



# CONHECER O **SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE (SNS)**

MARÇO 2018

PORTUGUÊS

Desenvolvimento:



in·fu·são

Distribuição:



Parceiros:

Cofinanciado por:



## A. O QUE É O SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE (SNS)?

O SNS é uma rede de instituições e serviços que prestam cuidados de saúde, com o objetivo de proteger a saúde individual e coletiva da população residente em Portugal. Fornece serviços de prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da doença, bem como integração social.

É um serviço público sujeito a pagamento de taxas moderadoras de acordo com os serviços prestados e a lei em vigor.

No país existem vários Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS), constituídos por Unidades de Saúde Familiar (“USF”) e/ou Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (“UCSP”). Estes prestam os cuidados de saúde primários. Cada ACeS tem hospitais de referência para os quais os utentes são preferencialmente referenciados.

---

**A área do ACeS Lisboa Central integra 17 unidades de saúde que servem preferencialmente 13 freguesias de Lisboa:**

- ▶ UCSP Alameda - Arroios, Areeiro
- ▶ UCSP Lapa – Estrela
- ▶ UCSP Marvila – Marvila
- ▶ UCSP Mónicas - São Vicente
- ▶ UCSP Olivais - Olivais e Parque das Nações
- ▶ UCSP Penha de França - Arroios e Penha de França
- ▶ USF do Arco - Santo António
- ▶ USF da Baixa - Santa Maria Maior
- ▶ USF Fonte Luminosa - Arroios, Areeiro
- ▶ USF Jardins da Encarnação - Parque das Nações e Olivais
- ▶ USF Monte Pedral - Beato e Penha de França
- ▶ USF Oriente - Beato e Penha de França
- ▶ USF Ribeira Nova – Misericórdia
- ▶ USF S. João Evangelista dos Lóios – Marvila
- ▶ USF Sétima Colina - Arroios e Penha de França
- ▶ USF Sofia Abecassis - Campo de Ourique e Santo António
- ▶ USF Vasco da Gama – Olivais e Parque das Nações

**ACeS**

Agrupamento de Centros de Saúde

**USF**

Unidade de Saúde Familiar

**UCSP**

Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados

## B. O QUE DEVO FAZER PARA ME REGISTRAR NO SNS?

Dirigir-se à unidade de saúde da sua área de residência sendo portador dos seus documentos de identificação.

Consoante a sua situação poderá ser feita inscrição no SNS com número de utente ou sem número de utente.

## C. A QUE DÁ ACESSO O NÚMERO DO UTENTE?

- ▶ À inscrição numa USF/UCSP;
- ▶ À comparticipação (redução do preço, pagando apenas uma taxa moderadora):
  - ▶ Na compra da medicação prescrita por um médico;
  - ▶ Nas consultas realizadas em instituições do SNS ou instituições privadas com convenção com o SNS;
  - ▶ Nos exames complementares de diagnóstico realizados em instituições do SNS ou com convenção com o SNS.
- ▶ À isenção do pagamento de taxas moderadoras caso apresente critérios para ficar isento.

## D. SOU ESTRANGEIRO, NÃO TENHO AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA, NEM CERTIFICADO DE REGISTO DE CIDADÃO DA UNIÃO EUROPEIA/ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU (EEE)/ SUÍÇA, NEM VISTO DE TRABALHO. TENHO ACESSO AOS SERVIÇOS DO SNS?

Pode recorrer a qualquer serviço de saúde. No entanto terá de pagar a totalidade do custo das intervenções realizadas, sem poder beneficiar da comparticipação.

—  
Existem exceções a esta regra que deverão ser avaliadas na USF/UCSP onde se pretende inscrever. Algumas exceções a esta regra são:

- ▶ Se comprovar que é abrangido por um acordo internacional existente com determinados países para os quais o Estado Português comparticipa as intervenções.
  - ▶ Ex: cartão de seguro de doença da União Europeia ou formulário PB4 no caso do Brasil.
- ▶ Qualquer cidadão que apresente Atestado de Residência em como se encontra em Portugal há mais de 90 dias, emitido pela Junta de Freguesia da área de residência:
  - ▶ Cujas situação seja considerada risco para a saúde pública;
  - ▶ Que necessite avaliação em contexto de gravidez, saúde infantil e juvenil (até aos 12 anos) ou planeamento familiar;
  - ▶ Que necessite vacinação.

Mais informação no Despacho 25360/2001 do Ministério da Saúde.

