bem como iniciar projetos culturais que procuram democratizar o acesso às artes (literatura, dança, pintura, design, música, ...) respeitando a multiculturalidade, numa perspetiva de inclusão e difusão das diferentes sensibilidades, línguas e costumes presentes no nosso território.

Por último, mas não menos importante, têm sido incansáveis os esforços do Executivo de Arroios para a melhoria da rede de autocarros e do funcionamento do Metro, quer junto da Carris quer junto da Metro de Lisboa. Continuaremos a exigir o aumento da frequência da passagem das carreiras que servem a Freguesia, designadamente do 708, 797, 712 e 730 e a passagem do 734 na Rua Damasceno Monteiro, a criação da Rede Bairro em Arroios para permitir uma deslocação mais célere e o transbordo gerar maior proximidade na ligação às infraestruturas mais importantes dos bairros, como escolas, jardins de infância, centros de saúde, mercados, farmácias, serviços e estações de metro. Será também imprescindível que, quanto às obras do Metro de Lisboa na estação de Arroios, não haja mais atrasos, situação que não deixaremos de acompanhar.

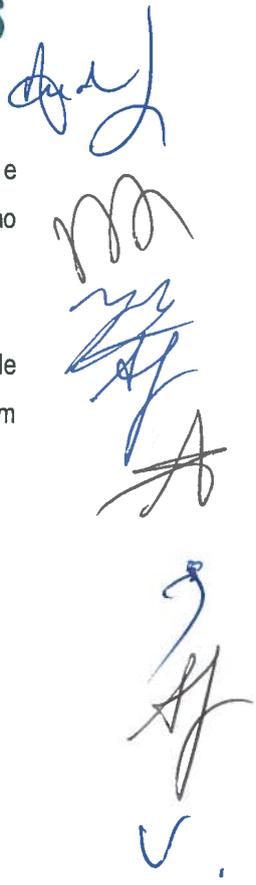
Internamente, prosseguiremos no justo combate a todas as formas de precariedade, abrindo procedimentos concursais comuns para o ingresso dos trabalhadores, com o reconhecido esforço na Secção de Higiene Urbana e no Espaço Público, garantindo a contratação com direitos e o reforço do mapa de pessoal.

MM
Jury
Zy
S
A
J
V.

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

Continuaremos o investimento em meios técnicos para dar as melhores condições de trabalho e reforçaremos a aposta na formação profissional na perspetiva de desenvolvimento de competências ao longo da vida.

E, como a Freguesia mais intercultural do país que somos, seguiremos uma política de inclusão, de celebração da diversidade, de luta pela igualdade. Para que seja uma Freguesia de todos e para todos, um lugar desejado!



Arroios, 9 de dezembro de 2019

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

1. RECURSOS HUMANOS E RELAÇÕES LABORAIS

É no Plano de Atividades que se encontra definida a estratégia e se apresenta a programação de atividades a desenvolver na prossecução dos objetivos e metas a alcançar, bem como dos recursos envolvidos.

O Plano de Atividades é um instrumento facilitador e insubstituível para a contratualização de objetivos dos recursos humanos envolvidos, contribuindo para a operacionalidade do conceito de competências, planeando e gerindo a sua qualidade, ou seja, as competências de desempenho necessárias à excelência da prestação de serviços.

O serviço de Recursos Humanos assegura as práticas e procedimentos da gestão dos recursos humanos da Freguesia de Arroios, de carácter técnico e administrativo. Procede em conformidade com a Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, Código do Trabalho, Acordos Coletivos de Entidade Empregadora Público (ACEP) e outra legislação aplicada.

De forma a garantir as atividades e cumprir os objetivos da entidade a 31.12.2019, o universo de recursos humanos compreende:



Gráfico 1

Legenda:

Postos de trabalho previstos no Mapa de Pessoal (novembro 2019) – 251

Postos de trabalho vagos – 128

Postos de trabalho em mobilidade – 6

Postos de trabalho ocupados – 117

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

A celebração de nova geração de Contratos de Delegação de Competências na área da Higiene Urbana, exigiu o reforço imediato de recursos humanos para dar resposta às novas atribuições até à conclusão do Procedimento Concursal Comum para 55 assistentes operacionais, para 55 assistentes operacionais que se estima esteja concluído entre junho/julho de 2020, tendo sido celebrados contratos de aquisição de serviços para 40 trabalhadores, como demonstra o quadro seguinte:

M
Junho
2020
AF
A
S

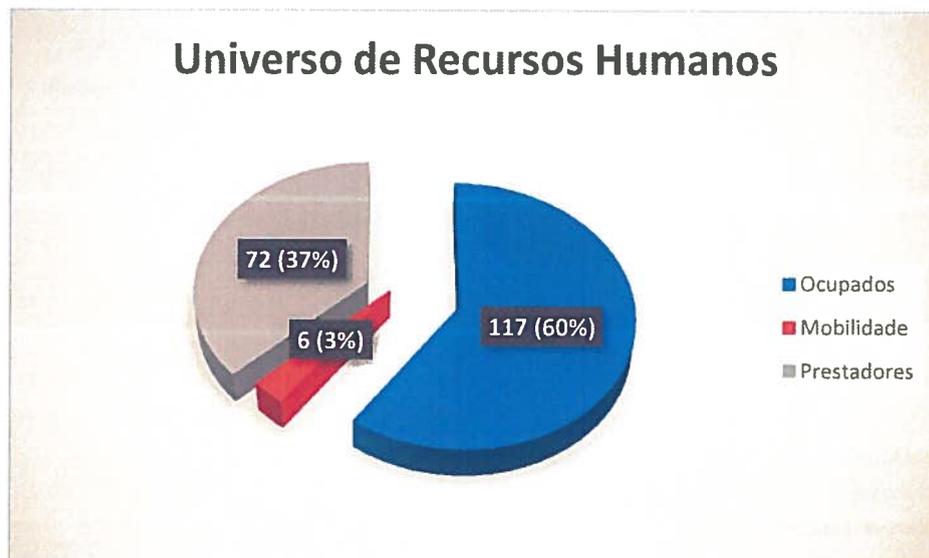


Gráfico 2

Legenda:
Postos de trabalho em mobilidade – 6
Postos de trabalho ocupados – 117
Prestadores de serviços - 72

O universo dos recursos humanos em 30.11.2019 era de 63% de trabalhadores com Contrato de Trabalho em Funções Públicas por Tempo Indeterminado (CTFPTI) e de 37% de prestadores de serviços.

Objetivos estratégicos e operacionais para 2020 – Secção dos Recursos Humanos

Mapa de pessoal e execução orçamental

Atendendo à execução orçamental verificada, alterou-se o mapa de pessoal considerando a efetiva ocupação dos postos de trabalho e as necessidades reais, aferidas após a celebração dos contratos de delegação de competências, permitindo maior acuidade e rigor na previsão dos lugares do mapa.

Assim, por forma a garantir o plano de atividades da Junta de Freguesia para o ano de 2020, as necessidades do mapa de pessoal são as seguintes:

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'M' at the top and several scribbles below.

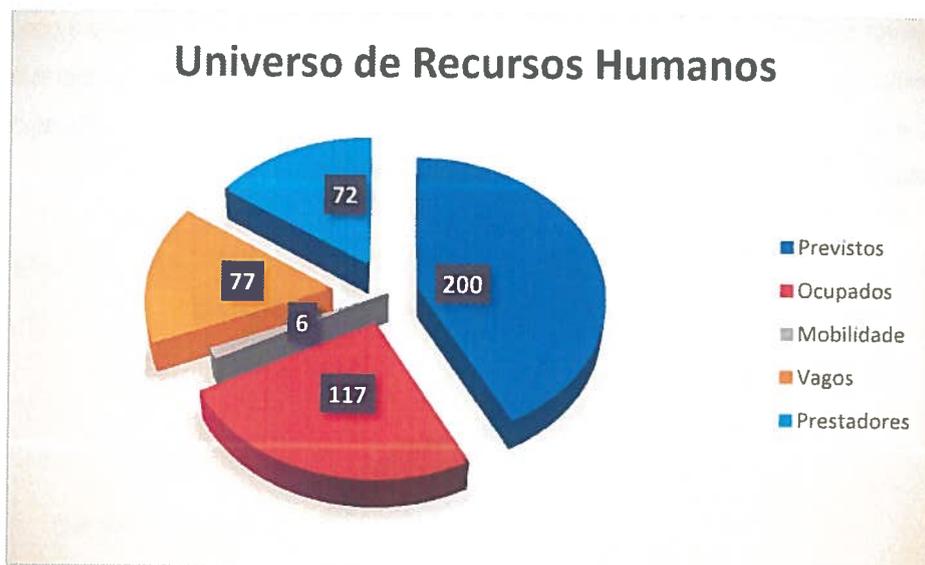


Gráfico 3

Legenda:

Postos de trabalho previstos no Mapa de Pessoal (janeiro 2020) – 200

Postos de trabalho vagos – 77

Postos de trabalho em mobilidade – 6

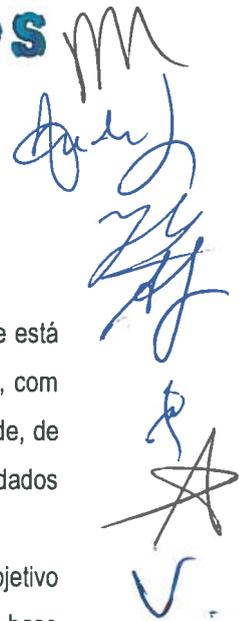
Postos de trabalho ocupados – 117

Prestadores de serviços – 72

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A Formação Profissional é um instrumento estratégico da modernização e transformação da Administração Pública, promovendo um acerto dinâmico entre a oferta formativa e as necessidades efetivas, bem como a valorização de quem faz a diferença nas organizações: as pessoas.