## E. COMO POSSO OBTER O NÚMERO DE UTENTE?

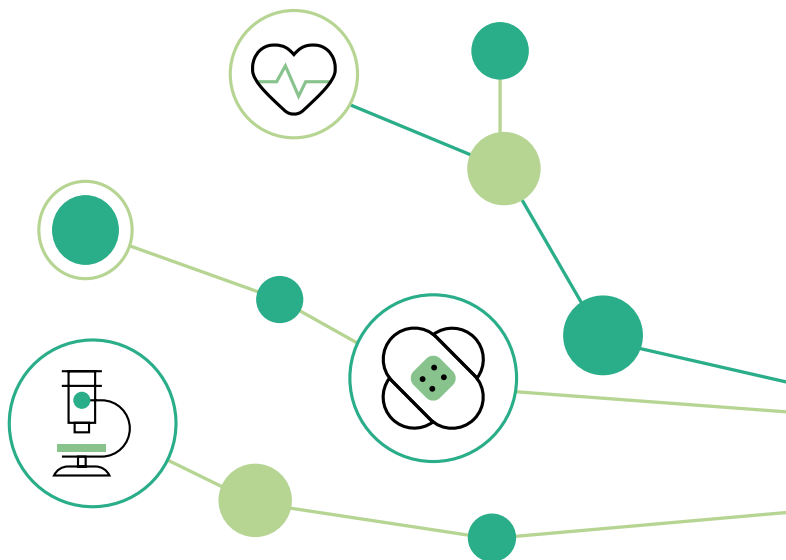
Caso tenha cidadania portuguesa ou autorização de residência, através do seu cartão de cidadão ou inscrevendo-se numa USF/UCSP.

Preferencialmente deverá inscrever-se na USF/UCSP da freguesia onde reside.

Aquando da inscrição, é necessário comprovar a morada da sua residência apresentando um documento comprovativo (cartão de cidadão, autorização de residência ou certificado de registo de cidadão da União Europeia/EEE/Suíça). É importante ter sempre a morada atualizada nestes documentos.

## F. QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DAS USF/ UCSP?

Em geral de segunda a sexta-feira das 8:00 às 20:00 horas. Os horários podem variar. Solicite os horários de funcionamento da sua unidade quando se inscrever.



## G. QUE TIPO DE CONSULTAS POSSO ENCONTRAR NAS USF/UCSP?

### CONSULTA MÉDICA

---

#### **CONSULTA PROGRAMADA**

Marcada antecipadamente

Engloba consultas de:

- ▶ Saúde Infantil e Juvenil (dos 0 aos 18 anos);
- ▶ Saúde Materna;
- ▶ Planeamento Familiar;
- ▶ Saúde de Adultos;
- ▶ Domicílio.

#### **CONSULTA NÃO PROGRAMADA**

Destina-se aos utentes que apresentem uma situação aguda, que necessita avaliação no próprio dia

Consulta aberta/do dia.

#### **CONSULTA NÃO PRESENCIAL**

Destina-se às situações em que não tem de falar diretamente com o seu médico

Para:

- ▶ Pedir medicação habitual;
- ▶ Entregar exames ou relatórios clínicos a serem avaliados pelo médico.

## CONSULTA DE ENFERMAGEM

### CONSULTA PROGRAMADA

Marcada antecipadamente

Engloba consultas de:

- ▶ Planeamento familiar;
- ▶ Saúde Materna;
- ▶ Saúde Infantil e Juvenil;
- ▶ Vacinação;
- ▶ Cuidados de Enfermagem curativos (pensos, injetáveis, outras atitudes terapêuticas);
- ▶ Domicílio.

### CONSULTA NÃO PROGRAMADA

Destina-se aos utentes que apresentem uma situação aguda, que necessita avaliação no próprio dia

Engloba:

- ▶ Cuidados de enfermagem;
- ▶ Atitudes terapêuticas inadiáveis;
- ▶ Vacinação.

### CONSULTA NÃO PRESENCIAL

Destina-se às situações em que não tem de falar diretamente com o seu enfermeiro

Para:

- ▶ Solicitar a 2ª via do Boletim Individual de Saúde (“Boletim de Vacinas”).

## H. OUTRAS CONSULTAS DISPONÍVEIS:

Cada ACeS tem ao seu dispor outros profissionais ligados à área de saúde e área social. Poderá ser encaminhado para:

- ▶ Assistente Social;
- ▶ Psicologia;
- ▶ Terapia Ocupacional;
- ▶ Fisioterapia;
- ▶ Medicina dentária/Higienista Oral.