Para o ano de 2020 a secção de Recursos Humanos tem como objetivo criar um plano geral de formação de acordo com as necessidades específicas previamente apresentadas pelas diversas secções. O plano a apresentar será de acordo com o novo Organograma, constando por Divisão as formações adequadas às necessidades da Junta de Freguesia de Arroios, promovendo um melhor desempenho por parte dos trabalhadores, resultando em qualificação profissional e pessoal, não esquecendo os contributos para a dinâmica do processo de avaliação SIADAP – Sistema Integrado de Avaliação e Desempenho na Administração Pública.



BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social é um instrumento privilegiado de planeamento e gestão de recursos humanos, e está incluído no respetivo ciclo anual de gestão. Deve ser elaborado anualmente no primeiro trimestre, com referência a 31 de dezembro do ano imediatamente anterior. Trata-se de um documento único, onde, de forma sistematizada, se recolhem, tratam e interpretam, quantitativa e qualitativamente, os dados referentes à realidade dos recursos humanos de cada organização.

Não sendo obrigatório por parte das Juntas de freguesia a apresentação do Balanço Social, é objetivo realizar o Balanço Social referente a 2019 com vista a aferir a realidade dos recursos humanos e com base nos resultados, apresentar propostas de melhoria para o ano de 2020 e seguintes, como por exemplo nas áreas de gestão da segurança, higiene e saúde no trabalho e formação e desenvolvimento profissional.

2. ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS

A Junta de Freguesia de Arroios dispõe atualmente de 3 polos de atendimento administrativo e de 1 Posto CTT. O atendimento prestado engloba vários serviços que vão de encontro às maiores necessidades dos nossos fregueses e dos comerciantes estabelecidos na freguesia.

No Plano de Atividades 2020 para a Secção de Relação com o Cidadão é objetivo essencial a dotação da Secção de Relação com o Cidadão com os trabalhadores necessários para o desempenho eficaz das funções e neste âmbito proceder à organização dos serviços por forma a permitir uma resposta adequada e em tempo útil às solicitações inseridas na esfera da sua competência.

O projeto de organização do serviço assegura atualmente o atendimento e todas as atribuições que lhe estão cometidas em 4 postos:

- Polo Anjos, que engloba também a Secretaria da Piscina,
- Polo de S. Jorge de Arroios,
- Polo da Pena
- Posto CTT.

Inclui-se também no Plano de Atividades a necessidade de valorização e aperfeiçoamento profissional, tendo por referência a realidade da autarquia e a especificidade do serviço, sendo para isso necessário a formação profissional em diversas áreas.

No plano das condições de trabalho pretende-se uma remodelação do polo de atendimento dos Anjos de forma a criar uma área de trabalho mais funcional, com melhores condições de trabalho para os funcionários (nova disposição do mobiliário, iluminação) bem como melhores condições de atendimento para os cidadãos.



A Secção de Relação com o Cidadão, dentro do universo Junta, é um dos serviços mais próximo do cidadão e, portanto, assume uma enorme responsabilidade no quotidiano dos fregueses.

Desta forma com estas propostas pretende-se:

- Melhorar a organização dos serviços;
- Garantir um desempenho eficaz das funções (resposta eficaz e em tempo útil);
- Assegurar um entendimento das necessidades dos fregueses;
- Contribuir para valorização e aperfeiçoamento profissional.

3. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A Secção de Sistemas de informação está empenhada na constante melhoria dos equipamentos informáticos da Junta, bem como das condições de trabalho dos funcionários e relação com o exterior ao nível da informação. Tem, para isso, previstas as seguintes atividades:

- Substituir os computadores do atendimento em todos os polos por equipamentos novos;
- Substituir os monitores de pequenas dimensões - 19", por monitores de 24" nos Mercados 31 de Janeiro e Arroios e nos Postos de Limpeza Aquiles de Monteverde e Largo do Mastro;
- Substituir as impressoras/multifunções por novos equipamentos, mais adequados a cada serviço e com melhores consumos energéticos;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Renovar a rede Wi-Fi da nova Sede de forma a garantir as condições de acesso e segurança em qualquer sala;
- Iniciar o processo de encriptação da informação da Junta, quer ao nível dos computadores dos funcionários quer ao nível da informação partilhada;
- Implementar a ferramenta de gestão documental;
- Modernizar o sistema de gestão de filas espera no polo dos Anjos e alargamento ao polo de São Jorge de Arroios e Posto CTT;
- Atualizar os sistemas de telecomunicações fixas e móveis.

M
J
J
J
J
J

4. GABINETE JURÍDICO

O Gabinete Jurídico (GJ) tem por missão garantir a legalidade da atuação da Junta de Freguesia de Arroios, na prossecução das suas atribuições e satisfação dos fregueses, bem como a melhoria da qualidade do serviço prestado pelas diversas secções existentes.

Através da multiplicidade de atividades prestadas, pretendemos manter-nos centrados nas áreas que constituem o cerne das suas competências, conforme previsto no Regulamento de Organização dos Serviços da Junta de Freguesia de Arroios, tendo em vista a prossecução de um melhor serviço público e assim, dar uma resposta adequada às crescentes exigências com que nos vamos deparando.

Para 2020 o GJ propõe:

- Garantir os padrões elevados de qualidade no apoio jurídico prestado e apoiar o Executivo, através da emissão de pareceres e informações jurídicas com vista a tomada de decisões, mantendo o nível de excelência desejável, assegurando a celeridade e rigor técnico;
- Promover ações internas e externas de divulgação e esclarecimento de aplicação dos diversos regimes jurídicos, que digam respeito, direta ou indiretamente, às competências e atribuições da Junta de Freguesia;
- Divulgar mensalmente sínteses legislativas relevantes.

5. AÇÃO SOCIAL E SAÚDE

No âmbito de promover uma cidadania informada e participativa a Junta de Freguesia de Arroios pretende dar continuidade ao trabalho realizado, com o objetivo de realizar ações de promoção de integração social, através da capacitação e da consciencialização dos cidadãos.

Tendo em consideração o carácter multicultural da freguesia de Arroios e consequente diversidade social, que lhe confere características únicas e singulares, serão promovidas ações com vista à valorização desta realidade com o intuito de harmonizar a convivência e melhorar a integração.

Será garantida a qualidade do atendimento e acompanhamento nos programas sociais existentes, sendo os critérios de elegibilidade de acesso e de continuidade, acessíveis e transparentes para todos.

Destacam-se as principais atividades a desenvolver neste âmbito:

- Continuar a atribuir um técnico superior de serviço social por Pólo (Anjos, São Jorge de Arroios e Pena) duas vezes por semana, visando a promoção social dos moradores, com o objetivo de prestar apoio, orientação, proteção e acompanhamento a pessoas e/ou famílias vulneráveis que se encontrem em situações de emergência e/ou exclusão social;
- Continuar a assegurar atendimento social, em contexto de emergência, tendo por base o atendimento de primeira linha, identificando necessidades e promovendo o devido encaminhamento para respostas ajustadas;
- Continuar a alargar as parcerias, a articulação e os serviços no âmbito do Cartão +Arroios;
- Na sequência da delegação de competências da CML, continuaremos em 2020 a atribuir um apoio pecuniário aos fregueses carenciados de acordo com os critérios estabelecidos pelo Fundo de Emergência Social;
- Continuar a proporcionar à população Sénior umas férias condignas, através do programa Praia-campo Sénior no período de Verão (mês de setembro) dinamizando uma semana de atividades culturais, desportivas, de lazer e também balneares;
- Continuar a desenvolver as Disciplinas na Academia Sénior de Arroios (ASA) visando criar e dinamizar regularmente atividades sociais, culturais, educacionais e de convívio, preferencialmente para maiores de 55 anos de idade;
- No âmbito do Programa de Envelhecimento Ativo e Saudável, continuar a desenvolver as atividades práticas no âmbito da pintura e atelier criativo, minimizando os problemas associados ao isolamento sénior, contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Desenvolver, sempre que necessário, o programa Arroios Solidário – através da integração de voluntários em projetos e atividades promovidos pela Junta de Freguesia e pelas IPSS e Associações que desenvolvem o seu trabalho em Arroios, possibilitando aproximar a comunidade, do trabalho que é desenvolvido por todos os parceiros sociais.
- Continuar a promover as sessões da Comissão Social de Freguesia e os seus grupos de trabalho (Grupos Vulneráveis; Educação, Formação e Empregabilidade; Infância Juventude e Prevenção; Envelhecimento Ativo, Segurança e Mobilidade) enquanto ferramenta de diagnóstico do território e desenvolvimento de ações que vão de encontro às necessidades identificadas;
- Dar continuidade e reforçar o projeto Arroios Consigo, com horários flexíveis e alargados, possibilitando o apoio ao nível da deslocação de pessoas com mais de 55 anos e ou com mobilidade condicionada, a serviços e respostas que se encontrem dentro e fora do território de Arroios, tais como: bancos, centro de saúde, hospitais, segurança social, finanças, entre outros;
- Dar continuidade ao apoio prestado através do projeto Arroios Arranja, tendo como objetivo apoiar a população carenciada e idosa, na realização de pequenas reparações em casas particulares;
- Dar continuidade a todas as respostas sociais que os utentes do Cartão Mais Arroios beneficiam, designadamente: aumentar o número de refeições (confeccionadas) doadas por entidades, com o objetivo de ampliar esta resposta diária (5 dias por semana); manter as consultas de psicologia; manter a isenção dos utentes em de todas as atividades organizadas pela JFA; manter a parceria com a Clínica Santa Madalena possibilitando um acompanhamento gratuito ao nível da saúde oral; continuar a participar em 50% das despesas de farmácia, apenas em medicamentos comparticipados pelo SNS. Ainda neste âmbito pretendemos alargar as valências do Cartão Mais Arroios através de parcerias com outras entidades.
- Dar continuidade ao Projeto Nova Vida com vista à sinalização, acompanhamento/encaminhamento de pessoas que se encontrem em situação de sem abrigo, através de saídas ao território pela equipa Técnica, sempre que necessário. Para além desta metodologia de intervenção, continuaremos a estar presente em todas as ações planeadas e orientadas pelo NPISA (Núcleo de Planeamento e Intervenção de Sem Abrigo) assim como articular com entidades que desenvolvem atividade junto desta população, nomeadamente: Núcleo de Apoio ao sem Abrigo (NASA – CML); Comunidade Vida e Paz; Associação Crescer; Associação Conversa Amiga e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;
- No seguimento do projeto Nova Vida, pretende-se continuar a garantir o projeto República para pessoas em situação de sem abrigo, possibilitando a integração de 3 utentes na resposta de apartamento partilhado, com renda financiada pela Junta de Freguesia, tendo por objetivo a reinserção socio profissional dos beneficiários;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Dar continuidade ao projeto Espaços de Inclusão, em parceria com o Centro de Apoio Social dos Anjos (CASA) - Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e Igreja dos Anjos, possibilitando aos seus beneficiários o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais, através da atribuição de tarefas (jardinagem e sanitários) a 4 utentes, por um valor mensal simbólico;
- Dar continuidade ao apoio logístico que disponibilizamos a outras entidades da freguesia, que apresentam não ter recursos para o desenvolvimento de algumas ações, tais como por exemplo transporte de bens alimentares provenientes do banco alimentar contra a fome;
- Atribuir cabazes de Natal às famílias mais carenciadas da freguesia através de critérios de avaliação acessíveis e transparentes a todos, com vista a proporcionar uma consoada digna;
- Continuar a participar em reuniões com a Câmara Municipal de Lisboa e outras freguesias no que respeita ao planeamento e execução, no âmbito social, dos programas *Casa Aberta* e *Unidade Móvel – Consumo Vigiado*;
- Promover ações de caráter intergeracional, com o intuito de aproximar as várias gerações para partilha de vivências diferentes;
- Realizar passeios culturais dirigidos à população sénior, promovendo a socialização e o convívio com esta população considerada vulnerável devido ao sentimento de solidão e isolamento;
- Criar ações de formação, tertúlias e/ou Workshops no âmbito dos Direitos Humanos e Direitos Sociais e Saúde com temas diversificados e transversais a todas as faixas etárias. Estabelecer parcerias com outras entidades que visam a implementação de ações de sensibilização destinadas à população em geral;
- Continuar a realizar a Feira da Saúde promovida pela Junta de Freguesia em parceria com outras entidades, disponibilizando rastreios gratuitos e outros cuidados de saúde primários à população geral;
- Continuar a realizar a Feira Solidária, possibilitando aos utentes beneficiários do Cartão Mais Arroios adquirirem roupas e bens de forma gratuita. À restante população será igualmente possível adquirirem produtos através da entrega de bens alimentares que revertem para o Banco Alimentar existente na freguesia.
- Promover a comemoração de épocas festivas que visam o convívio, interação e fortalecimento de laços de amizade aos participantes, designadamente: Mês do Idoso, Festa de São Martinho, Almoço de Natal entre outros;
- Articular com a CML a abertura e dinamização da Casa da Diversidade que engloba o Centro Municipal LGBTI+ e o Centro Municipal para a Interculturalidade;
- Afetar uma técnica a 90% à CPCJ, tendo em vista a celeridade de atuação resolução de casos de crianças e jovens em risco.



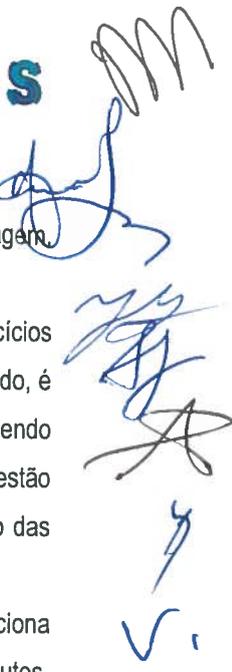
6. DESPORTO

As políticas desportivas que o Executivo da Junta de Freguesia de Arroios pretende desenvolver têm como base as seguintes linhas orientadoras:

Fomentar a atividade física e desportiva:

- Tornar o Desporto acessível a todas as pessoas, oferecendo um leque de atividades físicas e/ou desportivas adequadas, independentemente da idade, género, incapacidades/limitações e gostos.
- Comemorar dias específicos/épocas festivas, através da organização de diferentes atividades físicas e/ou desportivas realizadas:
 - a) Carnaval na piscina - A piscina mergulha num clima de diversão e todas as aulas são organizadas de acordo com o tema;
 - b) Semana da criança - Durante esta semana serão organizados jogos didáticos para as crianças e adultos, usufruindo estes de insufláveis aquáticos;
 - c) 28ª Festival Aquático - O principal objetivo deste evento é demonstrar o progresso dos nossos alunos da piscina nos diferentes níveis de ensino, durante o ano 2019/2020;
 - d) Semana europeia do desporto - Durante esta semana convidamos os moradores da freguesia a participar em atividades físicas e desportivas;
 - e) Festival da bicicleta solidária - Parceria entre a Junta de Freguesia e de Arroios e a Federação Portuguesa de Cicloturismo e Utilizadores de Bicicletas. O objetivo deste festival é a angariação de bens alimentares para doar ao Banco Alimentar da Junta de Freguesia de Arroios;
 - f) Halloween - A piscina é enfeitada de acordo com o tema. Este evento tem como objetivo proporcionar aos utentes da piscina um ambiente diferente do que estão habituados e assim fomentar a prática de natação na nossa instalação;
 - g) Natal na piscina - O plano de água é organizado de uma forma diferente havendo jogos lúdicos entre todos os nossos utentes e equipa técnica da piscina.
- Dar continuidade às atividades físicas e desportivas regulares existentes no Ginásio da Pena e Piscina da Academia Militar, de modo a promover hábitos de estilos de vida saudável e ocupação de tempos livres:
 - a) Aulas de natação para crianças – Inicia-se com a adaptação ao meio aquático, recorrendo a exercícios de carácter lúdico para que a criança ganhe confiança e se sinta confortável na água. Posteriormente dá-se início à aprendizagem de técnicas alternadas e depois introduzem-se algumas noções de técnicas simultâneas, aperfeiçoando-se as técnicas