## I. COMO MARCO UMA CONSULTA MÉDICA OU DE ENFERMAGEM NA USF/UCSP?

- ▶ Presencialmente, na unidade de saúde, podendo ser marcada por si, por um familiar ou por um amigo, de segunda a sexta-feira, devendo apresentar um documento de identificação;
- ▶ No site [www.sns.gov.pt](http://www.sns.gov.pt), fazendo o seu registo na área do cidadão;
- ▶ Pela linha de atendimento SNS 24;
- ▶ Pela linha de atendimento da USF/UCSP, na unidade em que está inscrito.

## J. FUI À CONSULTA E DERAM-ME PAPÉIS PARA FAZER EXAMES. PARA QUE SERVEM?

O médico poderá pedir exames (como por exemplo análises ao sangue, urina, radiografia ou outros) para complementar a avaliação feita na consulta. O pedido dos exames é feito em papel (credencial). Para usufruir da comparticipação deverá mostrar a credencial no local onde os exames serão efetuados.

## K. ONDE FAÇO ESTES EXAMES?

As análises (ex. sangue, urina):

- ▶ Na USF/UCSP onde está inscrito, caso a unidade possua esse serviço;
- ▶ Nos pontos de colheita do Centro Hospitalar Lisboa Central (das 8:00 às 17:00 horas) - Hospitais de São José, Capuchos, Santa Marta, Dona Estefânia, Curry Cabral e Maternidade Alfredo da Costa;
- ▶ Numa clínica/laboratório privado com convenção com o SNS.

Os restantes exames (ex. radiografia, ecografia, colonoscopia):

► Numa clínica/laboratório privado com convenção com o SNS.

Poderá solicitar informação sobre as clínicas/laboratórios com convenção com o SNS na sua USF/UCSP. Pode também consultar online em

[www.arslvt.min-saude.pt/pages/9](http://www.arslvt.min-saude.pt/pages/9) .

## L. ONDE COMPRO OS MEDICAMENTOS?

Em qualquer farmácia. É necessário levar consigo a receita médica em formato papel ou eletrónico (mensagem no telemóvel ou e-mail).

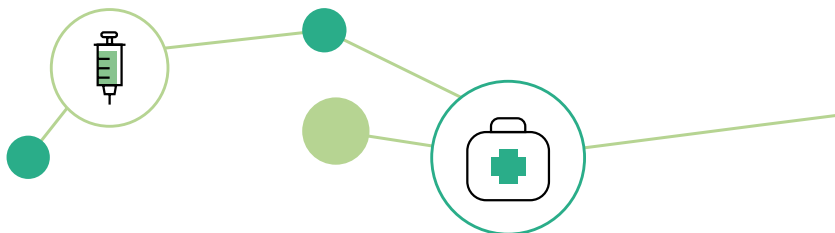
A receita pode ainda ser consultada na área do cidadão do sítio [www.sns.gov.pt](http://www.sns.gov.pt) ou através da app MySNS carteira.

Alguns medicamentos podem ser adquiridos sem receita médica. Informe-se sobre os mesmos com um médico ou numa farmácia.

## M. QUANDO POSSO TER CONSULTA HOSPITALAR?

Se o médico da USF/UCSP considerar necessário, irá referenciá-lo para uma consulta no hospital.

Irá receber uma carta e/ou contacto telefónico com a data, hora e local da consulta. Confirme que os seus dados estão atualizados no secretariado da unidade onde está inscrito.



## N. ESTOU EXTREMAMENTE DOENTE E ACHO QUE DEVO SER AVALIADO IMEDIATAMENTE. O QUE FAZER?

Contacte a linha SNS 24 (808 24 24 24). Será aconselhado e/ou encaminhado para uma unidade de saúde ou para o Serviço de Urgência.

Se for considerada necessária avaliação médica, esta será gratuita nas 12 horas após contacto.

Em caso de emergência (situação extremamente grave) poderá contactar a linha de emergência médica/INEM (112).