- alternadas. Com a duração de 45 minutos, estão disponíveis três níveis de aprendizagem, um de iniciação e dois de desenvolvimento das técnicas de nado.
- b) Aulas de natação para adultos - A adaptação ao meio aquático é feita através de exercícios simples que evoluem para as de técnicas de nado alternadas. Num nível mais avançado, é feita a aprendizagem e o aperfeiçoamento das técnicas de nado simultâneas, sendo desenvolvido o lado lúdico e social da modalidade. Com a duração de 45 minutos, estão disponíveis três níveis de aprendizagem, um de iniciação e dois de desenvolvimento das técnicas de nado;
 - c) Hidroginástica - Aula dinâmica com música que se realiza dentro da piscina e proporciona melhorias na coordenação motora e condição física geral. Com a duração de 45 minutos, estão disponíveis dois níveis de aprendizagem;
 - d) Regime livre- Os adultos autónomos no meio aquático têm a possibilidade de realizar o seu treino sem o apoio de um professor;
 - e) Classes de movimento - Aulas de Atividade Física destinada a Seniores maiores de 55 anos. As classes de Movimento participam anualmente no SeniorGym, atividade organizada pela Federação Portuguesa de Ginástica;
 - f) Yoga - Aulas de Yoga destinada a toda a comunidade com idade superior a 18 anos;
 - g) Aulas de ginástica no Jardim de Infância da Pena - Aulas de Educação Física para os alunos do Jardim de Infância da Pena.
- Elaborar programas e organizar atividades de carácter físico e/ou desportivo, com o intuito de existir cada vez mais uma maior integração e participação da comunidade:
 - a) Xadrez nas escolas - Núcleos de Xadrez nas Escolas Básicas Nº1 de Lisboa, Sampaio Garrido e O Leão de Arroios, em colaboração com a Federação Portuguesa de Xadrez. Este projeto conta com a participação de todas as turmas;
 - b) Ciclismo curricular - Projeto Ciclismo Curricular em colaboração com os Coelhoinhos ECCLX na Escola Nº 1 de Lisboa e Escola Sampaio Garrido. Este projeto consiste em 4 aulas de 1h30 de aprendizagem de bicicleta, por turma;
 - c) Páscoa, Verão e Natal em Movimento - Dar continuidade aos Programas de interrupções letivas. Para além das atividades desportivas, nestes programas existem outras atividades complementares na área da Cultura, Recreação e Educação. Estes programas têm-se revelado um importante apoio para as famílias que não têm onde deixar os seus educandos nas interrupções letivas, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e social das crianças e jovens, prevenindo eventuais situações de risco e oferecendo um conjunto de atividades de carácter desportivo, pedagógico lúdico e cultural. Estas ações são destinadas a crianças e jovens com idades compreendidas entre os 6 e os 15 anos;



**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- d) Arroios a mexer - Proporcionar à população ativa uma atividade física orientada regular, em parceria com o Lisboa Ginásio Clube, de modo a promover hábitos de estilos de vida saudáveis, em alguns dos jardins existentes na freguesia (Campo Mártires da Pátria, Praça José Fontana e Jardim Constantino), assentando em 2 atividades físicas distintas: Caminhadas e Aulas de Fitness;
- e) Arroios Educa na desportiva - Criação de uma Escola Social de Desporto. Uma escola onde qualquer criança, independentemente do seu estrato social, poderá praticar uma modalidade desportiva orientada e de forma regular, onde a mensalidade será mediante o seu escalão da Ação Social Escolar.

Gerir a utilização das infraestruturas:

- Dinamizar a Piscina da Academia Militar e Ginásio da Pena, através da oferta das diversas atividades e de protocolos com entidades desportivas e sociais locais.
- Dinamizar os Espaços Desportivos da Academia Militar (Pista de Atletismo, Polidesportivo e Ginásio) em colaboração com as Entidades Desportivas da Cidade, criando novas atividades desportivas, de modo a aumentar o leque de atividades para a comunidade.
- Reforçar a supervisão e manutenção das infraestruturas desportivas apostando também na qualidade dos recursos humanos.
- Reforçar a supervisão e manutenção, em parceria com a CML, das infraestruturas desportivas (polidesportivo, circuito de manutenção e ginásios ao ar livre), de modo a potenciar a sua utilização e dinamização pela comunidade.

Criar e desenvolver relações de cooperação:

- Dar apoio e continuar a promover parcerias com entidades desportivas, sociais e educativas da freguesia de forma a dinamizar o Associativismo.
- Dar continuidade aos diferentes projetos de cooperação com a CML através dos programas: "Olisipiadas" e "Apoio à Natação Curricular":
 - a) *Olisipiadas*– Programa desportivo que funciona em parceria entre Câmara Municipal de Lisboa, Juntas de Freguesia de Lisboa, Clubes Desportivos e Federações desportivas, cujos objetivos são:
 - i. Promover e dinamizar a prática desportiva saudável entre as crianças e jovens, possibilitando a experimentação e a competição de diversas modalidades, incluindo o desporto adaptado;

- ii. Desenvolver valores educativos e de cidadania, estimulando a identidade e o sentido de pertença por parte dos cidadãos às suas freguesias, no quadro da recente reforma administrativa da cidade.
- b) Apoio à natação curricular – Programa dirigido aos alunos do 1º Ciclo do Ensino Básico de todas as escolas públicas da cidade de Lisboa. O programa proporciona as condições necessárias para a adaptação ao meio aquático e a aprendizagem da natação, competências fundamentais no processo formativo das crianças que estão definidas no programa curricular oficial da Expressão e Educação Físico-motora.
- Dar apoio e colaborar, com várias entidades desportivas Locais e da Cidade, na organização de eventos desportivos.

Passeios:

- Realizar passeios culturais dirigidos à população sénior, promovendo a socialização e o convívio com esta população considerada vulnerável devido ao sentimento de solidão e isolamento.

7. EDUCAÇÃO

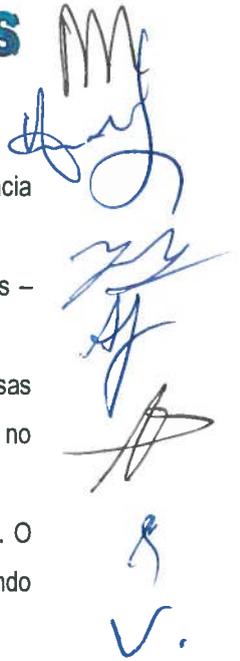
No âmbito da Educação pretende dar-se continuidade aos projetos e atividades desenvolvidas, tendo em consideração a melhoria na execução dos mesmos:

- Continuar a disponibilizar apoio psicológico nas escolas tuteladas atribuindo um recurso a tempo inteiro de modo a fazer face às necessidades psicopedagógicas.
- Aumentar o recurso de Terapia da Fala nas escolas de 1.º ciclo e Jardins Infantis. Dada a heterogeneidade de línguas e à dificuldade por parte de algumas crianças provenientes de famílias imigrantes em adquirirem e desenvolverem a língua portuguesa, o profissional em Terapia da Fala permite uma melhor integração através de uma comunicação eficaz e melhor articulação. Comunicar é incluir.
- Dar continuidade à manutenção dos estabelecimentos de ensino básico e apoiar os mesmos nas suas iniciativas (ex. festividades, visitas de estudo, entre outros).
- Realizar o Desfile de Carnaval de Arroios, importante momento de lazer, mas também de demonstração das capacidades de cada escola e do sentimento de pertença. Pretende-se igualmente no final do desfile proporcionar às crianças um momento lúdico e de convivência que una a freguesia e os seus moradores.
- Dar continuidade ao projeto Intervir para o Futuro, um projeto socioeducativo onde as crianças são auxiliadas nos seus trabalhos de casa; realizam atividades extracurriculares, que contribuem para

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

o desenvolvimento da personalidade da criança e jovem, formação da sua cidadania e potencia de uma forma inclusiva, o sucesso escolar.

- Promover as épocas festivas do Natal e/ou Páscoa, com a participação de todas as Escolas – Públicas ou privadas, em colaboração com Instituições de Solidariedade Social.
- Comemorar o Dia Mundial da Criança. Tal como já vem sendo hábito, promover diversas atividades lúdicas e pedagógicas. Reconhecendo a importância que o brincar tem no desenvolvimento emocional e afetivo da criança.
- Oferecer material escolar para as crianças do 1.º ciclo, e pré-escolar das escolas tuteladas. O apoio instrumental revela-se essencial na harmonização das atividades pedagógicas, permitindo a paridade entre alunos.
- Dar continuidade ao projeto da Horta Pedagógica para que os alunos da Educação Pré-Escolar e do 1.º ciclo usufruam, mensalmente, de um programa didático. Os alunos continuarão a aprender a semear e a perceber quais os cuidados a ter nas primeiras fases do ciclo de vida das plantas, aprendendo a perceber a importância da recolha dos resíduos orgânicos, assim como fazer compostagem e fertilizar o solo, entres outras atividades.
- Dar continuidade do Programa de Expressão Musical, Projeto Crescer com a Música da Orquestra Didática da Foco Musical desenvolvido no Jardim de Infância da Pena e na EB1/JI Sampaio Garrido.
- Acompanhar o desenvolvimento das atividades da Componente de Apoio à Família/ Atividade de Animação e Apoio à Família em conjunto com entidades parceiras da freguesia.
- Gerir mensalmente as transferências de verba atribuídas à entidade responsável pela execução das Atividades de Enriquecimento Curricular.



8. COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Em 2020, a Secção de Comunicação e Imagem vai continuar a desenvolver-se no sentido de contribuir para o reforço da identidade da nossa freguesia como a mais cosmopolita da cidade, agora elevada ao “bairro mais cool do mundo”.

Será um trabalho diário e um processo que se concretizará através da presença da Junta de Freguesia nas redes sociais e em outros meios de comunicação, sejam eles internos ou externos.

A atual estrutura da secção, embora com recursos, nomeadamente humanos, bastante limitados, vai continuar a passar pelo permanente apoio a toda e qualquer atividade desenvolvida pelas várias secções,

desde a ação social, passando pelo desporto e acabando na cultura, entre outras iniciativas que ao longo do ano irão ser programadas.

Por outro lado, e como sempre tem acontecido, continuaremos a servir de veículo comunicacional ao dispor da sociedade civil da freguesia, acompanhando e divulgando as atividades de associações desportivas, centros sociais, escolas ou grupos de dinamização cultural, entre outros, os quais através das suas ações em muito contribuem para o engrandecimento de Arroios.

Para tal, apesar dos condicionalismos financeiros, serão utilizados durante o próximo ano diversos canais que, espera-se, serão reforçados tais como a gestão do site, com uma nova plataforma que já se encontra em construção e que se prevê fique concluída durante o ano de 2020; a nossa presença no Facebook com as suas atualizações diárias; a reativação do Twitter; o início da nossa presença no Instagram; o «Jornal de Arroios» de periodicidade trimestral e a revista «Ar Magazine» que, tentativamente, terá duas edições.

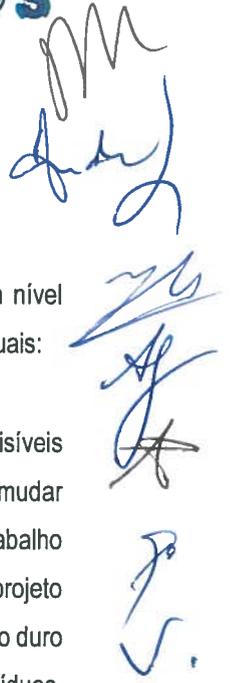
A esta realidade vão juntar-se os diversos cartazes, mupis, lonas e equipamentos diversos onde também é trabalhada e colocada alguma comunicação, nomeadamente os projetos mais significativos e estruturantes levados a cabo pela Junta de Freguesia.

Finalmente, e em estreita colaboração com a Secção de Recursos Humanos mas onde a intervenção de todas as secções será crucial, prevê a Secção de Comunicação e Imagem implementar uma plataforma de intranet, de forma a que todos os trabalhadores da Junta a utilizem e tirem partido dela e vejam nela uma plataforma de informação que os ajude a integrar-se no contexto organizacional em que estão inseridos.

9. CULTURA E BIBLIOTECAS

Dias da Liberdade – Dado o sucesso verificado nas últimas edições, prevê-se a realização da 4ª edição dos “Dias da Liberdade”, no Campo dos Mártires da Pátria, sendo já um evento de referência na cidade de Lisboa e da freguesia, contemplando o desenvolvimento do evento em parceria com outras entidades. A Junta de Freguesia convidará toda a população a participar nas comemorações do 25 de Abril em Arroios e a celebrar em comunidade a liberdade e democracia. Neste âmbito, haverá uma programação variada e para todas as idades, feita em conjunto com várias entidades da freguesia.

Eventos de Promoção do Espaço Público – Esta iniciativa terá como objetivo a valorização do espaço público, dando a conhecer aos fregueses as intervenções e melhorias do espaço público, através da realização de eventos (concertos, workshops, palestras, etc), em diferentes momentos, ao longo do ano.



Parcerias com outras entidades

Ao longo de 2020 serão desenvolvidos, com o apoio da Junta de Freguesia de Arroios, quer a nível financeiro, logístico, comunicação, recursos humanos e licenciamento, diversos projetos, entre os quais:

- GLUM – Grupo de Limpeza Urbana Musical – O desafio é dotar os trabalhadores mais (in)visíveis das nossas ruas com ferramentas que lhes permitam brilhar, com a coragem para mudar mentalidades, as nossas e as dos próprios participantes. Em palco, utensílios de trabalho transformam-se em instrumentos musicais e revelam os mais improváveis artistas. Este projeto surge, acima de tudo, para dignificar esta população que realiza, no dia a dia, um trabalho tão duro e fundamental para o cuidado da nossa freguesia, e dar um lugar de destaque a estes indivíduos. É uma forma de consciencialização e educação ambiental, bem como de coesão social, dentro do grupo de funcionários em si, como também da relação destes com a população em geral. O público alvo são os funcionários da higiene urbana da JFA, ao qual se juntam outros funcionários e restantes participantes da sociedade civil, a comunidade local. Prevê-se que a duração do projeto seja aproximadamente de 5 meses e 7 atuações anuais.
- Bairro Intendente em Festa – Em julho de 2020, o Intendente vai estar novamente em Festa. Ao longo de 3 fins-de-semana, apresentará uma programação cultural que se pretende simultaneamente interessante e abrangente para a comunidade local e não só, bem como reveladora dos projetos que têm vindo a ser desenvolvidos nos últimos anos pelas várias entidades que habitam o Bairro.
- Festival Log Out - O festival propõe uma série de iniciativas de atividades promotoras da sensibilização para a utilização excessiva dos telemóveis, essencialmente junto da população mais jovem. O festival contará com concertos, palestras e exibição de filmes.
- Festival Chapéus na Rua – 5ª edição do Festival Chapéus na Rua, a realizar-se em setembro, em vários locais da freguesia (mercados, Largo do Intendente e Campo dos Mártires da Pátria), apresenta um leque variado de artes e artistas distintos, tendo como principal objetivo fomentar, valorizar e promover o novo circo e as artes de rua. O festival visa ainda criar uma relação entre as artes do espetáculo e os processos de regeneração urbana e social, assim como o desenvolvimento local e económico.

Mercado de Culturas

O espaço polivalente do Mercado de Culturas é cada vez mais solicitado para a realização de todo o tipo de atividades por entidades da freguesia e não só. Como tal, contamos com uma programação diversificada, apoiando várias entidades na realização das suas atividades neste espaço e oferecendo à comunidade o acesso a iniciativas culturais, sociais e desportivas neste espaço.

Biblioteca de São Lázaro

A Biblioteca São Lázaro irá desenvolver um serviço público que extravasa a simples conservação documental, para promover a criação e reforço de comunidades de leitura e aprendizagem na nossa freguesia.

Apresentam-se, assim 4 eixos de intervenção:

- Satisfazer as necessidades de informação dos fregueses de Arroios, conservando e providenciando o acesso livre à informação de carácter generalista, através de conteúdos e suportes diversos:
 - a) Reforçar e renovar as coleções existentes, seja através de compras, incorporações e ofertas;
 - b) Organizar o espólio bibliográfico herdado pela Junta de Freguesia de Arroios;
 - c) Organizar mostras bibliográficas temáticas;
 - d) Oferecer livros periodicamente.
- Promover o livro e a leitura através de atividades de animação destinadas a públicos diferenciados (escolas, infanto-juvenil, adultos e séniores), destacando-se:
 - a) A Biblioteca vai à Escola;
 - b) 7 Passos no caminho da Leitura;
 - c) Clube de Leitura;
 - d) Círculo de Poesia;
 - e) Quizmania;
 - f) Sábados Mágicos – yoga e dança criativa, hora do conto, iniciação ao xadrez
- Promover e apoiar projetos de índole cultural e social das comunidades locais, assegurando tanto a produção como o acesso ao ócio, ao lazer e à formação.
- Apoiar as editoras e edições de autor, através de lançamentos de livros e encontros com escritores, mas também com a organização de Feiras do Livro com as editoras e livrarias da Freguesia.

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Ceder espaços e apoio logístico e bibliográfico a Associações culturais e Organizações Não Governamentais.
- Fomentar a chamada "aprendizagem informal" através de cursos, sessões e oficinas formativas, como cursos de escrita criativa, iniciação à filosofia, oficinas zen, etc.
- Apoiar a integração das várias comunidades emigrantes da nossa freguesia, bem como a promoção da interculturalidade, da tolerância e do conhecimento mútuo:
 - a) S.O.S. Português para estrangeiros – curso de iniciação à língua portuguesa;
 - b) Desenvolvimento do acervo de monografias em línguas estrangeiras (atualmente dispomos de livros em inglês, francês, espanhol, italiano, alemão e ucraniano).
- Apoio à divulgação de atividades e eventos da freguesia de outras entidades. Este apoio traduz-se com a produção, em alguns casos, de cartazes e/ou *flyers* e divulgação nos meios de comunicação, já existentes da JFA;
- Apoio Financeiro - Atribuição de apoio financeiro a entidades da freguesia de Arroios;
- Apoio Logístico e de merchandising a entidades da Freguesia - Apoio a associações e coletividades da freguesia na prossecução dos seus projetos culturais através de apoio com recursos humanos, materiais, cedência de espaços para eventos, merchandising (sacos, fitas, livros, etc.) e logística (palcos, material técnico, etc.).

10. HIGIENE URBANA

O aumento do número de turistas e as atividades associadas têm fortes impactos no funcionamento da cidade de Lisboa, traduzindo-se também numa produção maior de resíduos e na necessidade do reforço de intervenção no espaço público, obrigando a aumentar a frequência de limpeza de algumas áreas na cidade, nomeadamente na Freguesia de Arroios.

Perante o aumento da pressão turística na Freguesia e dos apoios concedidos pela CML através de delegações de competências para mitigar estes problemas, a Junta de Freguesia reforçou em 2019 a Secção de Higiene Urbana com mais meios humanos e técnicos, tendo-se verificado uma melhoria bastante significativa na recolha de monos, recolha de lixo depositado indevidamente ao redor dos ecopontos, nas lavagens de ruas, varreduras e outros serviços efetuados pelas nossas Equipas de Higiene Urbana.

Tais delegações consubstanciam-se na assinatura de dois contratos entre o Município de Lisboa e a Junta de Freguesia de Arroios, tendo como período de vigência a duração do mandato da CML. Designados de CDC (Contrato de Delegação de Competências) e de CIC (Contrato Interadministrativo de Cooperação), o primeiro delega na Junta de Freguesia a competência para a recolha de resíduos indevidamente

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

depositados junto de ecopontos de superfície, ecopontos subterrâneos e vidrões (com uma verba de cem mil euros anuais) e o segundo tem como objetivo garantir uma gestão assente na otimização da utilização das infraestruturas e recursos ao nível da Higiene Urbana, com incidência na limpeza das vias e espaços públicos da Freguesia de Arroios (no valor de oitocentos e quinze mil euros anuais, resultantes da Taxa Turística cobrada desde 2016 pelo Município e agora distribuída pelas Freguesias de Lisboa consoante a pressão turística). O apoio financeiro está distribuído por quatro prestações de 203.750,00€ (duzentos e três mil setecentos e cinquenta euros), sendo a primeira na celebração do contrato e até ao fim do primeiro trimestre de cada ano civil, a segunda no segundo trimestre de cada ano civil, a terceira no terceiro trimestre de cada ano civil e a quarta e última até ao final do mês de novembro de cada ano civil.

De acordo com o Estudo Técnico Operacional (ETO) em que se baseou a distribuição de verbas, Arroios é uma das Freguesias mais afetadas pela pressão turística destes últimos anos, com cerca de 88% do território inserido nas classes mais altas de pressão turística, sendo necessário um incremento operacional de mais rotinas nas operações de lavagem, varredura e despejo das papeleiras.

Para 2020, vamos continuar a apostar no reforço das Equipas de Higiene Urbana com a entrada de mais trabalhadores e mais meios técnicos e ainda realizar uma Campanha de Sensibilização focada nos comerciantes e população em geral no sentido da menor produção de lixo, de criação de hábitos de reciclagem contribuindo para uma maior salubridade e limpeza do território, que é de todos.

Assim, destacam-se as ações pretendidas e prioritárias 2020:

- Reforçar as atividades de lavagem, varredura, limpeza de papeleiras, limpeza de sumidouros e sarjetas, recolha de resíduos em torno dos ecopontos e deservagem;
- Requalificar os Postos de Limpeza do Largo do Mastro e Aquiles Monteverde;
- Adquirir carrinhos de varredura e de lavagem;
- Colocar dispensadores de sacos para dejetos caninos;
- Promover ações de sensibilização para comerciantes e população em geral, com ações de formação, ações de sensibilização para escolas, colocação de mupis e palestras.

11. ESPAÇO PÚBLICO

CONTRATOS DE DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Bairro 100% Seguro - Um dos objetivos fundamentais para a cidade de Lisboa, é melhorar a qualidade de vida e o ambiente e importa, nesse contexto, promover intervenções que assegurem uma manutenção cuidada e segura do espaço público, de espaços pedonais ou de zonas de fruição e de lazer, assim como medidas de promoção da segurança e sustentabilidade da mobilidade (orçamento previsto € 1.120.333,00).

Escola 100% Segura - Tendo como objetivo promover a segurança nas escolas e áreas envolventes, importa promover intervenções que visem uma manutenção cuidada e segura do espaço público e de espaços pedonais ou zonas de fruição e de lazer junto das escolas, melhorar a envolvente das escolas permitindo ao peão ter um maior sentimento de segurança nos percursos realizados; ou ainda melhorar e diversificar os modos de acessibilidade a escolas que abranjam as faixas etárias em que as crianças têm uma mobilidade dependente e independente (orçamento previsto € 17.833,00).

Requalificação de Equipamentos/Espaço Público - Nos últimos anos a cidade de Lisboa tem assistido a um amplo programa de requalificação do espaço público, com a criação de novas zonas de lazer que procuram reforçar a coesão territorial e intergeracional dos lisboetas. Assim, este programa tem como principal objetivo dotar as Juntas de Freguesia de meios para apetrechar e renovar diferentes áreas ou equipamentos em espaço público, destacando-se a requalificação de espaços urbanos consolidadas, parques infantis, parques intergeracionais, ou dos dominados dog parks. Com estas intervenções pretende-se criar novas zonas de fruição e lazer, seguras e bem mantidas, criando novas centralidades nos bairros para benefício dos residentes (orçamento previsto € 721.377,00);

Casa Aberta - Habitação - No âmbito do objetivo "combater exclusões na cidade" importa prosseguir e implementar as políticas dirigidas à população idosa, centradas na promoção da sua segurança e qualidade de vida em autonomia, onde se inclui o apoio a pequenas obras de adaptação de WC's e outras barreiras arquitetónicas com apoio das Juntas de Freguesia. O objetivo do Programa Casa Aberta é promover a acessibilidade e a segurança em habitações particulares onde residem pessoas idosas (≥ 65) ou com deficiência ($\geq 60\%$), (orçamento previsto € 206.833,00).

Equipamentos Desportivos - No contexto da atual iniciativa Lisboa Capital do Desporto 2021, reforça-se a necessidade de estimular a atividade física e desportiva como uma componente essencial na construção de uma cidade humana, inclusiva, moderna e sustentável, o município pretende, com as Juntas de



**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

Freguesia, promover a concretização de iniciativas que respondam ao objetivo Recuperar para a cidade e garantir a rentabilização e utilização de importantes e simbólicos equipamentos desportivos municipais da cidade, ou ainda a alguns dos restantes objetivos que estiveram na base da candidatura, como Promover o desporto e o associativismo para reforçar o sentido de pertença dos cidadãos à cidade ou Dinamizar uma rede de parceiros (escolas, associações e agentes desportivos) para trabalhar) numa visão comum para o desporto (orçamento previsto € 446.833,00).

Projetos Especiais - Este programa prevê intervenções que visam a melhoria da qualidade de vida e do ambiente. As intervenções devem ser enquadradas por soluções específicas de cada freguesia, com impacto positivo e inovador, tendo em conta o custo da oportunidade dos recursos utilizados e as especificidades do território. O objetivo é estimular novas soluções para os problemas e oportunidades das freguesias, centradas, nomeadamente, na eficiência e reutilização de equipamentos existentes (orçamento previsto € 586.833,00).

O valor total previsto nos Contratos de Delegação de Competências é de € 3.100.000,00.

MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE PEDONAL

Em coordenação com a CML e outros atores de âmbito local e municipal, pretende desenvolver-se as seguintes ações:

- Colaborar na criação de carreira de Bairro, que sirva vários pontos da freguesia;
- Ampliar as zonas de estacionamento reservado para moradores, estacionamento de motociclos, bicicletas e trotinetes;
- Inibir as zonas de estacionamento irregular, também em segunda fila, colaborando com os agentes de fiscalização ou por beneficiação do espaço público;
- Acompanhar concretização das obras da Estação de Metros de Arroios, e os efeitos decorrentes destas, nomeadamente ao nível da mobilidade;
- Apoiar e acompanhar a expansão da rede ciclável por parte da CML;
- Colaborar com a CML no levantamento de restrições ao estacionamento de pesados nas vias com perfil desadequado bem como promover soluções de melhoria do estacionamento em geral;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Dar continuidade à melhoria das condições de atravessamento nas travessias de peão existentes, prevendo novos locais de atravessamento e nova sinalização se necessário, bem como a manutenção da sinalização vertical e horizontal;
- Realizar intervenções específicas em escadarias integrando ou reabilitando o existente para garantir pavimentos seguros, confortáveis e novos corrimões, mas também em passeio com especial incidência nos de maior inclinação e maior tráfego;
- Executar repinturas das travessias de peão, nomeadamente em zonas com equipamentos especialmente orientados para a população com mais dificuldade na mobilidade e autonomia;
- Implantar um elevador entre a R. Damasceno Monteiro e o Mercado do Forno do Tijolo integrado na Reabilitação da Piscina de Arroios;
- Elaborar uma parceria e apoiar o programa de introdução à condução de bicicleta na cidade;
- Colaborar no "Programa Lisboa Sem Rodinhas" e "Mãos ao Ar" no âmbito da educação para a mobilidade sustentável;
- Prosseguir os objetivos do "Programa Casa Aberta", para melhoria das condições de segurança e mobilidade em habitação de fregueses elegíveis.

ESPAÇO PÚBLICO E REABILITAÇÃO URBANA

Sem prejuízo destas competências próprias, pretendemos continuar a intervenção e regeneração do espaço público, de melhoria da sua qualidade, conforto e condições de acessibilidade, através da concretização física do contrato de delegação de competências com a CML para o triénio 2019-2020, de forma a intervir em diversos locais, nomeadamente:

- Requalificar o percurso pedonal do Beco do Monte;
- Requalificar o Campo dos Mártires da Pátria (norte) e Jardim Cesário Verde;
- Requalificar os Arruamentos (passeios ou passeios via): R. Maria da Fonte, Damasceno Monteiro, R. Heróis de Quionga, R. Marques da Silva, R. Jacinta Marto, Calçada Moinho de Vento, R. Carlos José Barreiros;
- Elaborar o estudo para requalificação da praça Olegário Mariano, Regueirão dos Anjos, R. Cruz da Carreira; Escadaria S. Luis da Pena, Travessa João Vaz, Bairro dos Açores, Bairro da Pena;
- Intervir na melhoria das travessias ao longo dos eixos estruturantes Av. Almirante Reis e Alameda D. Afonso Henriques, R. Forno do Tijolo;
- Intervir na melhoria do espaço público nas envolventes dos Mercados da Freguesia;
- Realizar a beneficiação e manutenção das Escolas da Freguesia;
- Requalificar a Piscina de Arroios;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Criar o Centro Logístico do Campo Mártires da Pátria;
- Levar a cabo a regeneração do Posto de Limpeza da Rua Aquiles Monteverde;
- Apoiar o programa da CML que incide no "Bairro das colónias", "UMA ÁRVORE EM CADA ESQUINA", onde se iniciarão intervenções em 18 cruzamentos deste bairro tendo em vista a melhoria das mobilidade e segurança pedonais e a plantação de cerca de 50 árvores. Esta intervenção está planeada para 2020.

12. ESPAÇOS VERDES

A qualidade de vida será sempre um objetivo fundamental nas políticas públicas na freguesia de Arroios. A qualidade de vida passa pela circulação em segurança, promovendo a melhoria da iluminação pública, na melhoria da higiene urbana e dos espaços verdes.

Este desígnio só será alcançado se apoiado em políticas setoriais integradas, não só de intervenção no espaço público e na sua regeneração, como também na promoção da mobilidade e da acessibilidade, no combate às alterações climáticas e aos seus efeitos, como sejam aos fenómenos extremos de precipitação e onda de calor tão típica de zonas urbanas consolidadas.

Como ações a implementar e dar continuidade destacamos:

- Trabalhos de poda de arruamento, a apoio manutenção e podas de árvores de grande porte / classificadas, nomeadamente no Campo dos Mártires da Pátria e Jardim Constantino;
- Dar continuidade à manutenção (e ampliação, se necessária) da rede de dispensadores de sacos para dejetos caninos, bem como manutenção melhoria das condições do parque canino ao Campo dos Mártires da Pátria;
- Adquirir, Conservar e reabilitar de mobiliário urbano como de bancos e bebedouros;
- Fazer a manutenção e adequação dos Espaços de Jogo e Recreio, nomeadamente ao Jardim Constantino;
- Fazer a manutenção e adequação dos espaços verdes ao Jardim da Praça das Novas Nações, tanto no momento mais próximo como a longo prazo, tendo em vista a futura requalificação de que este local virá a ser alvo, e que se encontra em estudo também pelos serviços da CML;
- Melhorar o sistema de rega no Jardim Maria de Lourdes Pintasilgo, em virtude das patologias entretanto identificadas, carece de intervenção que está prevista de modo a permitir um circuito mais eficiente e livre de fugas de água, dado que já se ultrapassou o tempo de vida útil da instalação existente, que se encontra obsoleta;
- Proceder a plantações, reparações e manutenções da especialidade envolvida no Miradouro do Monte Agudo;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Reabilitar e manter o chafariz do Largo do Mastro;
- Introduzir um novo quiosque no Jardim Braamcamp Freire (norte), implementado de raiz, e incluindo todas as ligações de infraestruturas necessárias à sua adequada operação;
- Implementar o Projeto “Compostor” (compostagem) a localizar no Campo dos Mártires da Pátria com os resíduos dos espaços verdes e outros jardins, com possível abertura à utilização pela comunidade;
- Implementar o projeto de distribuição de sementes de temperos e flores, com intuito de despertar a relação interpessoal entre pessoas e plantas em espaços verdes residenciais e nos benefícios para a saúde e meio ambiente.

13. SUSTENTABILIDADE

A Junta de Freguesia de Arroios pretende assumir o seu contributo como agente catalisador para um Desenvolvimento Sustentável, planeando assim, passos em conjunto com a comunidade e os diversos parceiros locais cooperando em diversos desígnios de Utilidade Pública. Com perspetiva de continuidade e reforço de uma perspetiva transversal aos vários serviços que a JFA presta à população, pretende-se reforçar uma visão de desenvolvimento sustentável da freguesia de Arroios, propondo assim as seguintes atividades ao longo do ano de 2020:

- Implementar o “Projeto Redutores de Caudal”, considerando ser uma competência do poder local a sensibilização e promoção para a poupança de água, e havendo já ações a decorrer com vista à prossecução deste objetivo no município de Lisboa, nomeadamente, o projeto ECH2O-ÁGUA entre a APRH – Associação Portuguesa de Recursos Hídricos, considera-se desejável e necessário promover a redução dos consumos deste bem essencial na freguesia;
- Implementar o “Projeto Cinzeirão”, o qual procurou resolver a problemática ambiental gerada pela significativa acumulação de cinzas de cigarros, espalhadas diariamente, por vários pontos da freguesia. Pretendemos assim, manter esta iniciativa com vista a minimizar os efeitos negativos deste tipo de geração de resíduos;
- Eliminar a energia reativa (alterações técnicas a implementar) nos equipamentos da junta ou sob a sua gestão;
- Preparar e implementar faseadamente um sistema de controlo (software de leitura e monitorização) dos consumos de energia elétrica;
- Preparar e implementar faseadamente um sistema de controlo (software de leitura e monitorização) dos consumos de água;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Preparar e implementar faseadamente um sistema de controlo da rega automática dos espaços verdes da freguesia substituindo, sempre que possível, os relógios por sensores de humidade;
- Colaborar com a CML no sentido de dar Continuidade da substituição de iluminação convencional por iluminação com melhores índices de eficiência (substituição por leds, sempre que justificável);
- Promover a aquisição de viaturas elétricas em detrimento de viaturas a combustão;
- Incentivar e sensibilizar para uma política de mobilidade ativa, em particular para a utilização de bicicletas convencionais ou com apoio elétrico (do tipo *pedelec*) em deslocações dos trabalhadores dos diversos serviços da JFA;
- Acompanhar as oportunidades de apoio a medidas de eficiência energética, designadamente no âmbito dos fundos do programa Portugal 2020;
- Preparar e desenvolver tecnicamente candidatura à Linha de Apoio à Sustentabilidade, procurando promover a eficiência ecológica e económica dos serviços de higiene urbana, espaços verdes, espaço público e gestão/manutenção de equipamentos públicos na freguesia;
- Comemorar a Semana Europeia do Desenvolvimento Sustentável, preparando diversas atividades que passarão, por exemplo, pela realização de workshop sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável promovidos pela Organização das Nações Unidas;
- Preparar e desenvolver tecnicamente um Plano de Ação para Eficiência Energética das Instalações, Equipamentos e Serviços da JFA, procurando racionalizar consumos de energia desnecessários ou ineficientes;
- Estabelecer parcerias que permitam desenvolver programas de Utilidade Pública, em particular na área do ambiente e território, que proporcionem uma alternativa cultural e educativa para os períodos de férias da população jovem da freguesia e contribuam para educação e sensibilização ambiental;
- Estabelecer parcerias para a realização de feiras em espaços públicos da freguesia, promovendo a presença institucional de vários municípios e regiões de Portugal, oportunidade para a apresentação de valores culturais, paisagísticos e artísticos identitários desses territórios, assim como, parceiros, bens de produção local que privilegiem práticas de desenvolvimento sustentável;
- Promover ações de apoio ao Consumo Responsável, à redução da produção de resíduos desnecessários e à implementação de processos de Economia Circular;
- Preparar um contributo da JFA para a implementação de uma estratégia de Compras Públicas Ecológicas;
- Prosseguir os objetivos do desenvolvimento sustentável mundial, segundo a Agenda 2030 das Nações Unidas, adotada pelos dirigentes mundiais em 2015. Portugal comprometeu-se com 6 deles, a saber: ODS4 – Educação de Qualidade, ODS5 – Igualdade de Género, ODS9 – Indústria,