## O. SERVIÇOS DE URGÊNCIA NA ÁREA GEOGRÁFICA DO ACES LISBOA CENTRAL

### Serviço de Urgência Geral e de Psiquiatria - Hospital de São José

Morada - R. José António Serrano, 1150-199 Lisboa

Horário - Funciona 24 horas, todos os dias

### Serviço de Urgência de Pediatria e Pedopsiquiatria - Hospital de Dona Estefânia

Morada - Rua Jacinta Marto, 1169-045 Lisboa

Horário - Funciona 24 horas, todos os dias

### Serviço de Urgência de Obstetrícia e Ginecologia - Maternidade Alfredo da Costa

Morada - Rua Viriato, 1069-089 Lisboa

Horário - Funciona 24 horas, todos os dias

## P. CONSULTAS ÀS QUAIS PODE TER ACESSO DIRECTO

### Consulta de Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST

Consulta gratuita com marcação no próprio dia.

Funciona de segunda a quarta-feira, as senhas são distribuídas às 8 horas.

**Morada - Centro de Saúde da Lapa, Rua de São Ciro 36, 1200-831 Lisboa**

**Contacto - 21 393 01 51**

### Centro de Aconselhamento e Deteção Precoce do VIH (CAD) da Lapa

Atendimento anónimo, confidencial, gratuito, realizado por Psicólogo do ACeS Lisboa Central.

Funciona de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 16:00 horas, sempre por ordem de chegada. Última inscrição às 15:15 horas.

**Morada - Centro de Saúde da Lapa, Rua de São Ciro 36, 1200-831 Lisboa**

**Contacto - 21 393 01 51**

### Consulta de cessação tabágica do ACeS Lisboa Central – UCSP Alameda

Consultas gratuitas. Marcação presencial ou por telefone.

Funciona terça-feira das 14:00 às 16:30 horas, quarta-feira das 8:30 às 11:00 horas, quinta-feira das 8:30 às 11:00 horas (quinzenalmente)

**Morada – Rua Carvalho Araújo 103, 1900-138 Lisboa**

**Contacto – 218 105 048**

**E-mail – lxcentral.gicc@arslvt.min-saude.pt**

### Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP)

Consulta e rastreio de tuberculose gratuita.

**Morada - Alameda Linhas de Torres 115, 1750-147 Lisboa**

**Contacto - 21 393 6520**

## Consulta do viajante

### ▶ HOSPITAL DONA ESTEFÂNIA

Com marcação prévia por telefone. Funciona de terça a sexta-feira das 9:30 às 13:00 horas. Sujeito a pagamento de taxa moderadora.

**Morada - Rua Jacinta Marto, Lisboa**

**Contacto - 213 126 600**

### ▶ HOSPITAL CURRY CABRAL

Com marcação prévia, por telefone ou presencialmente. Funciona de segunda a quinta-feira, das 14:00 às 16:30 horas. Sujeito a pagamento de taxa moderadora.

**Morada - Rua da Beneficência 8, Lisboa**

**Contacto - 217 924 322**

### ▶ CENTRO DE SAÚDE DE SETE RIOS

#### Centro de Vacinação internacional

Funciona de segunda a sexta-feiras, das 9:00 às 12:30 e das 13:00 às 15:30 horas. Sujeito a pagamento de taxa moderadora.

#### Consulta do viajante

Funciona terça e quinta-feira das 9:30 às 12:00 horas, com marcação prévia, por telefone ou presencialmente. Sujeito a pagamento de taxa moderadora.

**Morada - Largo Prof. Arnaldo Sampaio, Lisboa**

**Telefone - 217 211 836**

**E-mail – [consulta.viajantelnorte@arslvt.min-saude.pt](mailto:consulta.viajantelnorte@arslvt.min-saude.pt)**



## Q. CENTRO NACIONAL DE APOIO À INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES - CNAIM

Morada – Rua Álvaro Coutinho, 14, 1150-025 Lisboa.  
Contacto - 21 810 61 73

## R. CONTACTOS ÚTEIS

### Emergência / INEM

**Contacto – 112**

Em caso de emergência em situações de saúde, incêndios e assaltos. Chamada gratuita. Funciona 24 horas por dia, todos os dias.

### Linha de atendimento SNS 24

**Contacto – 808 24 24 24**

Se procura aconselhamento e encaminhamento em situação de doença, emergência ou intoxicação ou esclarecimento de questões relacionadas com a medicação.

Custo de chamada local. Funciona 24 horas por dia, todos os dias.

### Linha de Apoio a Migrantes e Serviço de Tradução Telefónica

Contacto – 808 257 257 ou 218 106 191

Horário – de segunda a sexta-feira das 9:00 às 19:00 horas

A Linha de Apoio a Migrantes desenvolve um atendimento telefónico para resposta às questões mais frequentes e/ou encaminhamento em situações específicas da vida dos migrantes.