MM
António
AF
AF
9
✓

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

Inovação e Infraestruturas, ODS10 – Reduzir as Desigualdades, ODS13 – Ação Climática, ODS14 – Proteger a Vida Marinha;

- Organizar "Festival Verde", em data a estabelecer, no âmbito da "Lisboa Capital Verde Europeia 2020".

14. MERCADOS

Na Freguesia de Arroios existem três mercados que servem as áreas e as populações de todo o nosso território, sendo fator fundamental de dinamização do comércio tradicional. Por ser um eixo central de desenvolvimento comunitário, o Executivo tem apostado na diversificação da oferta, na sua publicitação, capacitando os Mercados para a difícil competição com as grandes estruturas.

Nesse sentido, a aposta é na modernização dos Mercados, na sua dinamização cultural e comercial, apostando nos comerciantes e produtores locais, bem como no aumento do consumo nos Mercados que são garantia de qualidade. O cruzamento entre iniciativas culturais trará mais gente e a abertura de concursos para a ocupação de todas as lojas será um passo muito importante para o ano que se aproxima.

Relativamente ao mercado 31 de Janeiro destaca-se a abertura da Loja do Cidadão, que veio munir os fregueses e munícipes de Lisboa de mais um conjunto de valências, num edificado caracterizado pela sua polivalência. Conjuntamente com a infraestrutura desportiva de PADEL, a nova Loja do Cidadão veio valorizar o Mercado, incrementando a sua frequência e consequente rentabilidade dos comerciantes nele inseridos.

Nesse contexto, salienta-se a abertura do concurso para adjudicação de quatro (4) lojas e cinco (5) lugares no **Mercado 31 de Janeiro** que, após a respetiva adjudicação que ocorrerá em 2020, corresponderá a uma ocupação total dos espaços comerciais disponíveis.

Para 2020, pretende-se, neste Mercado:

- Reabilitar a zona de triagem de resíduos e deposição de gelo, tornando-a condizente com as condições higiénico-sanitárias exigidas;
- Instalar um sistema de bilhética no Parque de Estacionamento, possibilitando a sua gestão eficaz e consequente rentabilização.
- Requalificar os WC's públicos com o objetivo de os tornar funcionais e capacitados de cumprir as funções para que se destinam;

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Efetuar obras de conservação do sistema de drenagem de águas residuais provenientes das bancas de comércio de peixe fresco com o objetivo de resolver problemas resultantes das infiltrações na tubagem e laje à vista no teto do piso -1;
- Renovar o sistema de esgotos;
- Adquirir e montar uma grade elétrica na entrada do Mercado 31 de Janeiro, de forma a aumentar a segurança das instalações;
- Substituir 6 isetocutores do Mercado 31 de Janeiro e redistribuição dos restantes, de forma a implementar o estabelecido no Regulamento (CE) nº 852/2004,
- Instalar uma Ludoteca infantil, servindo, assim, de espaço Lúdico adaptado às famílias.

Não só no Mercado 31 de Janeiro, como também no Mercado de Arroios irá ser instalada uma rede *wifi* pública, incrementando assim o acesso à informação por parte de todos os seus utentes.

O **Mercado de Arroios**, também por ser classificado como edifício de interesse cultural desde a década de 80, tem tido frequentes solicitações de diversas atividades culturais, pelo que será elaborada uma planificação para a dinamização cultural do mercado, envolvendo associações e agentes da freguesia, a fim, não só, de democratizar o acesso à cultura mas também de atrair mais pessoas e, desta forma, dinamizar os negócios ali existentes, há décadas e que fazem parte da matriz identitária de Arroios.

Serão ainda abertas esplanadas para o interior do Mercado bem como abertos concursos para a plena ocupação de todas as lojas.

Destaca-se também, no **Mercado do Forno do Tijolo**, o projeto de instalação de um sistema de Bilhética. De um modo transversal a todos os Mercados da Freguesia, e na continuação do que já tem vindo a ser feito, existe um forte empenho na recuperação de dívidas, respeitando sempre as condições concretas de cada comerciante e na implementação do cumprimento do pagamento atempado das taxas devidas.

15. PROTEÇÃO CIVIL

A secção de Proteção Civil da Junta de Freguesia de Arroios, no âmbito das suas competências, estabelece contactos com o Serviço Municipal de Proteção Civil, com as autoridades policiais e parceiros locais. Dinamiza ainda ações de formação e de proteção civil com os voluntários, implementando ações de simulacro com os agentes municipais e locais para avaliar a eficácia do Plano Local de Emergência.

Nesse sentido, para 2020 propomos:

**GRANDES OPÇÕES DO PLANO
2020**

- Realizar reuniões mensais do Grupo de Voluntários para discussão das atividades desenvolvidas, propostas dos voluntários, organização de eventos de treino, etc;
- Realizar reuniões do Grupo de Trabalho criado para esquematizar os passos necessários para a criação da Unidade Local de Proteção Civil;
- Rever o Plano Local de Emergência da Freguesia de Arroios atualmente existente, que se encontra desatualizado.
- Concluir o mapeamento de locais de pernoita de pessoas em situação de sem-abrigo no espaço geográfico da Freguesia;
- Mapear as “zonas sombra” das comunicações rádio, existentes no espaço geográfico da Freguesia;
- Promover e realizar formações em diversas áreas: comunicações, primeiros socorros, suporte básico de vida, desfibrilhador automático externo, meios de primeira intervenção de combate a incêndios, USAR – Urban Search and Rescue (Busca e Salvamento Urbano), gestão de campos de deslocados, operações de socorro, entre outras;
- Realizar exercícios e/ou simulacros de: sismos, incêndios, acidentes químicos, entre outros;
- Identificar os meios e dos recursos mobilizáveis em caso de situação grave ou catástrofe;
- Realizar ações de divulgação e de sensibilização para a necessidade de implementação de medidas de autoproteção em diversos meios: Instituições de Ensino, Instituições Séniores, Comerciantes (Mercados + Privados), Empresas e instituições diversas, entre outras;
- Identificar e mapear as situações de risco existentes na área geográfica da Freguesia;
- Continuar a promover a participação do Grupo de voluntários em eventos promovidos e/ou apoiados pela Junta de Freguesia de Arroios, quer como apoio aos mesmos quando solicitados por parte das secções – exemplo: Desfile de Carnaval, quer como treino para o serviço de voluntariado da Proteção Civil – exemplo: arraiais das Festas de Lisboa / Noite Santo António.

Seguindo o paradigma que tem orientado o Executivo no sentido do maior respeito pela transparência de todos os procedimentos, a aposta nos concursos públicos para potenciar a concorrência e a defesa do superior interesse público nos termos dos princípios enformadores da contratação pública; o combate à precariedade e a garantia dos direitos dos trabalhadores; a requalificação do espaço público no sentido de garantir mobilidade e segurança para todos; investir na limpeza e salubridade do território e continuar a abraçar a diversidade e multiculturalidade que nos caracteriza, estas são as opções para que em 2020, a cidade, o país e o mundo continuem a reconhecer Arroios como um lugar desejado.

O Executivo,
Rafael C. N. Santos
v. 20
João de Jesus
João Manuel
33