O Serviço de Tradução Telefónica disponibiliza uma bolsa de tradutores para interpretações imediatas ou agendadas.

## S. MORADAS DAS USF/UCSP DO ACES LISBOA CENTRAL

**UCSP Alameda** – Rua Carvalho Araújo 103, 1º-3º piso, 1900-138 Lisboa;  
Tel. 21 810 50 00; E-mail [ucsp.alameda@arslvt.min-saude.pt](mailto:ucsp.alameda@arslvt.min-saude.pt)

**USF do Arco** – Travessa do Noronha 5A R/C, 1250-169 Lisboa;  
Tel. 21 394 73 10; E-mail [usf.arco@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.arco@arslvt.min-saude.pt)

**USF da Baixa** – Rua da Palma 43A, 1100-390 Lisboa;  
Tel. 21 884 30 00; E-mail [usf.baixa@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.baixa@arslvt.min-saude.pt)

**USF Fonte Luminosa** - Rua Carvalho Araújo 103, 4º-6º piso, 1900-138 Lisboa;  
Tel. 21 810 50 20; E-mail [usf.fluminosa@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.fluminosa@arslvt.min-saude.pt)

**USF Jardins da Encarnação** – Alameda da Encarnação, 1800-192 Lisboa;  
Tel. 21 850 70 23 / 21 850 70 24 / 21 850 70 37; E-mail [usf.jencarnacao@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.jencarnacao@arslvt.min-saude.pt)

**UCSP Lapa** – Rua de S. Ciro 36, 1200-831 Lisboa;  
Tel. 21 393 12 50; E-mail [ucsp.lapa@arslvt.min-saude.pt](mailto:ucsp.lapa@arslvt.min-saude.pt)

**UCSP Marvila** – Rua Dr. Estevão Vasconcelos 56, 1900-665;  
Tel. 21 862 07 50; E-mail [ucsp.marvila@arslvt.min-saude.pt](mailto:ucsp.marvila@arslvt.min-saude.pt)

**UCSP Mónicas** – Travessa das Mónicas 57D, 1100-359 Lisboa;  
Tel. 21 880 60 00; E-mail [ucsp.monicas@arslvt.min-saude.pt](mailto:ucsp.monicas@arslvt.min-saude.pt)

**USF Monte Pedral** – Rua Adolfo Coelho 9, 1900-028 Lisboa;  
Tel. 21 811 50 90; E-mail [usf.mpedral@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.mpedral@arslvt.min-saude.pt)

**UCSP Olivais** – Alameda da Encarnação, 1800-192 Lisboa;  
Tel. 21 850 70 00; E-mail [ucsp.olivais@arslvt.min-saude.pt](mailto:ucsp.olivais@arslvt.min-saude.pt)

**USF Oriente** – Avenida Afonso III, Lote 16, 1900-192;  
Tel. 21 810 10 10; E-mail [usf.oriente@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.oriente@arslvt.min-saude.pt)

**UCSP Penha de França** – Rua Luís Pinto Moitinho 5, 1170-201 Lisboa;  
Tel. 21 816 41 00; E-mail [ucsp.pfranca@arslvt.min-saude.pt](mailto:ucsp.pfranca@arslvt.min-saude.pt)

**USF Ribeira Nova** – Rua da Ribeira Nova 1, 1200-375 Lisboa;  
Tel. 21 340 55 50; E-mail [usf.ribeiranova@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.ribeiranova@arslvt.min-saude.pt)

**USF S. João Evangelista dos Lóios** – Rua Pedro José Pezerat 11, 1950-239 Lisboa;  
Tel. 21 836 60 70; E-mail [usf.loios@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.loios@arslvt.min-saude.pt)

**USF Sétima Colina** – Rua Angelina Vidal 73, R/C, 1170-018 Lisboa;  
Tel. 21 810 80 10; E-mail [usf.7colina@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.7colina@arslvt.min-saude.pt)

**USF Sofia Abecassis** – Travessa Santa Quitéria 37, 1250-210 Lisboa;  
Tel. 21 396 32 87; E-mail [usf.sfabec@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.sfabec@arslvt.min-saude.pt)

**USF Vasco da Gama** – Alameda da Encarnação, Olivais 1800-192 Lisboa;  
Tel. 21 850 70 44; E-mail [usf.vgama@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.vgama@arslvt.min-saude.pt)

